

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十二樓



22/F, West Wing,
Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue, Tamar
Hong Kong

本函檔號 Our Ref. L/M (1) to TC T1/22/2/23 Pt.1
來函檔號 Your Ref. :

電話號碼 Tel. No.: 2810 3728
傳真號碼 Fax No.: 2801 4458

九龍紅磡
庇利街 42 號
九龍城政府合署 7 樓
九龍城區議會秘書處
葉偉剛先生
(傳真：2621 3199)

葉先生：

九龍城區議會 2019 年 4 月 11 日的會議

2019 年 4 月 2 日的電郵收悉。就九龍城區議會議員將於 4 月 11 日的會議提出討論的事宜，本署現回覆如下。

政府十分重視旅遊業的長遠健康發展，在確保行業為社會帶來效益的同時，亦不斷盡力減輕旅客活動對社區構成的影響。

政府一直採取務實的態度，處理入境旅行團為地區帶來的影響，並與旅遊業界、香港旅遊業議會(旅議會)、地區人士和議員等保持緊密聯繫，以推動落實多項針對性的紓緩措施，包括鼓勵旅遊巴士使用正規泊位、促請業界接待旅行團時應注意秩序，並善用資訊科技加強人流及車流管理等。旅遊事務署連同相關政府部門及旅議會，不時與業界代表會面，跟進其接待入境旅行團的情況。在春節和國慶黃金周等內地旅客入境高峰期前，旅遊事務署會召開跨部門會議，加強旅客人流的管理措施。

與此同時，旅議會會繼續多管齊下，紓緩入境旅行團為地區帶來的影響，包括透過實地巡視、發出勸喻信和約見等，與涉事業界人士跟進其接待入境旅行團的情況，並在其「入境旅行團(登記店鋪)購物退款保障計劃」下，要求接待入境旅行團進行定點購物的登記店鋪提出並落實人流管理措施。為進一步紓緩旅客活動對個別地區的影響，旅議會早前亦已成立協調小組，加強與不同持份者的溝通及協調，以研究並推出有關內地入境旅行團的人流管理措施。

在加強香港接待旅客的能力方面，政府會繼續積極聯同香港旅遊發展局和業界，落實 2017 年公布的《香港旅遊業發展藍圖》，培育及拓展具本港及國際特色的旅遊產品及項目，包括推展多個具本地特色及綠色旅遊等項目、推動西九文化區分階段落成多項設施，以及支持主題樂園繼續推行相關擴展和興建計劃等，以迎合不同客群的需要和喜好，亦有助旅行代理商設計並推出更多元化的旅遊產品。

在打擊「零／低團費」問題方面，政府與國家文化和旅遊部以及內地其他地方旅遊部門，一直致力加強規管香港與內地的旅遊市場。政府與原國家旅遊局更於 2017 年 8 月簽署《關於進一步深化內地與香港旅遊合作協議》，當中包括共同打擊以不合理低價組織的團隊遊和其他違法違規行為，推動兩地市場健康有序發展。

此外，《旅遊業條例草案》在 2018 年 11 月獲立法會通過。政府正積極推動早日成立旅遊業監管局(旅監局)及《旅遊業條例》下制訂相關附屬法例的立法工作，以期盡早落實針對性措施，加強規管有關內地入境旅行團的業務運作，打擊與不合理低價團有關的業界不良行為。新法例載有明文規定，禁止香港旅行代理商接待由未獲內地規管機構核准經營業務的內地旅行代理商所組織的入境旅行團，並賦權旅監局透過附

屬法例制訂牌照條件，禁止旅行代理商及導遊強迫旅客購物。違例者將犯刑事罪行，一經定罪，最高可處罰款和監禁，另須受旅監局的紀律制裁。再者，旅監局具有法定查察和調查權力，將更有效打擊業界相關不良行為。

就九龍城區議會 2019 年 4 月 11 日的會議，商務及經濟發展局及旅議會的出席代表如下：

商務及經濟發展局

陳百里博士 副局長

柯家樂女士 旅遊事務助理專員(1)

旅議會

黃進達先生 主席

陳張樂怡女士 總幹事

旅遊事務專員

(吳梓聰



代行)

2019 年 4 月 9 日