



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局

本局檔號：G14/72C

潘國華主席  
九龍城區議會  
(傳真：2621 5943)

傳真及電郵

潘主席：

有關滙豐銀行九龍城區福佬村道分行的銀行服務的事宜

多謝 貴區議會於今年 11 月 9 日致本局的電郵來函，表達對香港上海滙豐銀行有限公司(滙豐銀行)在九龍城區福佬村道分行的銀行服務方面的意見。

我們理解九龍城區居民期望得到便利的銀行服務。據了解，滙豐銀行在福佬村道可步行距離內的美東邨及東匯邨分別設有兩間流動分行。此外，該銀行在福佬村道的自助銀行服務中心共設有 14 部自動櫃員機、現金存款機、存支票機、打簿機及外幣提款機，銀行亦派駐職員協助有需要的市民（包括長者）使用自助銀行服務設施，希望能夠幫助紓緩區內居民對銀行服務的需要。本局已經將 貴區議會的意見向滙豐銀行反映，促請他們積極考慮在福佬村道分行加強銀行服務，以方便附近的居民。

我們明白公眾對銀行服務便利程度的關注，所以本局一直提醒銀行在按照商業原則經營業務的同時，亦應該顧及市民對銀行服務的需要和期望。

相信以上可以回應議員的關注。再次感謝 貴區議會提出的寶貴意見。

陳奕安  
香港金融管理局  
銀行操守部高級經理

2017 年 11 月 16 日

Tel: (852) 2878 1452

Fax: (852) 2878 2206

Email: [yyochan@hkma.gov.hk](mailto:yyochan@hkma.gov.hk)

55th Floor, Two International Finance Centre,  
8 Finance Street, Central, Hong Kong  
Website: [www.hkma.gov.hk](http://www.hkma.gov.hk)

香港中環金融街 8 號國際金融中心 2 期 55 樓  
網址: [www.hkma.gov.hk](http://www.hkma.gov.hk)