

九龍城區議會轄下
潘國華 主席

要求監管電訊商「自動續約」問題

我們以往都曾收到居民投訴指電訊商會在電話/上網服務合約到期時，若沒有回覆電訊商，會在未曾同意下「自動續約」。

我們關注此問題，希望有關當局加強監管電訊商，保障市民利益。

九龍城區議員
梁美芬 楊永杰 張仁康
余志榮 左滙雄 鄭利明
勞超傑 何華漢 丁健華
林 博

2019 年 3 月 26 日