

旅遊事務署就九龍城區議會 有關啟德郵輪碼頭信件的回應

政府一直致力發展香港的郵輪旅遊業。啟德郵輪碼頭是政府發展郵輪旅遊的重要旅遊基建之一，提供合適的設施供大型郵輪停泊，讓香港因此能把握亞太區郵輪市場增長所帶來的機遇，尤其大型郵輪方面，使香港旅遊產品多元化，惠及郵輪業及香港旅遊業的發展。

使用情況及整體郵輪業的表現

2. 啟德郵輪碼頭在 2013 年啟用以來，使用情況一直穩步上升，2016 年共有 95 次郵輪停泊，相對 2015 年的 56 次上升約 70%，相對 2013 年的 9 次上升 10 倍多，而 2017 年預計郵輪停泊次數將會再上升至約 200 次。啟德郵輪碼頭與同期發展的其他海外大型郵輪碼頭(包括星加坡濱海中心郵輪碼頭)比較，在使用率上的表現亦大致相若。郵輪業有旺淡季之分，香港的旺季一般為每年的 1 月至 3 月及 10 月至 12 月。啟德郵輪碼頭在 2016 年旺季的使用率為 38.3%，與較香港早一年開幕的星加坡濱海中心郵輪碼頭 45%相若。2017 年，我們預計啟德郵輪碼頭旺季的使用率更會進一步增加至 49%。

3. 我們一直有密切留意郵輪業的表現。2016 年香港整體的郵輪停泊次數(191 次)及乘客出入境數字(677,031 人次)已達到政府原先就 2023 年的估計。郵輪停泊次數稍低於政府原先就 2016 年的估計，是由於調配到香港的郵輪載客量比預期為高。按照 2008 年顧問估算，平均每艘郵輪載客量只約 3 100 人(按不同增長情況的平均值計算)，但在 2016 年的實際平均每艘郵輪的載客量為 3 545 人，因此出現郵輪停泊次數比預期低的情況，但 2016 年的實際郵輪旅客人次則比顧問估計的較低增長情況超出 25%。

4. 就旅客平均消費數字下降的現象，業界認為近年國際郵輪旅客平均消費下調的趨勢是當中的部分原因，其他原因包括香港酒店房價下降，加上港元強勢，均使郵輪旅客在香港的消費減少。另一方面，近年有更多郵輪公司將登岸觀光的安排列入郵輪套票費用內，因此有關消費沒有另行反映在香港就登岸觀光的消費數字內。雖然郵輪旅客的人均消費數字按年有所下降，但由於整體郵輪旅客數字上升，香港總體郵輪旅客的消費在 2015 年較在 2014 年上升 2%。

啟德郵輪碼頭的附屬商業區

5. 啟德郵輪碼頭並不是一個商場。事實上，碼頭總面積超過 140,000 平方米，當年城規會批核約 5,600 平方米為附屬商業區，佔碼頭總面積約 4%，只有 7 個舖位。在 7 間舖位中，6 間已租出(出租率為 86%)；5 間正在營業(營業率 71%)，只是其中一間因其商業營運問題現已停止營業。

啟德郵輪碼頭的交通配套

6. 我們亦十分重視碼頭一帶的交通配套，經政府及碼頭營運商的努力，現時的情況已有非常顯著的改善。在接待郵輪時，的士供應已不是問題，而旅客輪候時間一般少於 15 分鐘。加上其他交通服務，例如由鄰近商場提供的免費穿梭巴士等，整體的交通安排在郵輪停泊的日子已相當暢順。在其他日子(非郵輪到訪)時，我們亦已加強公共交通的服務，現時每日均有專線小巴、專營巴士及渡輪提供服務，方便市民前往碼頭。此外，運輸署正計劃於 2018 年開辦一條新的專營巴士路線，連接九龍塘及啟德郵輪碼頭。

啟德郵輪碼頭內設施的保養及維修

7. 我們與相關政府部門(包括建築署及機電工程署)，和碼頭營運商一直緊密聯絡，並確保碼頭大樓及設施得到合適的保養及維修。碼頭在最近兩年沒有嚴重的漏水事故發生，接獲的事故報告主要為較輕微的滴水及滲漏。至於機電設施(包括電梯/升降機)的事故報告大部份也不涉及機件故障，有部份涉及其他人為因素，例如使用不當及操作不當等等。總括而言，碼頭大樓及設施並沒有異常情況及嚴重影響運作。

8. 我們會繼續與碼頭營運商及相關部門致力發展啟德郵輪碼頭的業務，並加強其配套設施及服務，並會因應審計報告內提及的建議以及議員提出的意見作出相應的跟進工作。

旅遊事務署

2017 年 5 月