

定 稿

離島區議會社區參與及文化康樂委員會會議紀錄

日期：2025 年 10 月 14 日(星期二)

時間：下午 2 時 30 分

地點：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 14 字樓
離島區議會會議室

出席者

主席

黃文漢先生, MH

副主席

許振隆先生, MH

議員

何紹基先生

何進輝先生

余漢坤先生, MH, JP

吳文傑先生

周元谷先生

郭慧文女士

黃漢權先生

葉培基先生

劉展鵬先生

劉淑嫻女士

劉舜婷女士

增選委員

向明菡女士

吳德偉先生

應邀出席者

曹嘉文先生	離島民政事務處 高級聯絡主任(1)
廖佩珊女士	離島民政事務處 高級聯絡主任(2)
陳 懿先生	數字政策辦公室 總管理參議主任(數碼共融及研究)2
魏永忠先生	數字政策辦公室 高級系統經理(數碼共融及研究)4
陳穎欣女士	坊眾社會服務中心 助理計劃主任
曾淑美女士	坊眾社會服務中心 離島區社區支援點活動統籌員

列席者

歐陽穎心女士	離島民政事務處 離島民政事務助理專員(2)
葉偉文先生	離島民政事務處 候任離島民政事務助理專員(2)
朱麗儀女士	康樂及文化事務署 離島區副康樂事務經理(分區支援)
鍾芝圓女士	康樂及文化事務署 圖書館高級館長(離島區)
梁慧雅女士	康樂及文化事務署 高級經理(新界南)文化推廣
何綺紅女士	教育局 高級學校發展主任(灣仔及離島)

秘書

陳映彤女士	離島民政事務處 行政主任(區議會)1
-------	--------------------

~~~~~

## 歡迎辭

主席歡迎各政府部門代表、機構代表及委員出席會議，並介紹以下部門代表：

- (a) 候任離島民政事務助理專員(2)葉偉文先生，他將接替歐陽穎心女士。

### I. 通過 2025 年 9 月 9 日的會議紀錄

2. 主席表示，上述會議紀錄已收錄政府部門及委員的修改建議，並於會前送交各委員審閱。委員沒有提出其他修訂建議，並一致通過

上述會議紀錄。

II. 2025/26 年度離島民政事務處社區參與活動半年度報告(2025 年 4 月至 9 月)

(社區參與及文化康樂委員會文件第 22／2025 號)

3. 主席請委員參閱社區參與及文化康樂委員會文件第 22／2025 號，並歡迎出席回應提問的嘉賓：離島民政事務處高級聯絡主任(1)曹嘉文先生及高級聯絡主任(2)廖佩珊女士。

4. 委員備悉文件內容。

III. 「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介

(社區參與及文化康樂委員會文件第 18／2025 號)

5. 主席請委員參閱社區參與及文化康樂委員會文件第 18／2025 號，並歡迎出席講解文件的嘉賓：數字政策辦公室(數字辦)總管理參議主任(數碼共融及研究)2 陳懿先生及高級系統經理(數碼共融及研究)4 魏永忠先生；以及坊眾社會服務中心助理計劃主任陳穎欣女士及離島區社區支援點活動統籌員曾淑美女士。

6. 陳懿先生及陳穎欣女士利用電腦投影片及短片簡介題述計劃內容如下：

(a) 『友智識』長者數碼共融計劃(「友智識」計劃)為 60 歲或以上的長者，尤其是居住在舊區及公共房屋的獨老／雙老長者，提供定時定點的數碼培訓和技術支援，內容涵蓋智能手機操作、數字政府服務應用(例如「智方便」、「醫健通」及「康體通」)，以及網絡安全知識等，以提升長者使用數碼科技的能力，並會不時更新防騙課程的內容，以助長者應對層出不窮的詐騙手法。

(b) 坊眾社會服務中心獲委聘為「友智識」計劃在中西區、南區及離島區的推行機構，每區各設立兩個社區支援點。每個支援點每星期會提供 12 節技術支援服務(每節最少兩

小時)及兩節數碼培訓課程(每節最少一小時)。截止今年八月，服務中心在中西區、南區及離島區共服務超過 8 500 人次的長者。

- (c) 推行機構鼓勵參加者邀請家庭成員一同參加培訓課程。除基本培訓及技術支援服務外，推行機構亦提供彈性的培訓時段，並設立一對一的培訓，以確保學習成效及服務質素。
- (d) 此外，推行機構與香港中西區各界協會、香港南區各界聯合會、坪洲鄉事委員會和工聯會東涌聯絡處合作提供服務點，以服務各區長者。除定時定點的支援服務外，每個支援點每月均會推行家訪活動，以推廣「友智識」計劃及接觸更多長者。同時，推行機構亦透過地區組織、警區資源及長者義工網絡，在東涌及坪洲舉辦一系列學習及體驗數碼科技活動。
- (e) 推行機構透過 Facebook 專頁、單張及易拉架宣傳「友智識」計劃，以便長者了解當月的數碼培訓課程主題。

7. 委員提出意見如下：

- (a) 不少用家反映「智方便」的使用體驗未如理想，例如在註冊帳戶時遇到困難，以及未能直接連接至其他政府流動應用程式。就此，委員建議數字辦優化應用程式的設計。
- (b) 委員詢問多功能智慧燈柱(智慧燈柱)與「友智識」計劃是否相關，以及智慧燈柱在東涌的推展進度。
- (c) 「友智識」計劃的推行機構需要同時服務中西區、南區及離島區的長者，覆蓋範圍甚廣。就離島區而言，推行機構現時只在東涌馬灣新村及坪洲設立社區支援點。就此，委員詢問數字辦會否擴展「友智識」計劃的支援點至東涌其他地方或離島區內其他地點(如梅窩、長洲或南丫島)。

8. 主席表示離島區幅員廣闊，長者人數達一萬人以上，因此詢問數字辦會否擴展「友智識」計劃，以及其短期、中期及長期的安排。

9. 陳懿先生綜合回應如下：

- (a) 他表示曾向相關組別反映「智方便」的使用體驗意見。他補充指「智方便」現時可直接連接及登入至其他政府流動應用程式(例如「醫健通」及「HA Go」)。數字辦會繼續優化「智方便」，研究簡化流程及推出更多數字服務，同時確保用戶的個人資料得到充分保障。
- (b) 由於智慧燈柱項目由其他組別負責，因此他未能提供有關資料。
- (c) 除「友智識」計劃的定時定點支援服務外，推行機構亦透過外展活動為長者提供數碼支援服務，以服務居住在偏遠地區的長者。數字辦會繼續收集「友智識」計劃的數據和意見，以及檢視其安排及服務範圍。

10. 委員提出意見如下：

- (a) 醫管局現時透過「HA Go」為市民提供遙距診症服務。由於梅窩大部分長者不善於使用數碼科技，他們必須前往診所進行遙距診症。然而，委員認為理想的目標應是讓長者能在家中進行遙距診症，無論是家人陪同或甚至自行操作皆可。委員建議數字辦在梅窩及大澳等長者人數較多的地區設立流動數碼服務站，集中支援長者使用「HA Go」。
- (b) 委員舉例指過往有銀行在大澳全面推行視像櫃員服務，但因長者對設備操作不熟悉而未能全面實行。其後，銀行每周定時派員到大澳協助及教授長者使用有關設備。因此，委員希望數字辦可為居住在離島偏遠地區的長者提供更多數碼支援服務，以助他們享受數碼科技帶來的好處。
- (c) 題述計劃預計惠及十萬名長者，但香港現時人口約有三分之一為長者，而且長者學習使用數碼服務需時，因此委員詢問數字辦會否投放更多資源推行計劃，以惠及更多長者。除服務人數外，委員認為數字辦亦應以其他指標評估計劃的成效，例如長者使用科技的自發性。

- (d) 數字辦提及「友智識」計劃已服務超過 8 500 人次的長者，委員詢問有關數字是否只包括離島區的長者；如否，委員請數字辦補充離島區兩個支援點的服務人次。此外，委員表示區內的公共屋邨有不少長者居住，因此建議數字辦考慮在屋邨內設立支援點，以及透過流動支援點接觸區內更多長者。
- (e) 委員建議服務中心加入教授長者註冊及使用 Facebook 的內容，以便他們透過 Facebook 查看課程資訊。

11. 陳懿先生綜合回應如下：

- (a) 推行機構在設計培訓課程的內容時會涵蓋各種應用場景，包括遙距診症，亦會為長者提供適切的支援。此外，數字辦一直與包括醫院管理局在內的相關部門保持溝通，以定期檢視及更新課程教材和教學內容。
- (b) 推行機構會繼續留意居住在離島偏遠地區長者的數碼支援服務需求，並透過外展活動為他們提供服務。「友智識」計劃的未來發展將視乎政府的整體財政狀況而定，數字辦會繼續檢視計劃的成效，以確保資源得以善用，切實回應長者的需要。
- (c) 數字辦不僅着眼於服務更多長者，亦非常重視服務的質素，因此會要求各推行機構檢視其服務質素，例如主動向參加長者了解培訓課程是否有助他們學習新知識和技能，以及他們對服務的滿意程度等。
- (d) 他表示 8 500 人次是指推行機構在中西區、南區及離島區合共的數目，東涌支援點每月服務約 200 人次的長者；而坪洲支援點每月則服務約 100 人次。各區推行機構會透過不同類型的活動，例如「野外遊蹤」、比賽或分享會等，鼓勵長者以分享者或義工的身份幫助其他有需要的長者。

12. 委員表示離島區幅員廣闊，當中包括新市鎮及多個島嶼，交通相對不便，而且長者的服務需求亦相當龐大，因此建議數字辦考慮在下一階段的「友智識」計劃中獨立為離島區聘請推行機構，以集中

資源設立更多支援點。

13. 主席表示東涌新市鎮未來人口將增至三十萬，對上述服務的需求甚高，支援點設立於馬灣新村會不便市區居民前往。因此，主席建議推行機構在東涌的公共屋邨設立支援點，以服務更多長者，從而提高計劃成效。

14. 陳懿先生感謝主席及委員的意見，並表示會繼續檢視題述計劃，以切實回應社區及長者的需要。

#### IV. 康樂及文化事務署在離島區的工作匯報

##### (i) 文化活動

(社區參與及文化康樂委員會文件第 19／2025 號)

15. 主席請委員參閱社區參與及文化康樂委員會文件第 19／2025 號，並歡迎出席講解文件的嘉賓：康樂及文化事務署(康文署)高級經理(新界南)文化推廣梁慧雅女士。

16. 梁慧雅女士簡介文件內容。

##### (ii) 公共圖書館推廣活動

(社區參與及文化康樂委員會文件第 20／2025 號)

17. 主席請委員參閱社區參與及文化康樂委員會文件第 20／2025 號，並歡迎出席講解文件的嘉賓：康文署圖書館高級館長(離島區)鍾芝圓女士。

18. 鍾芝圓女士簡介文件內容。

##### (iii) 康樂體育活動

(社區參與及文化康樂委員會文件第 21／2025 號)

19. 主席請委員參閱社區參與及文化康樂委員會文件第 21／2025 號，並歡迎出席講解文件的嘉賓：康文署離島區副康樂事務經理(分區支援)朱麗儀女士。

20. 朱麗儀女士簡介文件內容。

21. 委員備悉上述文件內容。

V. 其他事項

22. 委員沒有提出其他事項。

VI. 下次會議日期

23. 議事完畢，會議於下午 3 時 15 分結束。下次會議定於 2025 年 12 月 2 日(星期二)上午 10 時正舉行。

(會後註: 下次會議將改於 2025 年 12 月 16 日(星期二)上午 11 時 30 分舉行。)

-完-