

來函編號 Your ref.:
本署編號 Our ref.: (54) in SE/32/6/2 Pt. 3
電話 Tel:
傳真 Fax:

策劃及發展科
香港九龍海濱花園9號
企業廣場第1期
第1座16樓1603室
網址: www.hongkongpost.com

Planning and Development Division
Unit 1603, 16/F, Enterprise Square Phase I,
Tower 1, 9 Sheung Yuet Road,
Kowloon Bay
Hong Kong
Website: www.hongkongpost.com

九龍紅磡庇利街 42 號

九龍城政府合署 7 樓

九龍城區議會

劉偉榮主席

劉主席:

建議於郵政局增設八達通付款服務事宜

莫嘉嫻議員、蕭亮聲議員、楊振宇議員及任國棟議員於本年二月二十六日提出於郵政局增設八達通付款服務的建議。現專函回覆。

由於在郵政局提供八達通付款服務涉及額外成本，基於成本效益的考慮，本署現時在31間現金交易總額較高的郵政局(其中九龍城郵政局、紅磡灣郵政局及機利士路郵政局三間位於九龍城區)提供該付款方式，供市民購買郵票、郵用文具及繳付掛號郵件費用。我們會繼續留意市民在郵政局櫃位以八達通付款的情況，以及考慮郵政局的實際運作需要、成本效益、顧客服務等相關因素，研究是否在其他郵政局引入八達通付

款方式。

香港郵政現時提供的「郵繳通」服務，由有關政府部門和非政府機構委託香港郵政代收繳費，市民可使用的付款方式須按委託人的要求而定。目前，所有委託香港郵政代收繳費的政府部門和其他機構均沒有將八達通列為其中一種付款方式。

至於使用電子郵票售賣機，由於在電子郵票售賣機加裝八達通收費器涉及改裝工程及其他額外開支，而經由電子郵票售賣機出售的郵票數目偏低，平均每部郵票售賣機每天僅售出約50枚郵票，經審慎考慮成本效益後，本署現時未有計劃在電子郵票售賣機安裝八達通付款系統。

多謝議員對郵政服務的意見。本人將出席本月十三日舉行的九龍城區議會會議，回答議員就本課題的查詢及聽取議員的意見。

總經理(策劃及發展) 溫兆賢



二〇一四年三月六日