

九龍城區議會主席
劉偉榮太平紳士

強烈要求取締內地低團費/變相零團費旅行團

根據傳媒報導，國家旅遊局實施保障旅客的《旅遊法》踏入剛屆滿一年，惟業界早已消化「辣招」的影響，《旅遊法》打擊強迫購物及零付團費幾乎徹底失效，2013年10月《旅遊法》實施初期，一度暴跌逾6成的內地訪港購物團，已重奪主導地位，佔現時訪港團體數目8成或以上，加上導遊的硬銷手法稍為收斂，旅行社又「依法」在旅客報團時要求簽署同意書安排購物行程，變相出師有名，旅客對購物安排縱有不滿，投訴個案亦不多。

《旅遊法》推出初期，內地旅遊業界恐觸犯法例，購物團幾近絕迹，訪港內地團數目由2012年10月的10182團急跌至2013年10月的5100團，下跌5成，但至2014年7月，內地團數目回升至14700團的高位，較2012年同期上升百分之七；2014年首7個月，訪港內地團總數接近9萬團，更較2013年同期升1.4%，當中主要是購物團。內地旅客的投訴則大幅減少，2013年首7個月投訴個案較去年同期下跌4%，但查詢個案卻上升近25%。

我們認為《旅遊法》所以被「破解」，是因為容許旅行社與旅客簽訂同意書後安排購物行程，購物行程變相出師有名，可以極速死灰復燃。現時購物團大部分一條龍包辦，由經營旅行社、開設購物店鋪、提供酒店，甚至再操控多間旅行社帶團到購物店鋪光顧，單是從旅客購物獲利已可彌補團費不足，故能以低廉價格接團搶客。此外，內地旅客貪平，也令純觀光團始終未能成為主流。

現時大部分低團費/變相零團費的旅行團住的酒店質素及食物質素都偏低，食物安全及環境衛生的狀況成疑，而且強逼購物，損害香港形象。旅行社為了節省金錢，購物點、酒店及餐廳都設置在舊區(例如土瓜灣及紅磡)，大量旅遊巴湧入該區，極阻塞當區的交通。另外，大量的遊客聚集，環境衛生、治安，甚至行人路的使用也受影響，令當區居民苦不堪言。

有見及此，我們強烈要求政府與內地相關部門磋商，採取切實措施取締內地低團費/變相零團費旅行團，提供優質香港旅行團，讓社區的環境得到改善，市民生活回復正常。

九龍城區議員

梁美芬 劉偉榮 楊永杰
左滙雄 李 蓮 張仁康
勞超傑 鄭利明 黃潤昌 謹啟

2015年1月28日