

九龍城區議會轄下
潘國華 主席

要求政府檢討旅遊業政策，還我社區安寧

近年大量內地平價團湧入土瓜灣及紅磡區購物及遊覽，高峰期每日更有超過 300 團、過萬旅客在區內活動，但當區並非旅遊區，區內的設施亦難以承受過多旅客，導致各項民生設施不勝負荷。紅磡土瓜灣區內不少旅遊巴違例泊車及違法上落客，區內交通及行人路經常阻塞，這個「社區炸彈」已到臨界點。此外，大量旅遊巴出入亦衍生違法上落客以及違泊亂泊等問題，引致區內交通長期阻塞，一些遊客亂過馬路，險象環生，也令居民不勝其擾。我們認為政府必須正視及盡快解決問題。對此，我們有短、中、長期的建議。

短期建議：

- 1、於區內長期有大量旅遊巴停泊的地段，責成運輸署劃設「雙黃線」禁止上落客，避免旅遊巴長期停泊在某些繁忙路段，影響交通及居民出入，亦方便警方執法。
- 2、善用區內現有的旅遊巴停車場，鼓勵及推動旅遊巴在停車場停泊，包括可提供一些停車優惠甚至強制旅遊巴必須停泊在停車場，以便管理。
- 3、民政事務處為改善旅行團人潮及旅遊巴違泊問題，現時聘有地區旅遊大使到旅行團聚集熱點作勸喻工作，建議加強培訓及增聘人手。

中期建議：

1. 參考黃大仙祠以及一些鬧市旺區的做法，於區內設立「上落客專區」，強制要求旅客必須在專區內上落客，否則須作出懲罰，令旅客集中在某些地區上落，不但有利管理，更可減少旅客與居民的磨擦。

長期建議：

1. 長遠城市規劃方面，建議清楚將各區劃分為旅遊區及住宅區，對於旅遊區的規劃，重點是加強旅遊基建及設施，加大旅客承受能力，完善交通配套；對於住宅區例如土瓜灣及紅磡區等，則避免過多旅客進入，包括要求旅行社在規劃旅遊路線上避免進入住宅區，以減輕對居民的影響。
2. 加大力度打擊「零團費」、「平費團費」，可參考台灣等地做法，提高旅客來港旅行團的最低接待要求，例如最低飲食及酒店標準等，整頓旅遊亂象之餘，也確保旅客質素。

綜合而言，內地平價團湧入土瓜灣及紅磡區嚴重影響居民日常生活，希望政府盡快處理相關問題。「**老細賺錢，居民埋單**」，絕不合理。

九龍城區議員
梁美芬 楊永杰 張仁康
余志榮 左滙雄 鄭利明
勞超傑 何華漢 丁健華
林 博 梁婉婷

2019 年 3 月 26 日