

有關離島區公立醫院 普通科門診及中醫門診服務的提問

醫院管理局 有關離島區中醫門診服務的書面回覆

為推動中醫藥發展及人才培訓，政府於全港 18 區設立中醫診所暨教研中心（中醫診所），每區一間，由醫管局、非政府機構和本地大學以三方協作模式營運，並由非政府機構負責日常運作。由 2020 年 3 月開始，中醫診所暨教研中心重新定位，除肩負原有「教」與「研」（即提供培訓和推展科研項目等）的職能外，亦在地區層面提供政府資助中醫門診服務，服務範圍涵蓋與治療相關的中醫內科門診及針灸，部分中醫診所亦有提供骨傷／推拿服務。除提供政府資助門診服務外，中醫診所亦有提供其他非政府資助服務予病人選擇。

18 區的中醫診所每年平均服務量超過 120 萬人次，其中政府資助門診服務籌額已自 2023 年 10 月 1 日起由每年約 60 萬個大幅增加超過三成至 80 萬個。綜合社會保障援助受惠人及 75 歲或以上的長者生活津貼的受惠人獲豁免收費。自提高服務籌額的措施推行後，18 區中醫診所的整體服務量均有所提升，每日提供約 2 900 個服務籌額。每間中醫診所平均服務籌額方面每日約為 130 至 160 個。當中一半會分配予偶發性疾病病人預約，而另一半則分配予覆診病人。各區中醫診所會因應個別診所運作及人手安排而靈活分配每日的服務籌額，因此每日提供的服務籌額會有所不同。為配合增加服務籌額，各區中醫診所已作出相應安排，包括增加診症室及治療室的數量、提升門診設施及硬件配置、增聘人手等。位於東涌健康中心的離島區中醫診所所有約 20 多名中醫師，於過去 3 年亦為市民每年平均提供約 8 萬人次的中醫服務（主要包括政府資助及非政府資助門診服務）。

就預約政府資助中醫服務方面，市民可致電個別 18 區中醫診所或使用醫管局「18 區中醫診所」流動應用程式。「18 區中醫診所」流動應用程式設有多項功能，不單可以管理預約，更可隨時隨地查閱中醫診

所資訊和實時配藥狀況，以及中醫服務的最新消息，為市民提供一個便捷、易用及具資訊性的流動平台。市民只要曾經在任何一間中醫診所登記求診，便可使用有關流動應用程式，無需再額外進行登記，而且家人和照顧者均可替長者預約服務。由 2024 年 8 月下旬起，「18 區中醫診所」流動應用程式於部分服務新增電子繳費功能，讓市民可於手機為自己或家人就中醫診所的診症服務進行繳費，節省排隊輪候時間。於 2023 年，曾使用「18 區中醫診所」流動應用程式預約服務的長者（65 歲或以上）佔整體使用者約 20%。

市民可透過不同的渠道獲得 18 區中醫診所及流動應用程式的資訊，如宣傳單張（擺放於各區中醫診所）、醫管局網頁（<http://cmk.ha.org.hk/18cmclinics>）、網上平台中醫動 Facebook、地區康健中心等。醫管局會持續檢視及更新「18 區中醫診所」流動應用程式，包括收集意見以改良及加入新功能等。

2024 年 9 月