

九龍城區議會主席
劉偉榮太平紳士

關注舊樓上網缺乏競爭，速度慢收費貴問題
要求在發牌時引入條例令電訊商覆蓋舊樓，保障居民上網權益

有不少居住在舊樓的居民反映，指在申請上網時，電訊公司指其所住區域只能以 8M 上網，不能用一般屋苑或公共屋邨的 50M 或 100M 上網。不但上網速度慢，且只有兩間甚至單一的網絡商提供服務，在缺乏競爭下，上網的速度比正常慢，但收費卻比正常的高出很多，對住在舊樓的住戶不公平。

現時上網已是大部份人生活的一部份，不論娛樂，尋找資訊，工作，甚至學生寫作功課時亦需上網。上網成為市民的必需品。但很多舊樓現仍未能以光纖上網，上網速度慢，但收費卻比光纖上網貴。現今世界訊息傳遞非常重要，亦講求速度。香港作為現代化城市，應加強或注重此方面的基本建設。我們要求當局採取措施，規管電訊商加快以光纖覆蓋舊樓，讓更多市民能享受更優質的上網服務。

現查詢：

- 1) 在九龍城區，有多少樓宇只由單一電訊商提供上網服務？
- 2) 本處曾收到投訴，指有電訊商曾在舊樓大堂裝設提供上網服務的供電箱或設施，但數年來從未駁線為居民提供服務。請問當局有否定期要求各電訊商提交區域或樓宇的覆蓋率，及監管電訊商是否有在已設立上網設施的樓宇，限期內為居民提供服務？
- 3) 當局會否在續牌時加入條款，要求電訊商提高覆蓋比率至舊樓範圍？

上網服務涉及全港且有公眾普遍性需求，但商業公司在某些區域以利大而為之，某些區域卻以利少而不為，會市民造成不公平。

現要求當局保障舊樓居民上網的權益，確保舊樓居民可享有應有的上網服務及不會被濫收費用，在當局為電訊商續發牌照時，需加入提高在舊樓覆蓋光纖及防止濫收費用等條件。

祈當局關注居民訴求，盡快採取措施使電訊商以光纖覆蓋更多區域，讓舊樓居民能享受更優質快捷且收費合理的上網服務。

民建聯九龍城支部
九龍城區議員：
李慧琼 吳寶強 陸勁光 潘國華
蕭婉嫦 黃以謙 吳奮金

二零一五年六月十日