

有關自助單車的停泊問題的提問

HelloRide 的書面回覆

1. 關於禁止停泊區設置

現時，HelloRide 在東涌已依據運輸署的要求，設置了相應的電子圍欄禁止停泊區(違泊區)以配合管理。同時，我司可考慮依據貴區議會需求增劃或調整禁泊區域。如有建議，請將需劃定的“新增或調整具體區域資訊”(例如：街道位置、範圍圖資等)提供至我們，我們將於 3 至 5 個工作天內完成技術處理。

2. HelloRide 在東涌有 2 個巡邏專員，我們每天均安排巡邏專員進行路面巡查，整理共享單車，對於發現的長期滯留車輛及停放在違泊區域的車輛，會在第一時間進行移走處理。如果您發現任何需要即時移走的車輛，也歡迎隨時聯絡我們的客服部門(客服熱線 9:00-18:00，30022851；WhatsApp：<https://wa.link/8ui71u>)；我們將優先安排處理。

2025 年 8 月