

2017 年 6 月 29 日九龍城區議會會議
討論事項 4：成立跨部門小組跟進本區接待內地旅行團
在區內引起的一系列問題

旅遊事務署書面回覆

特區政府的政策目標是平穩、健康及長遠地發展旅遊業。在確保旅遊業穩定及有序發展的同時，政府亦盡力減輕旅客增加對社區帶來的不便，平衡旅遊業對香港經濟及民生的影響。旅遊事務署一直十分關注旅行團隊遊客活動對社區民生的影響，並就有關情況一直與旅遊業界及相關部門保持聯繫，並採取不同的應對措施。

2. 因應九龍城區議員近日提出的關注，旅遊事務署連同香港旅遊業議會（旅議會）已與區內食肆及商舖代表會面。與會者了解到該區一些道路在個別時段有時會因為旅行團聚集而變得較為擠迫，有關食肆和商舖代表以及旅議會大致同意循以下方向改善情況：

- (a) 店舖及餐廳會注意及控制旅行團的到訪時間，以及考慮場所的承載能力，免得大量旅客及旅遊巴阻塞街道；
- (b) 店舖及餐廳會加強與接待旅行團的導遊及旅行代理商溝通，按現場情況即時協調旅行團的到訪及離開時間，以縮短旅客及旅遊巴分別佔用行人路及行車道的時間；
- (c) 店舖及餐廳會安排人手，在場所外協調旅遊巴的上落客安排，確保有關車輛不會阻塞交通，並協調在場所外等候或駐足的旅客，讓其他行人有暢達的通道；
- (d) 店舖及餐廳會積極與地區持份者（例如區議員及居民組織）加強溝通，解釋其所採取的措施，了解居民的關注並作出相應安排；及
- (e) 旅議會會加強與旅行代理商、導遊、店舖及餐廳的聯繫，定期會面，檢討當區情況。

3. 此外，為增加紅磡及土瓜灣區旅遊巴士泊位，以減輕區內交通壓力，旅遊事務署一直聯同相關部門積極跟進。兩幅位於紅磡碼頭巴士總站旁華信街和土瓜灣庇利街的政府空置用地，已分別於 2016 年 7 月及 8 月開始運作，分別提供約 20 個和 50 個旅遊巴士泊位，為期 1 年。鑑於兩個停車場的租約將於短期內約滿，運輸署聯同九龍城民政事務處、地政總署及旅遊事務署於 2017 年 5 月 31 日向海濱事務委員會九龍、荃灣及葵青海濱發展專責小組（專責小組）建議延續上述兩個停車場的短期租約。有關建議已取得專責小組的同意，地政總署正跟進短期租約（為期 1 年）招標的事宜，可望紓緩該區旅遊巴士泊位不足的問題。另外，警方作為執法部門，會繼續打擊旅遊巴士違例泊車問題。

4. 另一方面，我們感謝議員在上一次區議會會議（即 2017 年 5 月 18 日）上提出的建議，探討將九龍城區內接待旅行團的商戶遷往其他地區（例如啟德郵輪碼頭）以分流旅客的可行性。對於有關建議是否可行，取決於商戶是否有興趣遷往其他地點營業，並因應各自的營商考慮作出商業決定。就啟德郵輪碼頭的附屬商業區而言，現時該處的 7 間商舖已經全部租出。截至 2017 年 6 月 13 日，其中 5 間正在營業，餘下的其中 1 間因其商業營運問題現已停止營業，而另外 1 間剛租出的商舖正預備裝修及投入服務。根據租賃協議，附屬商業區由碼頭營運商按商業原則管理租務事宜。視乎碼頭營運商何時能夠完成現時的法律程序，將已停止營業的商舖收回，營運商會把有關商舖推出市場招租。碼頭營運商歡迎有興趣的商戶與他們接洽，亦可以安排到碼頭作實地視察。

5. 我們會在未來數個月密切監察各項措施的成效，視乎情況考慮後續措施，並與九龍城民政事務處、其他相關部門及持份者保持溝通。至於通過《旅遊業條例草案》處理旅行團對地區造成的影響的建議，我們樂意繼續聽取意見，與旅遊業界及地區人士商討如何以最適切可行的方案，減低旅行團對地區的影響。