



九龍城區議會  
潘國華主席

### 關注「地區旅遊大使」之安排

土瓜灣及紅磡區多年來一直是內地低價團、零團費以及負團費旅行團指定購物店鋪及食肆的集中地，整天穿梭的旅遊巴不但霸佔行車道，團友等候進入食肆店鋪期間迫爆本區街道，甚至堵塞本區住宅大廈的出入口，令居民出行有困難，有家歸不得！

多年來「旅遊巴士違泊」和「旅客阻塞行人通道」的問題一直困擾著本區。我們多次在不同的會議上反映及建議各部門制定措施，要求改善有關情況。近年各方逐漸正視相關問題，除大力加強執法力度外，亦嘗試透過不同措施，例如宣傳教育、加強溝通、互相協作等方式，努力改善區內現時極度惡劣的環境。

其中自 2016 年 10 月起由「九龍城區地區主導行動計劃」設立的「地區旅遊大使」透過招聘及培訓，到本區旅客聚集點勸喻旅客保持地方清潔和通道暢順，及勸喻旅遊巴司機切勿在禁區上落客和違例泊車。

雖然「地區旅遊大使」能夠發揮一定的舒緩作用，但只屬輔助性質，並無實際執法權力，無法處理數以百計於街道上等待的旅客以及近半百數量停泊在區內的旅遊巴。近月亦有傳媒就「地區旅遊大使」進行報導，令事件再次引起社會關注。

我們認為現時單靠「地區旅遊大使」並不能有效處理現場實際情況，有必要加強業界的持份者、包括警務處、運輸署、旅遊事務署、民政事務處等相關部門溝通協作，發揮各部門的職權，制定有效的聯合行動，以提升工作效率。

為此，政府可否告知本會：

1. 當局有否就「地區旅遊大使」進行檢討？若有，詳情為何？若否，原因為何？
2. 相關部門有否根據現時本區日益嚴重的「旅遊巴士違泊」及「旅客阻塞行人通道」問題，制定更有效措施，以改善有關情況？若有，詳情為何？若否，原因為何？

九龍城區議員  
李慧琼 潘國華 陸勁光 吳寶強  
吳奮金 關浩洋 林德成 邵天虹  
2017 年 11 月 8 日