

九龍城區議會第十二次會議
有關「旅遊巴士違泊」及「旅客阻塞行人通道」問題
相關政府部門的綜合回應

就議員在九龍城區議會文件第 98/17 號中關注有關「旅遊巴士違泊」及「旅客阻塞行人通道」的問題，旅遊事務署、九龍城民政事務處（民政處）、警務處及運輸署的綜合回應如下。

旅遊事務署

政府一直十分重視旅遊業平穩、健康及持續發展，致力平衡行業對香港經濟及民生的影響。政府關注入境旅行團於個別時段集中到訪九龍城區內食肆及商舖，因而使區內一些道路變得較為擠迫，並造成旅遊巴違例停泊、交通阻塞等問題。就此，政府各相關部門一直採取不同措施，致力減低旅行團對社區帶來的影響。處理旅遊巴阻塞交通方面，警方一直因應旅遊巴違例泊車的情況，採取執法行動。在不影響道路安全和其他道路使用者的前提下，政府一直在合適地點（包括旅遊及購物熱點）增設路旁上／落客點和停泊位供旅遊巴使用，並透過批出短期租約停車場，供旅遊巴停泊。此外，政府會要求發展商在合適的新發展用地提供合適數量的旅遊巴泊位，以減輕區內旅遊巴泊位不足的問題。

為加強各政策局及部門相互合作與協調，財政司司長已於 2017 年 10 月初召開旅遊事務高層統籌會議。會上相關政策局及部門同意加強各項應對措施，包括就旅遊巴違例情況加強執法，以及探討鼓勵更多旅遊巴使用正規泊位的措施，例如增設臨時旅遊巴收費錶停車位、批出設有旅遊巴短期泊位的停車場等，以期進一步減少由赴港旅行團引起的人流和車流而對有關地區造成的影響。

在鼓勵更多旅遊巴使用正規泊位方面，旅遊事務署與相關部門（包括運輸署及地政總署）正積極考慮在短期租約臨時停車場的招標文件中，加入適當條款，規定承辦商為旅遊巴提供半小時的廉價泊車優惠，以期為旅遊巴司機提供誘因善用有關泊位，繼而紓緩旅遊巴違泊的問題。

另一方面，旅遊事務署連同香港旅遊業議會（旅議會）一直與接待內地赴港旅行團的旅行社、食肆及商舖保持溝通，呼籲他們接待旅行團時應注意秩序，以免影響社區民生。旅議會不時向其旅行社會員發出通告，敦促旅行社確保旅遊巴司機遵守交通規則，並於等候旅客期間，盡量將旅遊巴停泊在附近供旅遊巴使用的停車場或停車錶位，以免阻塞交通，減少對其他道路使用者造成不便。旅遊事務署會繼續透過旅議會提醒旅行社及導遊在安排旅客前往購物及用膳時，加強人流管理，留意目的地的實時情況，盡量避免集中在同一時段到訪個別食肆及商舖。旅遊事務署亦會鼓勵業界利用資訊科技加強與店舖、食肆、導遊及旅遊巴司機等溝通，改善旅客分流。

民政處

在地區層面，民政處一直擔當統籌角色，透過民政事務專員主持的跨部門工作小組，協調相關部門的工作，並不時向相關政策局，反映地區人士對處理有關問題的政策意見。此外，當收到居民受滋擾的投訴時，民政處會將投訴轉介旅議會和相關部門及執法機構跟進，例如旅遊事務署、警務處、食物環境衛生署及運輸署等。民政處亦會繼續運用「地區主導行動計劃」的資源，推行「地區旅遊大使」計劃，協助呼籲旅客保持通道暢通，及勸喻旅遊巴司機切勿違例上落客及泊車。民政處會不時檢討計劃的運作及聽取區議會的意見，以提高計劃的成效。

警務處

九龍城警區已根據警隊 2017 年「重點交通執法項目」制定區內的交通執法行動計劃，並會因應區內的違例泊車及旅客阻塞行人路的情況，持續針對特定地點進行執法行動及疏導人流。

除了執法工作外，九龍城警區在 2017 年 7 月聯同九龍城區議會、民政事務處和香港旅遊促進會，推行「九龍城區不同持份者接待訪港旅客維持道路安全、秩序約章」計劃，並於 9 月進一步擴展計劃。至今，參與約章的持份者共有 49 間（包括旅遊巴公司、旅行社、零售商戶及餐飲業東主負責人），覆蓋八成行走本區的旅遊巴。根據約章，業界會向警方通報旅客人數、安排糾察處理秩序、安排旅遊巴在合法地點上落客及停泊等。警方現正就計劃進行中期檢討。

因應近期接獲不少投訴指土瓜灣一家酒樓門外有大批旅客等候用膳的問題，警方在本月初主動邀請業界、涉事酒樓及相關部門，共同商議處理方法，得到業界積極支持。此外，警方已於十一月二十二日舉行講座，向業界灌輸守法意識，及提醒導遊工作時必須留意的事項。

警方除了票控違例司機，亦會對違規的導遊發出警告。警方在過去三個月亦曾去信香港旅遊促進會及旅議會，促請業界加強監管有關旅行社及導遊的操守。

運輸署

運輸署一直與警方保持聯絡和合作，遏止車輛非法停泊而阻礙交通的行為。九龍城區內旅遊巴引致的交通擠塞問題主要集中在紅磡及土瓜灣區的旅客購物及用餐熱點，原因是有很多旅遊巴司機違例停泊在熱點附近上落客處路旁等候而造成阻塞。

當局亦密切留意旅遊巴在紅磡及土瓜灣旅遊購物重點地區的旅遊巴士泊車位的供求情況，並因應需求及交通情況增加旅遊巴士泊車位。現時九龍城、土瓜灣及紅磡一帶設有合共約有 165 個路旁旅遊巴士咪錶停車位。此外，為因應地區對旅遊巴士泊車的需要，政府去年把 2 幅於旅客熱點附近分別位於華信街及庇利街的政府土地用作短期租約停車場，提供 90 個旅遊巴士／貨車泊車位。運輸署會考慮在不影響道路安全和其他使用者的前提下增設路旁泊車位，並正計劃將暢運道（香港體育館旁）現有的旅遊巴士泊車位由 8 個增至 20 個。

結語

政府相關部門會繼續密切留意各項措施的推行情況，並與九龍城區議會、旅遊業界及其他持份者保持溝通，務求以適切可行的方案減輕旅行團對地區的影響。

旅遊事務署

九龍城民政事務處

運輸署

警務處

2017 年 11 月