

公眾收費電話機數目檢討

目的

通訊事務管理局（「通訊局」）現正按《電訊條例》（第 106 章）全面服務責任下提供的公眾收費電話機數目進行檢討。本文件旨在向九龍城區議會簡介檢討事宜，並就九龍城區區內使用率極低的電話亭電話機從全面服務責任中剔除的建議徵詢議員的意見。

背景

2. 香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited（下稱「HKT」）為現時唯一的全面服務供應商。在全面服務責任安排下，HKT 須根據《電訊條例》向所有在香港境內的人士合理地提供基本電話服務，當中包括公眾收費電話機服務。固定和流動電訊服務供應商須按《電訊條例》第 35B 條設立的全面服務補貼制度，分擔 HKT 在全面服務責任下所需的費用。

3. 就公眾收費電話機而言，HKT 會根據其評估及公眾的要求，在有需求的地方提供有關服務，以符合全面服務責任的規定。現時，全面服務責任所涵蓋的公眾收費電話機約有三千一百部，當中設於街道的公眾電話亭收費電話機（「電話亭電話機」）和設於公眾設施/政府辦公室內的公眾收費電話機（「室內電話

機」)約各佔一半。在二零一六年，電訊業就提供公眾收費電話機的全面服務補貼額超過二千萬港元。

檢討

4. 鑒於流動電話的普及，現時市民大都依賴流動電話作話音通訊或發送訊息，公眾收費電話機近年的需求因而持續減少。因此，通訊局於二零一七年六月公布，決定就按全面服務責任提供的公眾收費電話機數目展開檢討¹。通訊局期望透過檢討，把獲得全面服務補貼的電話機數目減少至合理水平，從而減低業界因要承擔補貼費用而轉嫁給其用戶的壓力。

5. 另一方面，通訊局不時收到市民基於不同理由要求移除某些電話亭電話機，當中包括電話亭阻擋行人及駕駛人士的視線，或佔用原已狹窄的行人路空間等。若 HKT 把部分電話亭電話機拆除，將有助騰出空間，紓緩潛在的阻礙街道問題。

檢討的指導原則

6. 通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）根據下述由通訊局定下的指導原則，檢討有關的公眾收費電話機數目－

- (a) 主要針對使用率極低的公眾收費電話機，即每日平均收入不多於一港元的電話機；

¹ 有關通訊局就檢討發出的新聞稿，請參閱以下網頁：
http://www.coms-auth.hk/tc/media_focus/press_releases/index_id_1464.html.

- (b) 在沒有流動網絡覆蓋和附近沒有其他電話亭電話機的偏遠地區，建議保留一個電話亭電話機；而在每個現時設有室內電話機的地點，建議保留最少一個室內電話機，以應付市民不時之需；
- (c) 在檢討過程中諮詢相關持份者²的意見，務求在充分顧及有關地區或地點的特定需要和相關考慮因素後，才決定是否把有關的公眾收費電話機從全面服務責任中剔除。

移除公眾收費電話機的安排

7. 通訊辦根據上列的檢討指導原則決定剔除某些公眾收費電話機後，HKT 仍可按其商業考慮，選擇是否保留該些公眾收費電話機。若 HKT 決定保留該些電話機，HKT 須自行承擔繼續運作及日後拆卸所需的費用，不會獲得任何全面服務補貼。

九龍城區電話亭電話機的數目及使用狀況

8. 根據 HKT 提供的資料，截至二零一八年五月三十一日，九龍城區共有七十二部按全面服務責任提供的電話亭電話機(詳情見附件)。當中三十九部(即約百分之五十四)電話機於二零一五年和二零一六年期間每日平均收入不多於一港元；餘下三十三部電話機(即約百分之四十六)每日平均收入多於一港元³。

² 就電話亭電話機而言，相關持份者包括十八區區議會；就室內電話機而言，相關持份者包括場地擁有人(例如醫院、康樂及消閒中心、大學和政府部門)。

³ 作為參考資料，在九九九緊急電話使用率方面，於二零一七年一月至九月期間，九龍城區共有四部電話亭電話機(相等於區內總數百分之六)每星期平均打出多於一個九九九緊急電話，餘下百分之九十四的電話亭電話機每星期平均打出不多於一個九九九緊急電話(參閱附件)。

剔除建議

9. 根據上文第 6(a)及(b)段列出的檢討指導原則，及參照上文第 8 段所述九龍城區電話亭電話機的使用率，通訊辦建議從全面服務責任中剔除三十九部電話亭電話機(見附件)。

徵詢意見

10. 本文件將提交九龍城區議會於二零一八年七月五日的會議上討論，歡迎各議員就通訊辦的建議提出意見。

11. 如議員對本文件的內容有任何查詢，請聯絡通訊辦高級規管事務經理吳穎怡女士（電話：2961 6787；電郵：winnieng@ofca.gov.hk）。

通訊事務管理局辦公室

二零一八年六月

附件: 九龍城區電話亭電話機列表

九龍城區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
G01 (馬頭圍)	4277 [△]	太子道西，文德苑對外	是
	4884 [△]	太子道西，栢德豪庭對外	
	4707 [△]	盛德街、馬頭角道交界，馬頭圍邨玫瑰樓對外	是
	4892	木廠街、馬頭涌道交界，中南大廈對外	
	合共：	4	2
G02 (馬坑涌)	4271 [△]	新山道、馬頭圍道交界，海悅豪庭第一座對外	
	4273	新山道、馬頭圍道交界，海悅豪庭第一座對外	
	4276	新山道、馬頭圍道交界，海悅豪庭第一座對外	
	4278 [△]	新山道、馬頭圍道交界，海悅豪庭第一座對外	
	合共：	4	0
G04 (樂民)	4939	樂民新邨，近樂善樓，靠背壟道	
	合共：	1	0
G06 (何文田)	4280	何文田山道，文豪閣對外	是
	4687 [△]	文運道，明德園對外	是
	合共：	2	2
G07 (嘉道理)	4044 [△]	太子道西、窩打老道交界，太子台對外	是
	4050 [△]	勵德街、界限街交界，界限街108F號對外	是
	4274 [△]	亞皆老街，怡安閣 C 座對外	是
	4275 [△]	太平道、亞皆老街交界，成德大廈對外	
	合共：	4	3
G08 (太子)	4041(1)	界限街，瑪利諾修院學校對外	是
	4041(2) [△]	界限街，瑪利諾修院學校對外	是
	4049 [△]	窩打老道、界限街交界，瑪利諾修院學校對外	是
	4043 [△]	窩打老道，九龍塘會對外	是
	5530 [△]	亞皆老街，香港眼科醫院對外	是
	合共：	5	5
G09 (九龍塘)	4042 [△]	聯合道，金城道遊樂場對外	
	5258 [△]	聯合道，藝術與科技教育中心對外	是
	5259	聯合道，藝術與科技教育中心對外	是
	5283	聯合道，聯合道公園網球場對外	是
	4046 [△]	窩打老道，九龍東軍營對外	是
	4047 [△]	窩打老道、雅息士道交界，美國國際學校對外	是

九龍城區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
	4037	九龍仔公園，小食亭對外，近人造草地足球場	是
	4950	九龍仔公園，涼亭對外，近九龍仔運動場	是
	4973	九龍仔公園，一號籃球場對外	是
	5290 [△]	禧福道，La Salle 55 對外	是
	合共：	10	9

G10 (龍城)	4011	城南道、衙前圍道交界，城南道18號對外	
	4802 [△]	城南道、衙前圍道交界，城南道18號對外	
	5134	城南道、衙前圍道交界，金慧閣對外	是
	5135 [△]	城南道、衙前圍道交界，金慧閣對外	
	4018 [△]	沙浦道，富豪東方酒店對外	是
	4188 [△]	獅子石道，新安大樓對外	
	4191 [△]	太子道西、衙前塱道交界，御·太子對外	
	4195	太子道西、衙前塱道交界，御·太子對外	
	4540 [△]	太子道西、衙前塱道交界，御·太子對外	是
	4197 [△]	太子道西、聯合道交界，蒼學坊對外	
	4192	太子道東，打鼓嶺道休憩花園對外	
	4196 [△]	太子道東，打鼓嶺道休憩花園對外	是
	4193 [△]	福佬村道，成龍居對外	是
	5854	賈炳達道、福佬村道交界，金福樓對外	
	4198	賈炳達道、南角道交界，樂善堂小學對外	
	4189	賈炳達道、打鼓嶺道交界，賈炳達道公園對外	
	5024 [*]	賈炳達道公園，近九龍城廣場	是
	5025	九龍寨城公園，近九龍寨城南門遺蹟	是
	5026	九龍寨城公園，近九龍寨城南門遺蹟	是
	合共：	19	8

G14 (海心)	4054	新碼頭街，九龍城渡輪碼頭對外	是
	4055	新碼頭街，九龍城渡輪碼頭對外	
	4533 [△]	新碼頭街，九龍城渡輪碼頭對外	是
	4549	新碼頭街，九龍城渡輪碼頭對外	是
	4058	土瓜灣道，近土瓜灣大廈	是
	合共：	5	4

G15 (土瓜灣北)	4056 ^{△*}	土瓜灣道，唯一大廈對外	
	4057	土瓜灣道，唯一大廈對外	
	合共：	2	0

九龍城區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
G16 (土瓜灣南)	4491 [△]	馬頭圍道，晨曦樓對外	
	合共：	1	0
G17 (鶴園海逸)	4907 [△]	大環道、馬頭圍道交界，義達工業大廈對外	
	5660	民裕街，凱旋工商中心一期對外	是
	5661 [△]	民裕街，凱旋工商中心一期對外	
	合共：	3	1
G18 (黃埔東)	4062 [△]	紅磡 (北) 渡輪碼頭對外	是
	4063	紅磡 (北) 渡輪碼頭對外	是
	5821	紅磡道，黃埔花園棕櫚苑 1 座對外	
	合共：	3	2
G20 (紅磡灣)	5655 [△]	民泰街，黃埔新邨永榮樓對外	
	5656 [△]	民泰街，黃埔新邨永榮樓對外	
	合共：	2	0
G21 (紅磡)	4925 [△]	溫思勞街、暢通道交界，安泰大廈對外	
	4927 [△]	黃埔街、紅磡南道交界，近行人天橋	是
	合共：	2	1
G22 (家維)	4908 [△]	北拱街、馬頭圍道交界，北帝古廟對外	
	5820*	佛光街，佛光街一號花園，小食亭對外	是
	合共：	2	1
G24 (愛俊)	4521 [△]	迦密村街，俊民苑文瑞閣對外	是
	4581	孝民街，近愛民邨康民樓	
	5859*	忠孝街，愛民廣場對外，近巴士總站	
	合共：	3	1
總數：		72	39

* 於二零一七年一月至九月期間，每星期平均打出多於一個九九九緊急電話。

[△] 設有 Wi-Fi 裝置