

2016-19 年度 九龍城區議會 第七次會議  
(2017 年 2 月 16 日)

要求政府檢討現有制度 打破「旅遊業發展對土瓜灣區帶來影響」之困局

就文件第一項要求檢討現有食肆的發牌制度，食物環境衛生署的回應如下：

食物環境衛生署(食環署)作為食肆發牌當局會根據《食物業規例》(第132X章)的規定批出食肆牌照，以確保處所符合《公眾衛生及市政條例》(第132章)及其附屬法例的要求。食環署在審批牌照申請時要考慮的因素包括公眾及食物衛生、樓宇安全規定及消防安全。

至於對食物業牌照申請進行審批時，加入店舖外的公眾地方管理或相類條件作為其中一項審批準則，食環署已將"不得侵佔處所前面、旁邊或後面的政府土地或公用通道"的規定擴大至所有申請食物業牌照的發牌及/或持牌條件，並要求過往有被檢控記錄的處所牌照申請人在指定時間內遵辦才可獲簽發牌照，以及所有持牌人在獲簽發牌照後必須遵守上述持牌條件。

有關旅客在街上聚集、停留，影響交通及行人通道等問題，屬街道管理問題的一種，涉及多個政府部門的管轄範疇，而食環署的首要工作是保持環境衛生。如有需要，食環署亦會參與跨部門的聯合行動。若持牌食物業處所在經營時有侵佔政府土地或公用通道等違規情況，本署人員可向有關持牌人發出警告，而屢犯者可能會被食環署根據警告信制度取消牌照。

食物環境衛生署  
2017 年 2 月 10 日

**2017年2月16日九龍城區議會會議**  
**有關要求政府就旅遊業發展對土瓜灣區的影響檢討現有制度**

**旅遊事務署書面回覆**

特區政府的政策目標是平穩、健康及長遠地發展旅遊業。在確保旅遊業穩定及有序發展的同時，我們亦盡力減輕旅客增加對社區帶來的不便，平衡旅遊業對香港經濟及民生的影響。

2. 旅遊事務署十分關注旅行團隊遊客活動對社區民生的影響，並就有關情況一直與旅遊業界及相關部門保持聯繫。舉例而言，為增加紅磡及土瓜灣區旅遊巴士泊位，以減輕區內交通壓力，本署一直統籌相關部門積極跟進。兩幅位於紅磡碼頭巴士總站旁華信街和土瓜灣庇利街由政府空置用地，已於2016年8月用作臨時旅遊巴士專用停車場或公用停車場，分別提供約20個和50個旅遊巴士泊位。

3. 就議員要求檢討現有導遊的發證及監管機制，現時香港旅遊業議會(旅議會)作為行業自我規管機構，負責這方面的工作。旅議會重視導遊的專業水平及操守，有關議會推行的「導遊核證制度」及監管導遊方面的資料，請參閱附件。

4. 至於議員要求檢討旅遊業監管局(「旅監局」)的工作範疇方面，有關成立旅監局的《旅遊業條例草案》旨在為旅監局就規管旅行社、導遊及領隊提供法律框架。《條例草案》會同時向旅監局賦予法定權力，以行政方式制訂規條、行為守則及指引，規範旅行社、導遊及領隊的行為。考慮到地區的意見，我們相信日後旅監局在制訂有關行政措施時，亦會研究透過例如行為守則要求業界在接待旅行團時，須顧及旅行團的活動和秩序對社區民生的影響。

5. 在旅監局全面運作前，本署及旅議會繼續會與區議會及地區人士保持溝通，以期減輕入境旅行團對個別社區帶來的不便，平衡旅遊業對香港經濟及民生的影響。

**商務及經濟發展局**  
**旅遊事務署**  
**2017年2月**

## 有關香港旅遊業議會

### 推行「導遊核證制度」及監管導遊的工作

香港旅遊業議會(旅議會)設立「導遊核證制度」(「核證制度」)，規定申請人必須持有旅議會認可的證書並通過相關考試，才可獲旅議會簽發導遊證。有關的職前導遊培訓課程一般涵蓋導遊專業操守及接待旅行團的相關事項。

2. 在核證制度下，導遊每次續證時，都必須完成旅議會指定的「導遊持續專業進修計劃」(「計劃」)，才可申請續證。計劃包括要求導遊參加「專業操守專題講座」，而旅議會過去不時舉辦有關講座，講解《導遊作業守則》的內容和要點，當中亦有強調導遊必須遵守本港的法律，並協助旅客了解及遵守，以及引導旅客保持公共衛生和公眾場所的秩序等。

3. 旅議會亦在特別節日的時候，以通告提醒各會員旅行社有關各區旅遊景點的疏導交通措施和在接待入境旅行團時需要注意的事項，內容包括：

「會員安排旅行團隊前往土瓜灣、九龍城、紅磡、尖沙咀東部、觀塘、北角渣華道、香港仔、山頂、淺水灣、司徒拔道眺望處、上環荷李活道文武廟等地點時，務請注意以下事項：

1. 適當控制人流，安排旅行團在不同時段前往參觀景點、購物及用膳，避免阻塞交通，影響附近居民生活。
2. 提醒旅遊車司機必須遵守交通條例。於等候旅客期間，應盡量將旅遊車駛往停車場或咪錶位停泊，以免阻塞交通；如需在馬路上讓旅客上落，旅遊車司機必須確保旅客安全及遵守交通規則。

3. 前往紅磡、淺水灣及北角等區時，盡量使用附近供旅遊車停泊的停車場。
4. 提醒旅客前往參觀景點、購物、用膳或自由活動時間注意交通情況及遵守交通規則，尤其是路經繁忙路段時更須加倍提高警覺。此外，敦促導遊提醒旅客不要隨地亂丟垃圾或吐痰，保持環境整潔，以免影響他人。」

4. 同時，旅議會有透過其網頁的「最新消息」一欄提醒業界注意及遵守以下事項：

- 導遊必須集合所有團員後，方以手提電話召喚旅遊車司機前來接載旅客；
- 旅遊車司機及導遊應遵循現場警方的指示，以確保各有關道路的交通暢通無阻；
- 旅遊車切勿在道路中間上落客，以免造成交通阻塞及交通意外；及
- 旅遊車輛應盡量停泊於停車場或設有收費錶的停車位內。

**香港旅遊業議會**  
**2017年2月**