

## 有關離島區醫療服務的提問

### 醫院管理局的書面回覆

醫院管理局（醫管局）在規劃和發展各項公營醫療服務時以聯網為單位，並會考慮多項因素，例如根據人口增長和人口結構變化推算的醫療服務需求、慢性病的上升趨勢、醫療科技發展、人手情況，以及各聯網和醫院的服務安排等。醫管局會監察各項醫療服務的使用情況，並根據香港各區的人口估算和政府的發展計劃，以規劃公營醫療服務。

為了照顧離島居民的醫療需要，醫管局在離島區共設置了兩間醫院（長洲醫院和北大嶼山醫院）及七間普通科門診診所（分別位於大嶼山梅窩、東涌、大澳、南丫島榕樹灣、索罟灣，以及坪洲和長洲），分別由港島東及九龍西兩個醫院聯網內的醫院合力為區內社群提供全面和互相配合的服務。鑑於地理位置，醫管局於其中四間離島區門診設立 24 小時急救站，其中梅窩、大澳有醫生和註冊護士駐診；坪洲和位於榕樹灣的北南丫普通科門診診所急救站也有註冊護士當值。

醫管局普通科門診服務的使用者主要是長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者，例如糖尿病、高血壓病人等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者。有需要覆診的長期病患者於每次就診後，診所會按病人臨床需要安排下次覆診時間，毋須另行預約及排隊輪候。而偶發性疾病病人可透過醫管局的電話預約系統或醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能預約診症時間。部份診所會按當區服務需求及運作安排預留部份診症名額，以先到先得的方式派發，市民須排隊輪候籌號，有關安排並無限制只有當區居民才可求診。若個別診所仍有剩餘診症名額，市民可跨區求醫。

由於普通科門診診所並非為提供緊急服務而設，而急症需要醫院多個專科服務及其他配套的支援，出現嚴重及急性徵狀的病人應到急症室求診，以便醫院於適當的人手、設施及配套下提供適切的治療和全面的支援。

南丫島、坪洲和長洲的醫療服務主要由港島東醫院聯網提供。港島東醫院聯網現時於南丫島設有兩所普通科門診診所，分別為北南丫普通科門診診所及索罟灣普通科門診診所，為島上居民提供基層醫療服務。

北南丫普通科門診診所的服務時間為星期一至五上午九時至下午一時及下午二時至五時，及星期六上午九時至下午一時，而索罟灣普通科門診診所的服務時間為星期一至六上午九時十五分至下午一時及下午二時至五時十五分。鑑於南丫島的地理位置，北南丫普通科門診診所除了提供普通科門診服務外，亦設立急救站服務，由註冊護士 24 小時當值，旨在於診所的服務時間以外，為島上居民提供即時的醫療支援服務。

基於有效運用普通科門診資源的考慮，加設深夜或通宵時段門診服務，並非符合成本效益的做法，亦會對醫護人手構成進一步壓力。醫管局現階段並無計劃開設有相關服務或增加 24 小時醫生駐診服務。

為改善診所環境及提升服務水平，港島東醫院聯網已展開對北南丫普通科門診診所進行翻新工程和更新設施的具體研究，以理順診症流程、改善病人的候診環境及加強診所的應診能力。待撥款及有關細節落實後，港島東醫院聯網會就安排與病人及區議會保持溝通。

至於大嶼山的醫療服務，主要由九龍西醫院聯網提供，由聯網內的五間醫院，即瑪嘉烈醫院、明愛醫院、仁濟醫院、北大嶼山醫院及葵涌醫院，為區內居民提供全面的臨床醫療服務。2019 年大嶼山的人口約 15 萬。根據政府的人口分布推算，區內人口會在 2026 年增長至約 21 萬，往後 10 年會進一步增加至接近 30 萬人。在第一個和第二個十年醫院發展計劃中，醫管局會進行多項醫院工程項目，為九龍西醫院聯網增加病床數目，應付增加的服務需求，其中北大嶼山醫院發展計劃第二期已被納入第二個十年醫院發展計劃內。

北大嶼山醫院婦科專科門診已於 2019 年 10 月投入服務，同時亦已加強兒科門診服務，以應付區內的服務需求。現時專科門診服務包括內科及老人科、矯形及創傷外科(骨科)、外科、泌尿科、兒童及青少年科(兒科)、婦科及精神科。

九龍西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部一直監察聯網內普通科門診服務的使用量，明白位於梅窩及大澳居民對公營基層醫療服務的需求殷切。就此，聯網已採取了多項措施，以提升梅窩及大澳普通科門診診所的診症效率，包括在診所門外張貼通告，顯示每日派籌名額，以增加透明度。此外，病情穩定的長期病患者每次應診時會獲處方較多藥物，以延長他們的覆診期，從而將騰出的診症名額分配予偶發性病人。

整體而言，醫管局明白離島區居民對公營基層醫療服務的訴求，唯鑑於全港各區對普通科門診的服務需求龐大，醫管局亦需平衡各區服務需求。政府在規劃和發展公營基層醫療服務時需要考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。醫管局會配合政府整體政策發展，並繼續密切留意區內對公營基層醫療服務的需要，務求為主要服務使用者提供適切的基層醫療服務。

2024 年 3 月