

郵遞及傳真(2621 5943)

九龍城區議會秘書處  
九龍紅磡底利街 42 號  
九龍城政府合署 7 樓  
葉偉剛先生

葉先生:

有關加強打擊電話騙案的事宜

謝謝 九龍城區議會於二零一五年八月十七日的來信,就上述事宜提出寶貴意見及邀約會面。通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)現以書面回覆如下:

由於電話騙案屬刑事案件,因此加強打擊電話騙案屬警方的工作。市民若懷疑任何人利用某些來電號碼行騙,應即時向警方舉報。

通訊辦一直致力提供相關協助,以解決偽冒來電者身分的問題。通訊辦已要求電訊營辦商在來電顯示中加入特定標示,以助市民識別於從境外致電本港的來電,方便市民選擇是否接聽,或在選擇接聽時提高警覺。通訊辦將於短期內與電訊營辦商落實有關安排,並儘快向公眾公布及發出電訊消費者注意事項供市民參考。

我們相信以上提供的資料,應能回應 貴會所關注的問題。故此,就 貴會邀請會面一事,通訊辦將不擬派代表出席,敬希見諒。若 貴會需要其他相關的資料,或有進一步需要,請致電 2961 6766 與本辦公室黃挺先生或本人聯絡。

通訊事務總監

陸偉堅

(陸偉堅 代行)

二零一五年八月十九日