

### 關注九龍城區電話亭設置

現時設於公共街道公眾電話亭的公眾收費電話機(「電話亭電話機」)，絕大多數由香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 根據其綜合傳送者牌照內的“全面服務責任”條款提供，其餘小部份則由另外一家營辦商以商業運作模式提供。

在全面服務責任安排下，HKT 須根據《電訊條例》(第 106 章) 向所有在香港境內的人士合理地提供基本服務，當中包括設於公共街道的電話亭電話機和設於公眾設施/政府辦公室內公眾收費電話機。HKT 會根據其評估及公眾的要求，在有需求的地方建立公眾收費電話機，以符合全面服務責任的規定。固定和流動電訊服務供應商須按《電訊條例》第 35B 條設立的全面服務補貼制度，分擔 HKT 在全面服務責任下所需的費用。

鑒於公眾收費電話機近年的需求持續減少，通訊事務管理局(「通訊局」)於 2017 年 6 月公布，決定就按全面服務責任提供的公眾收費電話機數目展開檢討(「該檢討」)。通訊局期望透過該檢討，把獲得全面服務補貼的電話機數目減少至合理水平，從而減低業界因要承擔補貼費用而轉嫁給其用戶的壓力。通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)已開始接觸各區區議會，就使用率極低的電話亭電話機，即每日平均收入不多於一港元的電話機，從全面服務責任中剔除的做法，徵詢他們的意見。有關該檢討的詳情，請參閱以下網頁：  
[http://www.coms-auth.hk/tc/media\\_focus/press\\_releases/index\\_id\\_1464.html](http://www.coms-auth.hk/tc/media_focus/press_releases/index_id_1464.html)。

就提問 (1) 及 (2) 的答覆：

根據 HKT 提供的資料，截至 2017 年 12 月 31 日，九龍城區共有 72 部電話亭電話機，當中 40 部設有 Wi-Fi 裝置。於 2015 年和 2016 年期間，區內約 46% 的電話機每日平均收

入多於一港元，餘下 54% 的電話機則每日平均收入不多於一港元。在 999 緊急電話使用率方面，於 2017 年 1 月至 4 月期間，九龍城區共有 4 部電話機（相等於區內總數 6%）每星期平均打出多於一個 999 緊急電話，餘下 94% 的電話機則每星期平均打出不多於一個 999 緊急電話。上文提及的另外一家營辦商並沒有在九龍城區提供電話亭電話機服務。

如上文所述，現時有 40 部電話亭用作於提供 Wi-Fi 熱點。就個別電話亭會否繼續保留並同時用作於提供 Wi-Fi 或流動網絡熱點，需視乎該檢討的結果、有關營辦商的申請及是否獲得相關政府部門的批准。

通訊事務管理局辦公室

2018 年 5 月