

電郵至: eddie_wk_ip@had.gov.hk

九龍紅磡庇利街 42 號
九龍城政府合署 7 樓
九龍城區議會秘書處
潘國華主席, JP

潘主席:

有關要求加快光纖上網服務覆蓋率及提高上網服務質素的事宜

多謝 貴區議會於2019年1月11日轉達九龍城區議員對改善九龍城區光纖上網服務覆蓋率及提高上網服務質素的要求，通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）現謹覆如下：

本地電訊服務市場已全面開放，通訊事務管理局（「通訊局」）一直採用市場主導的規管架構，以鼓勵電訊商透過競爭改善服務及為消費者提供更多選擇。本地固網電訊服務並沒有預設發牌上限，而所有持牌本地固網營辦商皆可以在市場競爭的基礎上拓展其網絡，向公眾提供固網寬頻服務。有關服務的收費、網絡覆蓋的範圍、網絡的速度及選用的技術，主要取決於市場的競爭環境及固網商的商業考慮。然而，通訊辦一直致力提供便利措施，鼓勵及協助固網商提升網絡設施及拓展他們的寬頻網絡，包括便利他們使用公共街道、政府橋樑、隧道及其他公共設施鋪設網絡、協助他們克服進入私人物業安裝電訊裝置的困難等。

通訊局注意到本港有某些地區（如市區內的個別大廈及部分較偏遠地區）只有一間網絡供應商提供固網寬頻服務，但鑑於電訊服務市場已全面開放，市場上有多家固網商提供固網寬頻服務，而部分固網商選擇不在某些地區提供服務，屬該些固網商的商業決定，並非因為技術或其他障礙以致不能擴展服務至該些地方。

就來函提出的情況，通訊辦會向各主要固網商反映九龍城區居民對固網光纖寬頻服務的需求，鼓勵他們加快在該區拓展其光纖寬頻網絡，好讓居民享有更優質及更多的電訊服務及選擇。另外，現時多家流動服務營辦商亦有於區內提供高速流動寬頻服務，居民可視乎其實際需要考慮選用

有關的服務。

我們相信以上的資料，已能回應區議員所關注的情況。故此，就 貴區議會邀請出席會議一事，通訊辦將不擬派代表出席，敬希見諒。若 貴區議會能夠提供其他相關的資料，以便我們與營辦商作出跟進，請致電本辦公室談思嘉女士（電話：2961 6643）或與本人聯絡。

通訊事務總監

（吳壽德



代行)

2019年1月17日