



九龍城區議會主席
劉偉榮太平紳士

關注唐樓網絡服務獨市經營，令上網費大幅飈升問題
要求當局引入競爭者，保障消費者權益

本處接獲居民投訴，指九龍城一些唐樓區，如龍城及部份土瓜灣地區，因只有一間網絡電訊商提供服務，故市民不單沒有選擇，而當該供應商大幅加價，市民亦無奈被迫接受，感到不合理及不公平，要求當局行使措施引入競爭者，保障消費者權益。

據報，早前唐樓區獨市經營的網絡商的土瓜灣區客戶收到通知，原本網速只有 3Mbps 的月費，由原本 148 元，加至 268 元，加幅近一倍。而部份該公司的唐樓的客戶亦擔心，在合約屆滿下，亦會被相繼大幅加價。而由於該公司獨市經營，消費者別無選擇，如被搶錢。

而有龍城區居民亦投訴，不但價錢貴，沒有辦法更改網絡供應商。而且當其他區域可享用 100Mbps 極速寬頻服務的同時，他們亦只限制於選擇 3 至 8Mbps 的寬頻服務，要求當局引入政策加入供應商，保障消費者。

時至今日，上網服務已幾乎是市民日常生活的必需品。上班一族在家裡趕計劃書，學童在家做功課，無不需要使用電腦及上網。市民或學童獲得上網服務的優劣或快慢，亦間接影響他們的工作表現及社會流動性。而政府近年更推出上網學習支援計劃，資助有需要的學童的上網費用，證明市民得到合理上網服務的權利是值得，亦有需要獲得保障。

因上網服務已是市民日常生活的必需品，正如一些少人使用的巴士線，當局亦會行使措施，要求有關公司要全盤考慮，必需提供有關服務。唐樓的網絡服務亦如是，在獨市經營下，小市民任由被宰割，沒選擇之餘亦被瘋狂加價，現要求當局引入政策或措施，增加唐樓網絡服務供應商，保障消費者權益。與此同時，網絡商亦需徵得大廈業主或法團的同意才進行安裝，避免對住戶造成不必要的滋擾。

民建聯九龍城支部
九龍城區議員：
李慧琼、吳寶強、陸勁光
潘國華、蕭婉娟、黃以謙、吳奮金

二零一三年八月廿八日

真誠為民