

## 九龍城區「地區主導行動計劃」 「地區旅遊大使」工作安排檢討報告

本文件旨在向九龍城區議會議員匯報「地區主導行動計劃」(下稱「行動計劃」)下旅遊大使工作安排的檢討報告。

### 背景

2. 為檢討現時「地區旅遊大使」人手安排，民政處已聯同區議員於 2017 年 10 月 11 至 12 日到區內三十個旅行團聚集及旅遊巴非法停泊地點(見附件一)作實地視察，聽取區議員意見及為隨後的統計工作準備。

### 數據搜集

3. 根據區議員所建議的旅客人流高峰期時段，民政處於 2017 年 11 月至 2018 年 1 月期間於上述每個地點各作出 3 次人流及車流的統計，務求更有效及客觀地分析現時九龍城區內的旅行團人流及旅遊巴車流分佈情況，以便適當和合理地調整「地區旅遊大使」的人手安排。

4. 統計主要有 6 個範疇，包括：旅客人流情況(Q1)、因旅客佔據，行人需要繞路或走出行車路的情況(Q2)、途人人流情況(Q3)、旅遊巴停泊數量(Q4)、旅遊巴有否中線上落客(Q5)及旅遊巴有否阻塞交通(Q6)。6 個範疇將分為兩大部份作計算實際情況。第一部份的人流統計結果包括 Q1 – Q3；第二部份的車流統計結果包括 Q4 – Q6。

5. 每題以嚴重程度分為 3、2、1 及 0 分，其中 3 分為非常嚴重；2 分為嚴重；1 分為偶爾；0 分為沒有出現相關情況。如果有關地點沒有旅客出現，總分則為 0。而三題加總的積分達 7-9 分代表情況非常嚴重；4-6 分代表情況嚴重；1-3 分代表情況偶爾；而 0 分代表沒有相關情況。有關評分準則如下：

(Q1 – Q6 的嚴重程度分佈資料：)

	Q1 (人)	Q2 (人)	Q3 (人)	Q4 (架)	Q5 (有關情況)	Q6 (有關情況)
3 (非常嚴重)	>300	>40	$\geq 75$	$\geq 10$	出現多於 3 次統計中	出現多於 3 次統計中
2 (嚴重)	100-299	20-39	60-74	5-9	出現於 2 次統計中	出現於 2 次統計中
1 (偶爾)	1-99	1-19	1-59	1-4	出現於 1 次統計中	出現於 1 次統計中
0 (沒有)	0	0	0	0	沒有出現	沒有出現

## 數據結果

6. 人流統計方面，在 30 個統計地點中，有 7 個地點達到非常嚴重級別，包括民裕街及民樂街、庇利街（近皇庭巧克力）及美景街 99-103 號及 124-132 號行人路等。另外，被評為嚴重級別的則有 11 個地點，包括亞皆老街 124 號及窩打老道 79 號 H 怡安閣對出、貴州街 4M 至 9 號（安慶大廈及東方報業大廈附近）及崇安街 33 號一帶馬路等。而被定為偶爾的亦有三個地點，分別為榮光街、長寧街 42 號對出與沙浦道及啟德道（近賈炳達道）。30 個地點中，有 9 個地點在 3 次統計中均沒有錄得旅客出現。

7. 而車流統計方面，在 30 個統計地點中，有 6 個地點達到非常嚴重級別，包括民裕街及民樂街、貴州街 4M 至 9 號（安慶大廈及東方報業大廈附近）及下鄉道 35-37 號等。另外，被評為嚴重級別的則有 6 個地點，包括崇安街 33 號一帶馬路、四川街及偉景街 1-21 號行人路等。而被定為偶爾的則有 6 個地點，例如有新碼頭街（九龍城碼頭）紅綿工業大廈側及附近、長寧街 42 號對出及馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓等。30 個地點中，有 12 個地點在 3 次統計中均沒有錄得旅遊巴出現。有關統計結果詳情請參閱附件二。

### 建議部份：「地區旅遊大使」及相關資源分配

8. 民政處根據統計結果，將 21 個發現旅客地點分為三個等級（有 9 個地點沒有發現旅客），作為「地區旅遊大使」人手安排的依據。在人流或車流統計其中一項達至非常嚴重級別的地點，將被定為第一級別；而人流或車流統計其中一項達至嚴重級別的地點，將被定為第二級別；如果人流或車流統計其中一項達至偶爾的地點，將被定為第三級別。第一級別的地方會每週至少有五個工作更份；第二級別的地方每週至少有三個工作更份；而第三級別的地方每週亦至少有一個工作更份，詳情請見附件三。

9. 民政處會每月派員一次到沒有發現旅客的地點再作統計，並按所收集的數據及實際情況，以靈活的機動性調派「地區旅遊大使」到相關地點工作。

## 徵詢意見

10. 為更有效地安排「地區旅遊大使」到區內各地點工作，當區議員可向本處建議「地區旅遊大使」到當區地點當值的時段，本處會因應議員的意見，儘量安排「地區旅遊大使」於建議時段到該選區的地點當值。

11. 有關「地區旅遊大使」的人手安排是基於本次的調查結果而制訂，請各議員備悉上述安排，並請當區議員就所屬選區「地區旅遊大使」工作安排的細節給予意見。請將夾附的回條填妥後(見附件四)，於 2018 年 4 月 3 日(星期二)正午 12 時或之前以電郵或傳真方式交回秘書處，以便跟進(傳真號碼：2621 3199 或 電郵地址：[keith\\_hk\\_wong@had.gov.hk](mailto:keith_hk_wong@had.gov.hk))。如本處於限期沒有收到回覆，將會就本處日常視察所得的高峰時段安排「地區旅遊大使」到各選區當值。

九龍城民政事務處

2018 年 3 月

### 三十個實地視察地點

明安街與必嘉街交界
觀音街與寶其利街交界
必嘉街、老龍坑街、曲街
溫思勞街與老龍坑街交界
四川街
下鄉道 35-37 號
九龍城道與落山道交界
長寧街 42 號對出
崇安街 33 號一帶馬路
新碼頭街（九龍城碼頭）紅綿工業大廈側及附近
美景街 99-103 號及 124-132 號行人路
偉景街 1-21 號行人路
貴州街 4M 至 9 號（安慶大廈及東方報業大廈附近）
土瓜灣道 347-353 號行人路
民裕街及民樂街
庇利街（近皇庭巧克力）
沙浦道及啟德道（近賈炳達道）
華信街近黃埔花園 9 期
德安街及環海街，黃埔花園 7 期周邊一段
愛景街
馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓
新碼頭街（近翔龍灣）
孖庶街
亞皆老街 124 號及窩打老道 79 號 H 怡安閣對出
窩打老道 86 號萬基大廈對出
崇安街（保良局顏寶鈴書院對面）
庇利街（碧麗花園下）
榮光街
馬頭圍道 71 號-111 號
馬頭圍道 188 號-210 號

## 統計結果

## 第一部份：人流統計結果

位置	視察地點	Q1 旅客人流評分 (人)	Q2 因旅客而行人需繞路或走出行車路的人流評分 (人)	Q3 途人人流評分 (人)	總評分	整體情況
1	民裕街及民樂街	3 (747)	3 (46)	3 (97)	9	非常嚴重
2	庇利街 (近皇庭巧克力)	3 (549)	3 (166)	3 (100)	9	非常嚴重
3	美景街 99-103 號及 124-132 號行人路	3 (470)	3 (115)	3 (86)	9	非常嚴重
4	新碼頭街 (九龍城碼頭) 紅綿工業大廈側及附近	3 (705)	3 (59)	2 (68)	8	非常嚴重
5	下鄉道 35-37 號	3 (555)	3 (58)	2 (60)	8	非常嚴重
6	土瓜灣道 347-353 號行人路	3 (492)	2 (23)	3 (82)	8	非常嚴重
7	崇安街 (保良局顏寶鈴書院對面)	3 (412)	1 (11)	3 (95)	7	非常嚴重
8	亞皆老街 124 號及窩打老道 79 號 H 怡安閣對出	2 (178)	1 (15)	3 (87)	6	嚴重
9	貴州街 4M 至 9 號 (安慶大廈及東方報業大廈附近)	2 (253)	1 (11)	2 (60)	5	嚴重
10	崇安街 33 號一帶馬路	2 (243)	2 (26)	1 (18)	5	嚴重
11	偉景街 1-21 號行人路	2 (212)	2 (35)	1 (55)	5	嚴重
12	四川街	2 (202)	0 (0)	3 (75)	5	嚴重
13	新碼頭街 (近翔龍灣)	3 (424)	0 (0)	1 (50)	4	嚴重
14	庇利街 (碧麗花園下)	3 (397)	0 (0)	1 (56)	4	嚴重
15	九龍城道與落山道交界	1 (56)	0 (0)	3 (233)	4	嚴重
16	窩打老道 86 號萬基大廈對出	1 (90)	0 (0)	3 (164)	4	嚴重
17	孖庶街	1 (44)	0 (0)	3 (174)	4	嚴重
18	馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓	1 (56)	0 (0)	3 (221)	4	嚴重
19	榮光街	1 (57)	0 (0)	2 (71)	3	偶爾
20	長寧街 42 號對出	1 (42)	0 (0)	1 (52)	2	偶爾
21	沙浦道及啟德道 (近賈炳達道)	1 (22)	0 (0)	1 (8)	2	偶爾

\*以下地點因沒有發現旅客，所以相關人流只能計算途經市民。

22	馬頭圍道 188 號-210 號	0 (0)	0 (0)	3 (258)	0	沒有
23	德安街及環海街，黃埔花園 7 期周邊一段	0 (0)	0 (0)	3 (255)	0	沒有
24	明安街與必嘉街交界	0 (0)	0 (0)	3 (140)	0	沒有
25	馬頭圍道 71 號-111 號	0 (0)	0 (0)	3 (137)	0	沒有
26	觀音街與寶其利街交界	0 (0)	0 (0)	3 (121)	0	沒有
27	溫思勞街與老龍坑街交界	0 (0)	0 (0)	2 (70)	0	沒有
28	必嘉街、老龍坑街、曲街	0 (0)	0 (0)	1 (53)	0	沒有
29	愛景街	0 (0)	0 (0)	1 (43)	0	沒有
30	華信街近黃埔花園 9 期	0 (0)	0 (0)	1 (40)	0	沒有

## 第二部份：車流統計結果

位置	視察地點	Q4 旅遊巴停泊數量評分 (架)	Q5 旅遊巴中線上落客情況評分 (情況)	Q6 交通阻塞情況評分(情況)	總評分	整體情況
1	民裕街及民樂街	3 (26)	3 (非常嚴重)	3 (非常嚴重)	9	非常嚴重
2	貴州街 4M 至 9 號(安慶大廈及東方報業大廈附近)	3 (20)	3 (非常嚴重)	2 (嚴重)	8	非常嚴重
3	下鄉道 35-37 號	3 (17)	2 (嚴重)	3 (非常嚴重)	8	非常嚴重
4	崇安街 (保良局顏寶鈴書院對面)	3 (15)	2 (嚴重)	3 (非常嚴重)	8	非常嚴重
5	新碼頭街 (近翔龍灣)	3 (15)	3 (非常嚴重)	2 (嚴重)	8	非常嚴重
6	土瓜灣道 347-353 號行人路	3 (55)	1 (偶爾)	3 (非常嚴重)	7	非常嚴重
7	崇安街 33 號一帶馬路	2 (9)	2 (嚴重)	2 (嚴重)	6	嚴重
8	四川街	3 (10)	0 (沒有)	3 (非常嚴重)	6	嚴重
9	偉景街 1-21 號行人路	3 (10)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	5	嚴重
10	庇利街 (碧麗花園下)	3 (12)	0 (沒有)	1 (偶爾)	4	嚴重
11	美景街 99-103 號及 124-132 號行人路	2 (9)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	4	嚴重
12	庇利街 (近皇庭巧克力)	2 (8)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	4	嚴重
13	新碼頭街 (九龍城碼頭) 紅綿工業大廈側及附近	1 (2)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	3	偶爾
14	長寧街 42 號對出	1 (2)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	3	偶爾
15	馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓	1 (2)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	3	偶爾
16	九龍城道與落山道交界	1 (2)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	3	偶爾
17	孖庶街	1 (3)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	偶爾
18	亞皆老街 124 號及窩打老道 79 號 H 怡安閣對出	1 (3)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	偶爾
19	窩打老道 86 號萬基大廈對出	1 (2)	0 (沒有)	0 (沒有)	0	沒有
20	榮光街	0 (0)	0 (沒有)	0 (沒有)	0	沒有
21	沙浦道及啟德道 (近賈炳達道)	0 (0)	0 (沒有)	0 (沒有)	0	沒有
22	溫思勞街與老龍坑街交界	3 (13)	0 (沒有)	1 (偶爾)	4	這些地點沒有發現旅客，因而相關情況列為「沒有」。
23	愛景街	2 (8)	1 (偶爾)	1 (偶爾)	4	
24	馬頭圍道 71 號-111 號	2 (8)	0 (沒有)	1 (偶爾)	3	
25	明安街與必嘉街交界	1 (4)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	
26	馬頭圍道 188 號-210 號	1 (3)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	
27	觀音街與寶其利街交界	1 (3)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	
28	華信街近黃埔花園 9 期	1 (3)	0 (沒有)	1 (偶爾)	2	
29	德安街及環海街，黃埔花園 7 期周邊一段	1 (2)	0 (沒有)	0 (沒有)	0	
30	必嘉街、老龍坑街、曲街	0 (0)	0 (沒有)	0 (沒有)	0	

地區旅遊大使人手編配

(簡稱) 工作地點	工作時間
<p><b>第一級別：</b> 恆常的工作地點 – 針對人流及車流非常嚴重的情況</p> <p><b>(Site A1)</b></p> <p>1) 民裕街及民樂街； 2) 庇利街（近皇庭巧克力）； 3) 崇安街（保良局顏寶鈴書院對面）</p> <p><b>(Site B1)</b></p> <p>1) 新碼頭街（九龍城碼頭）紅綿工業大廈側及附近； 2) 下鄉道 35-37 號； 3) 土瓜灣道 347-353 號行人路； 4) 美景街 99-103 號及 124-132 號行人路； 5) 貴州街 4M 至 9 號（安慶大廈及東方報業大廈附近）； 6) 新碼頭街（近翔龍灣）</p>	<p>平日 08:30-10:30, 12:00-15:00 及 18:00-20:00； 星期六、日及公眾假期 11:30-15:30</p> <p>視乎人手情況，每週至少五個更份到左方所示地點 (Site) 工作，而每個 Site 都會有不少於兩名大使執勤。</p>

<p><b>第二級別：</b> 較多的工作地點 – 針對人流及車流嚴重的情況</p> <p><b>(Site A2)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 崇安街 33 號一帶馬路；</li> <li>2) 庇利街（碧麗花園下）</li> </ol> <p><b>(Site B2)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 九龍城道與落山道交界；</li> <li>2) 偉景街 1-21 號行人路；</li> <li>3) 四川街</li> </ol> <p><b>(Site C2)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓</li> </ol> <p><b>(Site D2)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 亞皆老街 124 號及窩打老道 79 號 H 怡安閣對出；</li> <li>2) 窩打老道 86 號萬基大廈對出</li> </ol> <p><b>(Site E2)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 孖庶街</li> </ol>	<p>平日 08:30-10:30, 12:00-15:00 及 18:00-20:00； 星期六、日及公眾假期 11:30-15:30</p> <p>視乎人手情況，每週至少三個更份到左方所示地點 (Site) 工作，而每個 Site 都會有不少於兩名大使執勤。</p>
---	---

<p>第三級別： 較少的工作地點 – 針對人流及車流偶爾嚴重的情況</p> <p><b>(Site A3)</b></p> <p>1) 榮光街</p> <p><b>(Site B3)</b></p> <p>1) 長寧街 42 號對出</p> <p><b>(Site C3)</b></p> <p>1) 沙浦道及啟德道（近賈炳達道）</p>	<p>平日 08:30-10:30, 12:00-15:00 及 18:00-20:00； 星期六、日及公眾假期 11:30-15:30</p> <p>視乎人手情況，每週至少有一個更份到左方所示地點 (Site) 工作，而每個 Site 都會有不少於兩名大使執勤。</p>
---	--

附件四

回條  
(共四頁)

致：九龍城區議會秘書處  
(傳真：2621 3199 或  
電郵地址：keith\_hk\_wong@had.gov.hk)  
(請於 2018 年 4 月 3 日 (星期二) 中午 12 時或之前回覆)

**九龍城區「地區主導行動計劃」  
「地區旅遊大使」工作安排檢討意見書**

註項：

平日 - 早更(08:30-10:30)、午更(12:00-15:00)、晚更(18:00-20:00)；

星期六、日及公眾假期 - 午更(11:30-15:30)

	地點	人流或車流的級別情況	旅遊大使工作安排	意見 (例子：早上及晚上較少旅客，希望地區旅遊大使只需於中午當值。)
G02 馬坑涌選區				
1	馬頭角道及北帝街交界近富臨酒樓	第二級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
2	新碼頭街(近翔龍灣)	第一級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
G03 馬頭角選區				
3	四川街	第二級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
4	下鄉道35-37號	第一級別	集中午更及晚更，亦有早更。	

5	九龍城道 與落山道 交界	第二級別	集中午更，亦有 早更。	
6	長寧街 42 號對出	第三級別	集中午更及晚 更，亦有早更。	
G06 何文田選區				
7	窩打老道 86 號萬基 大廈對出	第二級別	集中午更及晚 更，亦有早更。	
G07 嘉道理選區				
8	亞皆老街 124 號及窩 打老道 79 號 H 怡安 閣對出	第二級別	集中晚更，亦有 午更。	
G10 龍城選區				
9	沙浦道及 啟德道(近 賈炳達道)	第三級別	集中午更。	
G14 海心選區				
10	新碼頭街 (九龍城碼 頭)紅綿工 業大廈側 及附近	第一級別	集中午更及晚 更，亦有早更。	
11	美景街 99-103 號 及 124-132 號行人路	第一級別	集中午更及晚 更，亦有早更。	

12	偉景街 1-21 號行人路	第二級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
13	貴州街 4M 至 9 號(安慶大廈及東方報業大廈附近)	第一級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
14	土瓜灣道 347-353 號 行人路	第一級別	集中午更及晚更，亦有早更。	
G15 土瓜灣北選區				
15	崇安街 33 號一帶馬路	第二級別	集中早更及晚更，亦有午更。	
G16 土瓜灣南選區				
16	崇安街(保良局顏寶鈴書院對面)	第一級別	早更、午更及晚更。	
17	庇利街(碧麗花園下)	第二級別	集中午更。	
18	榮光街	第三級別	集中午更。	
G17 鶴園海逸選區				
19	民裕街及 民樂街	第一級別	集中早更及午更。	

20	庇利街(近 皇庭巧克 力)	第一級別	集中午更，亦有 早更。	
G20 紅磡灣選區				
21	孖庶街	第二級別	集中早更及午 更。	

簽 署：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_

日 期：2018 年 月 日