

為區內露宿者提供的社會福利支援服務

目的

本文件旨在回應梁美芬議員、楊永杰議員、張仁康議員、林博議員、余志榮議員、左滙雄議員、鄭利明議員、勞超傑議員、何華漢議員及丁健華議員對區內露宿者福利的關注，並簡述社會福利署（社署）為露宿者提供的福利支援服務。

為露宿者提供的福利支援服務

2. 社署一向關注露宿人士的福利需要，並透過協調由本署資助的基督教關懷無家者協會的露宿者綜合服務隊（下稱「服務隊」）為九龍城區的露宿者提供福利支援服務。服務隊一直到區內進行外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要提供綜合服務，包括日間及深宵外展探訪、緊急及短期住宿、輔導、緊急援助金以支付各項開支（例如短暫租金及生活費、租金按金、其他搬遷開支）及服務轉介等。

紅磡繞道天橋底露宿者情況

3. 就紅磡繞道天橋底露宿人士的福利需要，社署已安排社工到該處進行外展探訪，並在該處接觸到1名露宿人士。雖經社工勸諭及輔導，惟該名露宿人士表示沒有福利需要，亦不願意透露個人資料。儘管如此，社署會繼續協調相關的服務單位外展探訪，積極鼓勵及游說該處的露宿人士接受福利支援服務，協助他重新融入社會。

4. 街頭露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局和部門的範疇。各有關政府部門及地區服務單位一直緊密聯絡及合作，協力支援露宿人士。具體而言，社署為回應露宿者的福利需要，透過資助三支露宿者綜合服務隊為露宿者提供適切的福利支援服務，協助他們重新融入社群。然而，街頭露宿是基於種種不同原因所致。除個人因素及社會環境改變之外，露宿者一般需要較長時間才會接受服務，並作出改變去重新融入社會，因此服務隊會因應每宗個案的情況提供適切協助。社署地區福利辦事處會繼續協調相關的福利服務單位，透過不同途徑為露宿者提供適切的福利支援服務，並繼續配合參與由民政事務處協調相關部門的聯合行動，回應地區的需要。

總結

5. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2019年1月