有關自助單車的停泊問題的提問

LocoBike 的書面回覆

感謝議員關注區內共享單車的使用情況及有關提問，就議員提出的查詢，謹回覆如下：

自近月起，於東涌的共享單車營運商已不再只有我們一家。在本公司並無增加單車數量的情況下，區內共享單車總數卻大幅上升。隨著單車數量增加，區內市民及屋苑對共享單車的關注度亦相應提升，加上部分投訴並未區分不同營運商，令整體投訴數字有所增加。

有見及此，我們已加強處理違規停泊的執行力度，包括增加東涌區域違規停泊巡邏頻次及執行罰款次數，違規停泊情況已有所改善。我們亦會在手機應用程式內加入更詳細的用戶指引，提升用戶在使用單車及停泊單車時的規範意識。

關於監管違泊用戶的措施

本公司高度重視共享單車的正確停放，對於違規停放行為，我們有明確的懲罰機制。違泊者一般會被處以罰款及扣信用分，多次違規者更會被永久停止租借服務。東涌區定期均有巡邏隊伍進行監察，並配合定位技術及相關部門執行警告及罰則工作，確保違泊行為得到有效處理。

我們利用 GPS 定位技術結合巡邏員實地巡查，對違泊停車用戶進行警告及罰款。APP 內亦清晰標示禁停區域及建議泊車點，系統會即時提示用戶避免違泊。對於泊車不當的用戶，我們一般會先警告，再犯則罰款來處理。對於無視警告的用戶，會有相應的信用分扣除及租借權限制，確保規範用戶行為。

改善違泊問題的措施

本公司在東涌為市民提供服務已達七年，一直與各屋苑、居民及區內持份者維持良好溝通關係。我們秉持兼顧社會責任與商業營運平衡的原則投放單車，多年來投訴數字及違規停泊情況一直維持在較低水平。

此外，我們在各區正與多個大型屋苑及商場洽商合作方案。對於不希望共享單車在屋苑範圍內隨意停泊的屋苑，我們會與其商討設立指定停車點的方案，既方便居民使用，亦能減輕管理公司的管理壓力。

我們期望透過設立更多規範停車位及提升用戶正確停車意識，改善區內停車環境，提升市容整潔度，並為市民提供更便利的綠色出行選擇。

本公司願意持續與政府部門及社區持份者協作，致力完善共享單車管理，推動綠色出行，為市民提供更優質的服務。如相關部門有需要進一步資料或合作，歡迎隨時聯絡我們。

2025 年 8 月