

區議會主席
劉偉榮太平紳士

要求提升櫃員機設備以方便視障人士使用

為方便視障人士提款，金管局在《銀行營運守則》鼓勵銀行設置專用的輔助機器或軟件、並對前線職員提供培訓，以提供適當的途徑協助視障人士使用銀行服務。

但至現在，全港亦只有一間銀行設有方便視障人士使用的語音導航櫃員機，且數量甚少。大部份銀行的櫃員機皆沒有聲音指示，令視障人士難以獨自完成提款程序，甚至常因錯誤操作而遭食卡。

視障人士未能獨自提款，而如由親友陪同提款亦影響個人私隱。為方便視障人士融入社會，祈當局能促使銀行更關注弱勢社群的權益，提升櫃員機設施，使市民能在提款時，選擇保留以以往的提款方式，抑或能發聲或語音導航的系統。

金管局對銀行有《公平待客約章》規定，訂明業界要為所有人士提供合理及方便的服務。而櫃員機提款服務涉及日常生活，銀行應為每名市民，包括視障人士提供適切服務。

祈當局關注，盡快要求銀行提升櫃員機設備以方便視障人士。

民建聯 九龍城區議員 吳寶強 潘國華

2015 年 6 月 10 日