

九龍城區議會轄下  
交通及運輸事務委員會  
陸勁光主席

## 關注九巴發生電腦派更系統故障

九巴及龍運巴士的派更系統，於 2019 年 2 月 19 日的凌晨出現故障，要改用人手派更，嚴重影響各區的巴士車廠的出車時間，令大批巴士出現脫班，各區皆出現長長的候車人龍。最令人關注的，於凌晨四時至早上九時的事發期間，運輸署沒有向公眾發出任何公告，全程猶如「隱形」。

運輸署交通控制中心成立目的，當交通發生緊急事故時，會「發放實時的交通消息」和「與警方、其他政府部門及相關持分者」作出協調，以減低事故對公眾的影響。然是次事故，該中心並無對外發布任何有關九巴「壞腦」或巴士脫班的消息，公眾一直蒙在鼓裡，大批市民「被迫遲到」上班和上學，令人難以接受。

事件亦反映九巴公司在現行電腦派更程序外，未有常備支援系統，缺乏常規應變機制，一旦電腦發生故障，便須要以人手取代，此情況並不理想。

有見及此，我們希望運輸署能就事件作出交代：

1. 交通控制中心是以什麼主要途徑，接收有關發生緊急交通事故的資訊？
2. 現時分佈各區道路的交通管制及監察系統，有什麼主要作用？
3. 根據報章或政府一站通關於運輸署公告訊息中，署方在事發時段，似乎沒有發布任何相關消息，原因何在？是否署方在掌握資訊方面出現什麼問題？
4. 有關通報機制會否有任何改善措施？

要求九巴公司:

- 盡快調查今次事件發生的原因並向公眾作出詳細交代；
- 從速檢視及復修現行各車廠的車長派更系統，並針對同類問題，設立後備模式和程序，避免日後再次出現類同事件；
- 定期作出電腦系統故障演習，並訂立應變程序和合理時間內處理人手派更等安排，確保巴士路線班次不會出現重大延誤；

- 檢討現行緊急事故應變措施，包括在事故發生時，能於短時間內有效地編配職員維持車站秩序。於大型轉車站或人流較多的候車區應額外調配外勤人員維持秩序，必要時應作適切的車務調動，盡快疏導候車人潮。

民建聯九龍城支部

九龍城區議員

李慧琼 陸勁光 潘國華 吳寶強

吳奮金 邵天虹 關浩洋 林德成

二零一九年二月二十日