

致九龍城區議會

潘國華 主席

**強烈要求從源頭打擊低團費旅行團
解決旅遊業為居民帶來的滋擾問題**

近年來，九龍城區從一般的舊區，忽爾成為名聞遐邇的旅遊熱點，並廣受團客歡迎。其中九龍城碼頭、土瓜灣道、宋皇臺道、崇安街等位置，更經常聚集大陸遊客。然則，九龍城區不論在城市規劃、實際條件上，似乎並不具備容納數目眾多的遊客。在承載力不足的前提下，使得區內多處出現旅遊巴違泊，乃至於大量陸客逗留在狹窄的行人路上，甚是妨害區內居民之日常生活。較早前，我們在區議會大會中提出三大訴求，要求檢討導遊質素及現行旅遊條例，以改善旅遊業為居民帶來的影響。事隔近兩年，有關當局卻未有正面回應，現謹提出以下六大訴求，強烈要求從源頭打擊低團費旅行團，以回應市民所急。

1. 減少及限制旅行團及團客的數目

除了紅磡、土瓜灣外，香港其他多個住宅地區亦飽受低價團遊客帶來的滋擾，影響住客日常生活。為了改善香港整體情況，相關當局及部門應檢討香港的旅客承載力，積極考慮從源頭減少旅客人數，並為入境香港旅客人數設定上限，以限制每天入境香港的內地旅客數目。

2. 進行承載力評估，改善交通配套

九龍城區所面對的客觀事實是，現時區內尚有大量旅遊團到訪，卻未有充足的配套設施如泊車位，不能應付前來觀光的內地旅客及旅遊巴。由於物質條件與旅遊產業未能相適應，使得九龍城區內迸發出種種的矛盾。在旅遊熱點附近的居民向我們多番反映，由於大量旅遊巴進行違例泊車，導致他們交通出入十分不便。在熙來攘往的街道上，出現大量的旅遊巴亦使九龍城區險象環生；更有甚者，早前有一女子在內街被旅遊巴碾斃。可見解決有關的矛盾對本區而言已經逼在眉睫。實際上，這些矛盾是可以調和的。我們建議透過運輸署等相關部門就九龍城區進行交通承載力評估，就交通流量作出統計，找出於交通層面不勝負荷的區域，並按照統計結果檢討如何改善交通配套。運輸署亦應考慮在交通層面不勝負荷的區域，例如土瓜灣區，訂立旅遊巴進出該區的配額，甚至參考法國巴黎市政府擬推行的做法——禁止旅遊巴於有關地區進出，以緩解居民及旅行團之間的矛盾。

3. 將維港遊分流至遠離民居的碼頭上落

維港遊於土瓜灣的馬頭角公眾碼頭及景雲街登岸梯級上落，一直為區內帶來社區問題，然而，香港有其他的公眾碼頭可供旅行團作維港遊之用，例如在附近的啟德郵輪碼頭對開公眾碼頭。商務及經濟發展局（商經局）及香港旅遊業議會（旅議會）應促使旅行社在組織旅行團維港遊項目時，考慮在遠離民居的公眾碼頭上落，以分流遊客，減低九龍城區的社區負荷。

4. 短期將土瓜灣購物點遷至郵輪碼頭，長遠則遷至邊境購物城

九龍城區在發展過程中，都規劃為住宅區及工業活動的區域，面對著低價團下所帶來的產業轉型，社區的規劃誠不足以應付大量的旅行團到訪，然而，啟德郵輪碼頭正正是本區旅遊業的重點規劃之一，相較之下，郵輪碼頭更適合接待有關旅客。故此，我們建議短期將土瓜灣購物點遷至郵輪碼頭，盡快減輕舊區的負荷。商經局應考慮在啟德郵輪碼頭的租務安排上，主動協助土瓜灣購物點遷至郵輪碼頭。

頭，作為處理低價團旅客之過渡安排。長遠而言，旅遊事務署應在全港旅遊政策層面上考慮把購物點遷至邊境購物城。此舉除了可以保持經濟活動及促進旅遊業外，亦可以減少旅客為香港居民帶來的負面影響，最終希望能紓解矛盾。

5. 檢討「導遊核證制度」

我們在早前已經向旅議會建議，有鑑於現時旅議會制訂的「導遊核證制度」中，香港導遊需要通過由議會舉辦的導遊核證考試才能獲得「導遊證」，考試包括有關導遊基本知識及兩地知識的筆試和路試，然而，與其他國家的導遊考核相比，似乎過於簡單。就著這一點，旅議會指「會就香港實際情況詳加研究」。然則，兩年過去，旅遊業議會依然未有就有關事宜作出實質的行動。就此，我們建議旅議會應盡快就有關「導遊核證制度」正式展開檢討，參考中國及台灣等其他國家的旅遊業導遊考核，並考慮香港的實際情況加入有關旅客外遊禮儀的題目，提升導遊向內地旅遊講解有關公共衛生以及公民意識的能力，以更新及完善香港的「導遊核證制度」。此舉誠有助於提升團客的質素，減低團客對九龍城街坊以至全港市民的滋擾。

就以上第(1)、(3)及(4)點的建議，請商經局回應建議的可行性及其落實時間表。

就以上第(1)、(3)、(4)及(5)點的建議，請旅議會回應建議的可行性及其落實時間表。

就以上第(2)點的建議，請運輸署回應建議的可行性及其落實時間表。

另外，煩請警務處回覆本會：

警方曾聲言會就紅磡、土瓜灣一帶加強執法打擊旅遊巴違例泊車，成效如何？能否提供過去2年的相關檢控數字？警方以電子攝錄機打擊旅遊巴違例泊車的進展如何？有何其他措施應對低團費旅行團對本區居民生活帶來的影響？

謹此要求商經局、旅議會、運輸署及警務處於會議前4天作出具體的書面回應上述建議，以便本會有充裕時間參考資料。同時亦要求商經局、旅議會、運輸署及警務處派員出席，以便本會委員有充裕時間就是項議題發表意見，以期獲得相關部門之回覆。

九龍城區議員

黎廣偉 蕭亮聲 楊振宇 鄭葆賢 謹啟

二零一九年七月十七日