第五届九龙城区议会
第十八次会议记录

日期：2018年11月22日(星期四)

时间：下午二时三十分

地点：九龙城民政事务处会议室

出席者：

主席：潘国华议员,JP

副主席：左汇雄议员,MH

议员：关浩洋议员 (于下午2时37分出席)

李慧琼议员,SBS,JP (于下午2时37分出席)

余志荣议员 (于下午2时41分出席)

杨永杰议员 (于下午3时21分离席)

杨振宇议员

丁健华议员 (于下午5时19分离席)

何华汉议员

吴宝强议员,MH (于下午3时02分出席)

(于下午6时00分离席)

陆劲光议员 (于下午6时15分离席)

梁美芬议员,SBS,JP (于下午5时45分离席)

林德成议员 (于下午4时42分离席)

郑利明议员

吴奋金议员

邵天虹议员

黎广伟议员

萧亮声议员

邝葆贤议员 (于下午6时18分离席)

劳超杰议员 (于下午2时43分出席)

张仁康议员,MH (于下午6时13分离席)

何显明议员,BBS,MH

林博议员 (于下午2时38分出席)

缺席者：梁婉婷议员

秘书：黄颖女士 九龙城民政事务处高级行政主任(区议会)

列席者：

郭伟勋先生,JP	九龙城民政事务专员
苏钰静女士	九龙城民政事务助理专员
黎厚裕先生	九龙城民政事务处高级联络主任(地区联络)1
刘美仪女士	九龙城民政事务处高级联络主任(地区联络)2
黄鉴强先生	九龙城民政事务处高级联络主任(大厦管理)
郭丽娟女士	九龙城民政事务处高级行政主任(地区管理)
陈振辉先生	香港警务处九龙城区副指挥官
曾俊杰先生	香港警务处牛头角分区指挥官
吴良瑞先生	运输署总运输主任/房屋计划
黎美玲女士	康乐及文化事务署总康乐事务经理(九龙)
刘镇达先生	土木工程拓展署总工程师/东 4
谢值林先生	房屋署物业管理总经理(西九龙及西贡)
蔡远明先生	食物环境卫生署九龙城区环境卫生总监

应邀出席者：

议程二	刘利群女士,JP	食物环境卫生署署长
	陈耀强先生	食物环境卫生署助理署长(行动)2
	蔡远明先生	食物环境卫生署九龙城区环境卫生总监
议程三	刘业明先生	地政总署高级产业测量师/市区重建 2
	欧丽萍女士	地政总署高级产业测量师/市区重建 3
	黄伟权先生	市区重建局收购及迁置总监
	钟建强先生	市区重建局收购及迁置总经理
	关以辉先生	市区重建局规划及设计总经理
	殷倩华先生	市区重建局社区发展高级经理
议程四	林值廷先生	个人资料私隐专员公署副个人资料私隐专员
议程五	高韵仪女士	发展局树木管理办事处总监
	薛淑玲女士	教育局高级学校发展主任(九龙城)4
	黎美玲女士	康乐及文化事务署总康乐事务经理(九龙)
	杨月娥女士	康乐及文化事务署九龙城康乐事务经理

主席欢迎各位议员、政府部门的代表及旁听人士出席区议会会议。他表示秘书处于会议前收到通知，梁婉婷议员因身体不适，申请缺席今天的区议会会议。在咨询议员的意见后，主席宣布根据《九龙城区议会会议常规》(下文简称「《会议常规》」)接纳梁婉婷议员缺席今日的区议会会议。在部门常任代表方面，刘镇达先生已接替马汉毅先生出任土木工程拓展署总工程师/东 4 及代表出席区议会会议，而警务署九龙城区指挥官李雅丽女士因另有公务，由警务署九龙城区副指挥官陈振辉先生代表事出席会议。

2. 正式进入议程前，主席提醒各位议员按《会议常规》的规定申报利益，并表示如会议期间在席议员人数不足 12 位时，他会按《会议常规》第 12(1)条的规定宣布休会。最后，他提醒与会人士关掉手提电话的响闹装置或将其改为震动模式，并在会议期间保持安静，以免会议受到干扰。

食物环境卫生署署长到访

3. 主席欢迎食物环境卫生署署长刘利群女士,JP 莅临本会，并向议员简介食物环境卫生署(下文简称「食环署」)的工作。

4. 食物环境卫生署署长刘利群女士简介食环署的工作，重点如下：

(一) 工作范畴

4.1 食环署的工作主要分为食品安全及环境卫生两大范畴。食物安全中心为确保香港出售食物的安全及适宜食用，在进口、批发及零售层面会进行定期巡查及抽样检验，制定相关法例及加强推广在公众层面的教育工作。在环境卫生方面，食环署负责签发食物业牌照、小贩管理、公众街市管理、街道洁净、垃圾收集、公厕服务，防治虫鼠、楼宇渗水、冷气机滴水、管理坟场、火葬场，及骨灰坛安置所，并同时规管殡仪业等。现时食环署约有 1 万 1 千名员工(未包括外判服务商的员工)，而本财政年度开支约为 76 亿元。

(二) 地区清洁

4.2 食环署一直以多管齐下的方式，包括增加资源、加强公众教育，及进行执法行动，以确保地区清洁。

增加资源

- 与街道清洁外判商签订的新合约中，九龙城区外判清洁员工人数已由 370 人增至 433 人，增幅达百分之十七，食环署会继续争取更多资源，以改善地区清洁。
- 食环署最近以试点方式在九龙区使用高速高压清洗盘清洗街道，成效十分显著，会陆续推广至全港 18 区使用。

公众教育

- 感谢议员及地区领袖一直参与洁净的宣传工作，教育市民重视公德，并希望继续与各位携手在地区推广保持街道清洁。
- 设立「清洁龙阿德」Facebook 及 Instagram 专页，并在电视及电台播放其宣传短片及声带，以加强市民保持环境洁净的意识。

加强执法

- 食环署先后在 2018 年 6 月及 10 月份于九龙城区 6 个弃置垃圾黑点安装网络摄录机，以遏止市民违法弃置垃圾。
- 成立了违反清洁法例的专责执法小组，以加强在卫生黑点的检控行动。

(三) 防治鼠患及蚊患

- 4.3.1 在本年初，九龙城区已增加防治虫鼠队的人手，食环署亦开始研究试用夜视的摄录技术及人工智能等新科技，监察及侦查后巷及街市的鼠患情况，以便能更准确地部署灭鼠及防鼠的工作。此外，食环署亦拣选土瓜湾街市进行试用新款捕鼠器具，该捕鼠器具会以香味吸引老鼠走近，继而通过气压装置实时杀死老鼠。若试验效果理想，会将该新设备推展在全港 18 区使用。
- 4.3.2 食环署会加强与房屋署及康乐及文化事务署(下文简称「康文署」)等部门的协作，共同监察及治理鼠患问题，而食物及卫生局统筹的防治虫鼠督导委员会亦会于每年举行会议，制定工作方向及跟进处理鼠患的工作成效。
- 4.3.3 鉴于现时公共屋邨及康文署的公园亦有鼠患情况，食环署会与相关部门加强联系，并向他们提供技术支持。食环署及房屋署于 2018 年 7 月在爱民邨联合采取了一连串行动后，鼠患情况已有所改善。食环署会继续与

房屋署加强灭鼠，并拣选在多个不同屋邨推行治理鼠患工作，以供其他屋邨作参考。

- 4.3.4 蚊患方面，因应过往出现本地感染的登革热个案主要在建筑地盘发生，食环署已于 2017 年年中成立执法巡视小队，加强巡查建筑地盘及进行执法。此外，因应鼠患问题，会加强教育餐厅及食肆正确处理厨余及垃圾的方法，及对违规者加强检控。

(四) 店铺阻街

- 4.4 九龙城区的传统店铺阻街黑点在 2016 年 9 月定额罚款通知书计划生效后的情况已受到控制，惟近期出现更多将货物摆放于路边、行人路及马路之间的地方等不涉及非法贩卖的阻街情况，食环署会就相关阻街引起的环境卫生问题加以检控。然而，若阻街行为危害道路使用者安全或引起其他问题，相关政府部门亦会透过协作方式进行跨部门的联合行动。

(五) 骨灰坛安置及殡仪服务

- 4.5.1 食环署按以区为本的方式在各区寻找兴建公营骨灰坛场的合适地点，以增加公营龕位的数目，其中位于湾仔黄泥涌道、屯门曾咀，及北区的和合石骨灰安置所将陆续落成，会合共提供约 20 万个公营骨灰坛位。考虑到对附近一带交通的影响，食环署会于 2019 年年初首先将其中约 21,000 个骨灰坛位编配予公众。此外，署方将继续跟进个别仍未取得拨款以落实兴建的新骨灰坛场。
- 4.5.2 为使骨灰坛位可持续发展，食环署会订立龕位的续期安排，所有首次被编配的骨灰坛位可使用 20 年，后人可以每 10 年作续期，没有作续期的龕位会用作重新编配，而有关骨灰会以庄严得体的方式处理。
- 4.5.3 私营骨灰安置所的规管条例于去年年中已生效，食环署于 2018 年 3 月开始收到相关的申请书，发牌委员会将加紧处理相关申请，期望可尽快发牌予私营骨灰安置所，恢复骨灰坛位的供应。
- 4.5.4 每年身故的约 5 万名市民，超过九成采取火葬方式处理遗骸，为应对本港土地短缺问题，食环署希望推广绿色殡葬，将骨灰撒在海上或纪念花

园。据统计，去年每 100 名身故人士有 14 人利用绿色殡葬，署方计划在新落成的骨灰坛场置立纪念花园，并筹划大型的推广活动，宣传市民可将选择作绿色殡葬的意愿告知家人，让他们在其身故后完成有关心愿。

5. 关浩洋议员感谢食环署总监及各前线人员就鼠患及各项环境卫生问题作积极的响应，并到私人大厦进行实地视察及给予防治虫鼠的意见。他又提出以下意见：(一) 希望食环署在土瓜湾旧区加强推广及教育居民保持环境清洁的意识；(二) 虽然属于短期性质的小区地区专项行动对应付鼠患问题有所成效，但署方必须推出针对鼠患黑点的长期行动，并尽快使用新的灭鼠设备；(三) 现时的店铺阻街的法例未能处理把货物摆放在路边、行人路及马路边的阻街问题，建议食环署及警务处同时执法，以收阻吓之用；以及(四) 不少拾荒者将执拾到的发泡胶及纸皮等摆放在公共地方、私家街或后巷，造成阻街及卫生问题，建议食环署及警务处加以协调，增加驱赶有关的拾荒者，惟不赞同作强力打压。

6. 李慧琼议员的意见如下：(一) 希望署长重视九龙区的环境卫生问题，透过总监定期将涉及区内的环境卫生信息向议员汇报；(二) 街道清洁外判商因未能聘请足够工人，引致无人清扫街道，故食环署应改善以价低者得的投标方式聘请清洁承办商，考虑加入区议会对清洁服务的评分，及要求承办商利用更先进的仪器，以改善本港整体的洁净情况；(三) 经议员的努力争取，食环署终于落实在九龙城区卫生黑点安装摄录机，署方应按区情及在得到市民的同意下，尽快在相关地点安装，以改善环境卫生；以及(四) 本区多条街道出现管理问题，除了进行跨部门的联合行动处理如拾荒者随处摆放纸皮的情况外，署方亦应考虑采取其他较彻底的应对方式。

7. 余志荣议员的意见/查询如下：(一) 外判商的合约以价低者得方式投得，聘请了不少长者为清洁工人，现时主要由长者负责清洁工作并不理想，食环署应重新审视现有的投标机制；以及(二) 现时不少私人屋苑使用成效较好的灭鼠药物，署方应考虑尽快引入及使用新药物进行灭鼠，以免鼠患问题蔓延至全香港。

8. 杨永杰议员的意见如下：(一) 鼠患问题不断恶化，有居民为了灭鼠需短暂搬迁至其他地方居住，以进行全屋清洁，对居民造成严重滋扰。他亦要求食环署与香港房屋协会(下文简称「房协」)保持联系，以商讨由房协管辖的屋邨的鼠患问题；(二) 要求食环署加快利用新科技灭鼠方法，并与各公共屋邨及私人屋苑分享，以彻底解决鼠患问题；以及(三) 虽然署方表示已增加清洁街道的数目至 8 次，但卫生情况仍然极度恶劣，要求食环署检视现有的制度，加入新式仪器进行街道清洁，例如参考深水埗区以洗街车清洁街道，并做好对外判商的监督工作。

另外，署方应接纳让区议会就外判清洁商的工作表现给予评分，以响应市民对各区清洁的意见，及改善整体街道环境及鼠患问题。

9. 杨振宇议员感谢署方及其九龙城环境卫生办事处的努力，并提出意见如下：(一) 小区灭鼠成效甚大，希望食环署持续进行有关工作；(二) 食环署前线员工接收到大量有关地区清洁的投诉，对是否就每项投诉也严格执法感到困惑，建议署方与区议员或社区领袖保持良好沟通，更准确判断处理各种问题的优次；(三) 有个别靠回收维生的人士习惯了食环署的工作模式，轻易避开署方的执法。然而，最近由警务处、食环署及九龙城民政处进行的联合行动，正成功清除了不少阻街物品，建议增加该些联合行动的次数；以及(四) 预期垃圾征费实施后，卫生问题会更严重，食环署及相关部门必须积极加强教育及处理执法问题，避免造成生态灾难。

10. 陆劲光议员的意见如下：(一) 虽然多位议员表示食环署已尽力跟进鼠患问题，但鼠患情况在区内却日益严重，认为署方应反思在过往推出措施的成效，并质疑未有尽早引入及应用新的灭鼠仪器；(二) 九龙城区内楼宇的渗水问题严重，但联合渗水办事处(下文简称「联合办」)时常以湿度不足 35 度不肯再跟进渗水个案，令居民十分困扰；以及(三) 食环署应与房屋署、房协及私人物业管理公司应保持沟通，互相分享灭鼠的方法或新科技，尽快解决鼠患问题。

11. 梁美芬议员的意见如下：(一) 鼠患问题的严重程度已超出了一般情况，九龙城区各屋苑，包括黄埔东、海逸豪园、爱民邨及乐民新村皆出现鼠患情况，署方必须研究问题的根源，证明是否与进行工程有关；(二) 广州气候与香港相似，经过 10 年的努力已有效控制鼠患及蚊患，值得署方研究及学习；以及(三) 检视外判清洁合约，给予表现理想的外判商额外奖金。

12. 林德成议员的意见如下：(一) 要求厘清食环署及屋宇署在联合办的职能及职责，不应以单纯湿度不足为由不跟进渗水个案，并提升处理渗水的技能及设备，以解决楼宇渗水问题；(二) 骨灰坛场的发牌申请至今已达 11 个月，惟区内仍有不少未经申请的骨灰安置所，食环署应尽快审批申请及加强执法；(三) 食环署及环境保护署应批准化宝炉作全年 365 日开放，为拜祭人士提供烧衣及化宝地方；(四) 食环署及警务处应设法加强监管和执法，以改善花店阻街问题；(五) 区内烧烤店及串烧店于晚上时间霸占街道的问题严重，阻碍居民出入，要求署方正视及跟进；(六) 食环署应提供有效方案，解决差馆里的露宿问题；以及(七) 食环署应就其辖下街市的环境卫生及各方面设备适时进行提升及优化，并提供相应措施确保街市内的卤水店及烧味店，在处理肉类及熟食时确保卫生及安全，避免出现食物中毒的情况。

13. 郑利明议员的意见如下：(一) 老鼠的繁殖能力甚高，鼠患问题已由公主道一带扩展至区内现在私人楼宇，故食环署必须尽快处理，以免爆发危险疫症；(二) 卫生黑点安装的摄录机拍摄的图片因法律问题未能用作检控违法弃置杂物者，食环署须另外安排人员作实时检控，效果未如理想；(三) 各部门在处理楼宇渗水问题时权限不清，以致问题不能妥善处理，故食环署应检讨联合办的工作，并订定明确的法律标准，以检控引致渗水的人士；(四) 要求食环署修改法例，限制乱抛烟头的游客需缴付罚款后才可出境或限制再入境；以及(五) 窝打老道及黑布街天桥一带卫生情况恶劣，更有个别人士霸占天桥及摆放垃圾，要求食环署积极了解有关情况，并尽快作合适的跟进。

14. 吴奋金议员表示现时社区面对最大的问题是鼠患，房屋署将灭鼠工作交予清洁公司负责，除了向居民派发老鼠胶外，房屋署及清洁公司均以屋内老鼠问题属住户责任而拒绝入内协助灭鼠。他认为要根治问题，房屋署必须积极介入及协助居民解决鼠患，及进行跨部门联合行动。此外，他亦希望食环署应参考周边国家的灭鼠方法，及加快利用新仪器灭鼠。

15. 邵天虹议员的意见如下：(一) 香港地少人多，后巷等垃圾黑点的卫生问题严重，无疑进一步令城市空间收窄；(二) 虽然市民长期向食环署举报白鸽喂饲黑点作出检控，但喂饲情况并无停止，问题始终未能解决；(三) 个别旧楼冷气机经常滴水令途经或等候巴士人士受影响，问题长期未能解决；(四) 楼宇渗水问题往往因检测的湿度不足无法解决；(五) 现时对乱抛垃圾罚款的 1500 元应该增加，并参考新加坡的做法，以累进性则开出罚款，甚至要求犯法者进行社会服务；(六) 灭鼠气压枪阔度有限，只适合杀灭小型或中型的老鼠，不能对应本港不少体型较大的老鼠，而食环署亦可教导食肆灭鼠的方法；(七) 食环署应就本港老鼠传播至人类的肝炎个案向世界卫生组织及中央政府汇报，邀请相关的专家商讨适合本港的灭鼠方法；以及(八) 食环署可多利用人工智能进行图片辨识，协助判定是否属环境卫生黑点及协助进行检控。

16. 吴宝强议员的意见如下：(一) 个别洁净黑点的卫生情况于食环署督察巡视后不久故态复萌，要求署方加装摄录机及加强检控(二) 九龙城街市商户反映经营情况困难及街市的泊车位不足，希望食环署增加节庆或推广活动，及研究重建九龙城街市，以加设地下停车场；以及(三) 居民反映后巷或街道的卫生情况不理想，惟现时无法掌握外判清洁商在洁净黑点进行清洁的次数，要求署方于该些黑点加设外判商清洁签更簿，以监察他们的工作成效。

17. 黎广伟议员的意见/查询如下：(一) 食环署现时因法例问题未能在私家街

清理杂物及进行执法，要求政府修改法例，赋权署方在私家街进行清洁行动；(二) 气压捕鼠器的作用最近受到质疑，指不适合本港使用，故查询署方会否检讨该捕鼠器的成效，并考虑引入其他解决鼠患问题的高科技产品；(三) 联合办于 2013 年已开始试用红外线及微波断层扫描等技术处理楼宇渗水情况，但对该处延至 2018 年 6 月才进行先导计划表示困惑，质疑研究时间过长。另外，联合办应减少使用传统色水的方法，并于调查渗水的第一阶段就使用高科技寻找渗水源头；以及(四) 红磡及土瓜湾一带的内地旅行团在区内乱抛烟蒂及垃圾，造成卫生问题，署方应加派人手清理。

18. 萧亮声议员的意见如下：(一) 要求联合办尽快引入新技术改善成效及增加人手处理渗水问题；(二) 要求署方加强防治鼠患的教育，除派发宣传单张及以「清洁龙」进行教育外，亦可进行地区性的灭鼠讲座，邀请法团或有兴趣居民参与，从源头改善有关情况；(三) 因应未来垃圾征费的实施，垃圾弃置问题必定会更严重，故署方必须加强检控违法者；以及(四) 不少在区内的内地团游客乱抛烟头或垃圾，食环署除了加强检控外，亦应研究修改法例，限制违法游客再入境。

19. 邝葆贤议员的意见如下：(一) 现时食环署清洁人员已因应狗只在天桥等地点随处便溺作频繁清洗，但相关的检控数字却甚低，因此仍未能解决有关问题；(二) 关于监察外判商的表现，除了让区议会就他们的日常工作评分外，亦应引入罚则，向未能兑现合约条款施以处罚；(三) 署方应在合约中列明外判商聘用清洁员工时加测试体能及对垃圾分类的认识，有关员工必须达到一定为标准，以提升服务质素；(四) 现时处理楼宇渗水过案的时间太长，要求联合办与相关部门尽快跟进有关问题；以及(五) 现时鼠患问题在区内各处也甚为严重，政府除了在公共地方加强灭鼠外，亦须敦促私人屋苑做好治鼠及灭鼠工作，如举办讲座教导灭鼠措施，及处罚漠视规定的人士，以彻底改善鼠患问题。

20. 劳超杰议员的意见如下：(一) 蚊患及鼠患问题与人口稠密息息相关，有关情况亦较多在公共街市、公共屋邨及公园等食环署的管辖范围外的地方出现，对于本港已出现戍型肝炎鼠患，他认为政府应该增加资源以加强小区灭鼠的工作，并建议食环署与相关部门进行打击鼠患的联合行动；(二) 虽然「三无大厦」不是由食环署负责，但若漠视这些大厦的清洁情况，始终不能彻底解决鼠患问题；(三) 署方应联同房屋署及房协，在公共屋邨进行打击蚊患及鼠患的联合行动；(四) 店铺伸延阻街情况虽然在定额罚款条例生效后有所改善，但区内戴亚街于周末被霸占用作包装货物及摆放发泡胶箱的情况仍然十分严重；(五) 议员满意在卫生黑点安装摄录机的成效，但碍于署方表示增加摄录机数目须留待检讨计划后及再申请拨款，故希望署方能够特事特办，尽快增加资源；(六) 香港的清洁情况每况愈下，

因此外判合约制度必须作出检讨，包括研究是否完全将清洁工作外判，可否部分工作由食环署员工负责，与外判商负责的工作成效作比对；(七) 要求联合办积极检控引致渗水的有关人士；以及(八) 食环署应改善街市的营商环境及于未来几年冻结街市商户的租金。

21. 张仁康议员的意见如下：(一) 他在 2008 年要求跟进店铺延伸阻塞街道的问题，直至 2016 年 9 月定额罚款条例生效后才有改善，显示罚款的重要性；(二) 在其选区的垃圾及狗粪卫生黑点工作的外判清洁员工的年龄普遍甚高，查询署方可否在外判合约中订明员工的年龄上限，以加强清洁成效；(三) 鼠患问题及垃圾增多与食肆有关，要求署方敦促前线员工加强在区内进行定期巡查及执法，并使用创新的方法如喷水枪及人手控制的扫街机器进行清洁；以及(四) 虽然香港与新加坡在法例、公民意识，及进行清洁的方式不同，但可借鉴对方应对鼠患及蚊患的方法，并考虑推出不同的先导计划。

22. 何显明议员的意见如下：(一) 署方应加强监管外判商的清洁工作，例如要求以摄录方式记录他们的工作过程；(二) 研究风灾后遗留在马路的树头及树根内的垃圾处理方法弃置；(三) 就香港老鼠的数目、生长速度及灭鼠速度作统计及研究，订定长远的解决方法，例如参考新加坡以避孕药减低老鼠的生长速度；(四) 环保回收桶不少已破损，市民将物品放进作分类回收变成垃圾，故有关部门必须正视；(五) 有大厦将黑色大垃圾袋弃置，由于未有事先与垃圾收集车协调，以致长时间在街上堆积，影响环境；(五) 联合办须跟进每宗涉及楼宇渗水过案，查明是否有渗水情况，及告知相关业主，让业主自行解决；以及(六) 虽然摄录机拍摄的内容未必能用作检控，但食环署可参考警方安装的检测汽车超速的激光枪(并不是所有激光枪也运作)，于不同地点加装摄录机的外壳，以收阻吓之用。

23. 林博议员的意见如下：(一) 虽然店铺阻街的定额罚款对个别商户及回收店并不能起实际的阻吓作用，但仍希望食环署的前线员工加强执法力度，对违反规定的商户立即采取执法行动；(二) 联合办不断强调渗水程度必须达 35%才可跟进，但有个案经多次传统色水测试仍未能确定渗水源头，建议直接使用新科技进行调查；(三) 区内崇安街为卫生黑点，但由于署方未有在该处安装摄录机，因此有人将垃圾集中弃置往崇安街，故食环署必须尽快在所有黑点安装摄录机；(四) 土瓜湾区的卫生情况一直欠佳，加上地盘众多，鼠患问题因此特别严重，希望食环署在新年前尽快使用新科技，如气压式装置灭鼠；(五) 区内栏杆、灯柱及电箱贴满街招，但署方人员只清理而不从源头检控相关人士，以致不能解决问题；以及(六) 要求署方在食物环境卫生委员会会议前向议员汇报各区清洗街道的次数。

24. 食环署署长刘利群女士, JP 衷心感谢各位议员提出的宝贵意见, 并表示署方与各位的目标皆一致, 即保持地区整齐及洁净, 令居民在区内安居乐业。她就议员的提问及意见作回复, 重点如下:

(一) 清洁问题

24.1.1 九龙城区的街道清洁工作超过 80% 由食环署聘请的外判商负责, 在招标过程中不会纯粹以价低者得的方式进行, 其中约 40% 合约并非由出价最低的承办商中标, 现时所采取的评分准则为价格占 70%, 技术因素则占 30%。劳工福利局正进行引入招标新准则的筹备工作, 由 2019 年 4 月 1 号起将使用新的评分准则, 技术因素将占不少于 50%, 而其余 50% 则按营运商的投标价。为了加强对非技术员工的保障, 工资占技术的比重亦不可少于 25%, 期望通过新的招标制度, 令承办商提供更好的服务及聘请更合适的员工。

24.1.2 现时外判清洁合约要求承办商所提供的街道洁净服务必须达到规定的标准, 如繁忙街道的垃圾桶于七成满时需进行清理, 而并无规范清洁工人的年龄。

24.1.3 署方可就街道的清洁次数向区议会汇报, 至于清洁的时间则由于受制于必须按需要在区内作机动性调配, 外判商会按指示调动清洁地点及时间, 因此有关清洁时间的资料未必能反映实际情况。

24.1.4 因应资源分配的优次问题, 食环署有责任优先处理公众街道的卫生问题。然而, 在有需要及资源情况许可下, 署方会争取资源介入私家街的清洁工作。

(二) 网络摄录机

24.2.1 经测试于垃圾黑点安装网络摄录机的效果后, 现时已在全港 80 个垃圾黑点装设网络摄录机, 九龙城区占 6 个。

24.2.2 摄录机所拍摄影像的用途是有局限, 但若能够拍摄弃置垃圾车辆的车牌, 则可直接向车主作检控。然而, 由于建筑废料多由违法者以手推车搬运至这些地点弃置, 因举证问题一般不会被法庭接纳作证据。为了跟进有关情况, 署方会根据摄录资料安排人员在最多人弃置垃圾的时段作实地监察及检

控，以提升执法成效。

- 24.2.3 同意有议员建议摄录机无须全数开启及对外公布运作情况，以便增加安装摄录机的数目，及给予署方更大弹性。有关的建议亦可在区议会辖下委员会继续跟进及商讨。

(三) 防治鼠患

- 24.3.1 妥善处理垃圾问题及确保地方清洁是应对鼠患的最有效方法，现时监测及防治鼠患的方法是经过较早前与世卫磋商，并按他们的建议所议定。为了更有效应对有关问题，世卫将于 2019 年年初派专家到香港，给予最新的防治鼠患建议。
- 24.3.2 食环署已购买灭鼠气压枪，并在土瓜湾街市等地点进行试验，惟试验的首两星期期间未有任何成效，相信因为气压枪所发出的香气未能吸引本港老鼠，因此已迅速更换另一款气压枪作测试。若证实该款气压枪有效，会尽快推广至 18 区使用。
- 24.3.3 食肆及后巷是引致鼠患的主要根源，署方将会在 12 月展开主力针对食肆的控鼠及防鼠工作，包括向食肆讲解如何阻隔老鼠从后巷进入店内，适当处理厨余及垃圾，并必须使用有盖垃圾桶暂时贮放及禁止在后巷配制食物及洗碗的规定等，若发现违规行为将作出检控并根据食肆违例记分制记录分数，若食肆被记录足够分数，其牌照将被暂时吊销或在屡次违反规定的严重情况下将牌照取消。
- 24.3.4 署方将于农历年假前进行全区岁晚大扫除行动，并动用更多资源及增加清洁工人，期望提升社区的洁净情况。
- 24.3.5 在中央层面已有相关的督导委员会统筹防控虫鼠的工作，而食物及卫生局较早前亦已致函给部门首长，希望各部门与食环署通力合作，应对鼠患。署方亦期望得到各位议员的支持，在地区进行宣传及教导市民应对鼠患的方法。

(四) 渗水问题

- 24.4.1 私人楼宇业主有责任妥善管理及维修所居住的大厦，包括解决楼层之间的渗水问题，惟当渗水构成卫生滋扰、影响楼宇结构或出现浪费食水的情况

时，政府会适时介入及将个案转交至相关部门跟进。由于楼宇属私人所有，联合办不会将墙壁或天花凿开寻找渗水源头，而以非破坏性的测试方法进行调查。

- 24.4.2 联合办曾就顾问的建议在中西区、湾仔及九龙城三区进行试验，使用微波及红外线科技调查渗水个案，由 2018 年 6 月至今进行试验的 70 宗个案超过一半属九龙城区。
- 24.4.3 联合办使用试色水的方式进行测试，以作法庭接受的举证及以此提出检控。然而，由于使用红外线或微波方式测试只属间接证据，法庭未必会接受作为举证。此外，红外线及微波测试方式亦不适用于渗水源头及楼层间天花内藏有喉管或其表面铺上瓷砖的情况。
- 24.4.4 每个使用红外线及微波测试的个案所需费用约为 9000 元，食环署会以审慎运用公帑的原则审视是否于未来大规模使用有关技术。

(五) 其他

- 24.5.1 处理店铺阻街问题需要不同政府部门的协作，希望在地区管理层面能更有效统筹各有关部门共同处理，与环境卫生有关的问题属食环署的工作，食环署会努力处理，并积极及尽力配合与其他有关部门协作处理店铺阻街问题。另外，冷气机滴水问题碍于现行法例要求必须先通知造成滋扰的住户，并向其发出妨碍事故通知，规定在指定限期内消除滴水滋扰。署方待相关人士在指定限期之后仍未有遵从才能提出检控，并在判罪时向法庭申请发出命令要求有关住户消除该滋扰，因此处理时间颇长。其实，市民有责任安排检查及维修其冷气机，确保使用时不会造成滋扰。在长远而言，可探讨是否需要修改相关法例，及引入其他罚则。
 - 24.5.2 食环署会审视现有的街市是否地尽其用，并以香港仔街市作试点进行街市现代化计划，若该计划成效良好会考虑扩展至其他地区的街市。
 - 24.5.3 各个政府部门一直有协作处理风灾后的树头及树根清理工作。由于最近的台风破坏力强大，因此署方优先清理了位于民居附近的倒塌树木，以免滋生蚊虫及引致违例人士在该处弃置垃圾。现时在行人路上仍未清理的树头及树根并非由食环署负责，署方已将有关情况通知有关政府部门作跟进。
25. 主席作出总结，感谢刘署长与议员分享食环署的工作，并就联合办、外判

清洁，骨灰坛、街道管理、街市管理、冷气机滴水，及喂饲白鸽等多项事宜解答议员的查询及响应议员提出的意见。

通过第十七次会议记录

26. 主席宣布第十七次会议记录无须修订，并获得一致通过。

收回位于九龙土瓜湾春田街／崇志街的土地以供市区重建局实施 KC-008(A)发展计划

收回位于九龙土瓜湾庇利街／荣光街的土地以供市区重建局实施 KC-009 发展项目

收回位于九龙土瓜湾鸿福街／银汉街的土地以供市区重建局实施 KC-010 发展计划

收回位于九龙土瓜湾鸿福街／启明街的土地以供市区重建局实施 KC-011 发展项目

收回位于九龙土瓜湾荣光街的土地以供市区重建局实施 KC-012 发展项目

收回位于九龙土瓜湾启明街／荣光街的土地以供市区重建局实施 KC-013 发展项目

(九龙城区议会文件第 93/18 号)

27. 地政总署高级产业测量师欧丽萍女士、市区重建局规划及设计总经理关以辉先生及市区重建局收购及迁置总监黄伟权先生介绍文件第 93/18 号，表示希望咨询议员 6 项涉及土瓜湾区的发展项目/计划，并会将议员就有关收地建议向发展局局长及行政长官会同行政会议汇报。

28. 何显明议员指出现时若能收购超过 80% 私人大厦业权，可申请利用强行拍卖方式收购余下的单位，查询市区重建局(下文简称「市建局」)以何种方式处理拒绝其收购建议的业户。

29. 李慧琼议员提出意见如下：(一) 市建局收购九龙城区旧楼作重建起步较迟，希望能够加快区内步伐，并考虑把「十三街」等旧区纳入其重建计划；(二) 市建局的旧区重建项目普遍受欢迎，但亦有受影响的居民认为局方的计划影响其原来的生活，查询市建局如何向不接受收购建议的地铺业主或租客提供支持，例如会否协助他们在其他地区寻找安置单位或铺位；以及(三) 得悉市建局以小区规划模式推展是次多个项目，查询整个重建计划的时间表。

30. 林博议员提出意见如下：（一）正面评价市建局在区内进行的收购计划；（二）市建局应尽快处理涉及租客的安置及赔偿问题，跟进编配的公屋单位面积偏细，并修改赔偿条例，包括订定已出租及空置的单位赔偿比例；（三）重建区内部分单位收购后已上锁，仍未迁离的居民担心治安及清洁问题，希望市建局跟进；以及（四）环海东岸正陆续入伙，新业主担心受附近地盘的重建工程滋扰，影响区内宁静环境，要求市建局交代区内的未来规划。

31. 邝葆贤议员提出意见/查询如下：（一）市建局为受影响的租客编派的公屋单位程序较一般公众获派公屋的安排不同，不同住户就算人数相同，获派的单位面积不一，造成不公平现象；（二）有业主大幅加租，由于租户因未能负担租金迁出，因此该个案不属逼迁，业主则可获得较大补偿金额，市建局或地政总署必须加强措施，以堵塞漏洞；（三）市建局应安排会见早前受台风影响的天台户；以及（四）市建局应积极与早前曾拒绝局方提出的收购建议的业主继续进行磋商。

32. 杨振宇议员提出意见如下：（一）要求市建局尽快收购第五街及十三街一带的旧楼作重建；（二）关注安置租客的情况，查询市建局有否优化措施，向未能编配公屋人士提供包括搬迁费用的支持；以及（三）要求市建局改善赔偿机制，协助受重建影响的商户于区内寻找合适的地方继续经营。

33. 市区重建局黄伟权先生的综合回复，重点如下：

33.1 为了方便与上述多个土瓜湾区重建项目的受影响业主及租客作沟通，市建局已于区内庇利街的阳光广场设立地区办事处。

33.2 市建局会尽力收购所有仍未能成功收购的单位，倘若最终有业主拒绝局方提出的收购建议，则需要政府引用《土地收回条例》收回剩余的单位。政府在收地时会以土地复归政府当日的市场价格为基础评订补偿金额予相关业主。

33.3 市建局在九龙城区的重建项目已高达 15 个，将会继续审视区内情况，以可持续发展市区更新模式方向去考虑区内重建及复修的方向，但基于保密原则，需在落实后才能公布有关资料。另外，市建局亦同时提供中介服务，协助小业主集合业权于市场上进行联售。

33.4 进行大规模重建时涉及搬迁住户及商户，现时有超过 200 个租户已搬迁，市建局亦透过香港房屋委员会(下文简称「房委会」)及房协提供单位安排符合资格的住宅租户迁入，他们已被安排迁入苏屋邨、安泰邨、真善美村、

乐民新村、家维邨及茵怡花园等的公屋单位。

- 33.5 市建局是根据房协及房委会既定面积的编配标准，并按住户的家庭成员人数编配安置单位，但由于公屋单位供应有限，市建局只能按照可运用的公屋资源，编配合适的单位予合资格的受影响住户。过往市建局曾编配 2 至 3 人或 3 至 4 人公屋单位予 3 人家庭的租户，但因应现时面积较大的公屋单位供应紧绌，市建局只能把面积较大的单位编配予人数较多的家庭。
- 33.6 有关重建规划方面，预计在爱华大厦附近将设置一个休憩处给予市民使用，预期于 2025 至 2026 年完成。
- 33.7 市建局将加快处理租客的安置，若他们未能符合入住公屋资格，会考虑编配市建局的安置大厦或给予已优化后的特惠津贴，例如住宅租户由原本可得的 3.5 倍应课差饷租值的特惠现金津贴提升至首一万应课差饷租值的 9 倍，第二个一万应课差饷租值的 8 倍，如此类推至第九个一万或以上应课差饷租值的 1 倍为止，而且一人家庭的最低金额由原本的 7 万元提升至 17 万元，二人或以上家庭的最低金额亦由 8 万元提升至 19 万元，以协助居民搬迁。
- 33.8 在冻结人口调查后，即使业主大幅向租户加租，市建局于收购有关物业后只会收取其在冻结人口调查时所缴付的租金。住宅及地铺租户若于冻结人口调查时已登记，即使其后遭业主逼迁，市建局亦会保留其收取特惠津贴的权利，及视乎他们日后是否符合安置资格，以编配入住公屋单位。
- 33.9 市建局亦优化了收取劏房户水费及电费的方式，会以最低度数的单位收费金额进行计算，希望减轻租户经济上的负担。另外，市建局已安排保安员加强巡查在重建范围的空置单位、地铺及公众地方，并于每一座大厦入口贴出保安处的地址及联络电话号码，方便居民随时致电寻求协助，而市建局亦会安排清洁工人定时进行清洁，以改善卫生及居住环境。
34. 市区重建局梁德明先生表示为减低将来建筑工程对市民的影响，打桩及地基工程均会利用静音的建筑方式进行，市建局会同时要求承建商在进行工程时，监控声音及空气状况。
35. 地政总署欧丽萍女士表示市建局已向发展局申请引用《收回土地条例》收回未能成功收购的物业，地政总署会将区议会的意见向发展局局长汇报，以便考

考虑是否向行政长官会同行政会议提出有关收地建议。倘若行政长官命令进行收地，署方会将收地公告刊宪。在补偿方面，根据《收回土地条例》及相关政策，受影响业主可获发补偿，而合资格占用人则可获发特惠津贴。

36. 何显明议员查询以《收回土地条例》所作赔偿金额，若与现时市建局提出的收购价有差距，业主可否拒绝接受政府的赔偿及收购。

37. 邝葆贤议员指出房屋署曾表示租客可直接与他们联络，以拣选希望获编配的公屋户型，查询是次的编配制度及是否由房屋署授权直接市建局安排。此外，市建局向地铺租户提供的赔偿，会诱使业主逼令租户离开，以安排相关人士在该铺位经营，目的为全数赚取赔偿金额，故市建局应改善漏洞。她又指出若个别商户于租约完结后被业主要求迁出，查询局方若未能成功调停，将如何减少业主逼迁以获取更多赔偿的情况

38. 黎广伟议员的意见如下：（一）要求市建局黄伟权先生及韦志成先生与受重建影响的有关团体及居民会面，响应他们的要求；以及（二）在收地前安排地区简介会予受影响居民及团体。

39. 关浩洋议员提出意见/查询如下：（一）《收回土地条例》按当时市价计算赔偿，若在楼市下跌，市建局会否确保业主不受差价的损失；以及（二）要求市建局提供额外的支持或赔偿予地铺租客，避免因业主使用不公义手法向在区内经营多年的商铺逼迁，以赚尽局方提供的补偿。他又要求市建局审视地铺租户及业主的赔偿安排，以充分利用公帑，避免业主以迫迁或短期出租的方式获得更多赔偿。

40. 市区重建局黄伟权先生的综合回复，重点如下：

40.1 根据现行安排，市建局会尽量以贴市的价钱提出收购价，包括并以同区 7 年楼龄计算的假设重买单位呎价，自住住宅业主可获得百分之十自置居所津贴作为收购价，而非自住的业主亦可得相等于自置居所津贴的一个百分比作为补偿津贴，以协助购置替代单位。

40.2 若单位价格于市建局收购限期后下跌，局方不会向未接受收购价的业主补回差价。在收地期间，政府会按《收回土地条例》以土地复归政府当日的市况，计算补偿额，楼价亦有可能因市况下跌而低于市建局原先提出的收购价，因此业主必须考虑价格上的变动自行作出合适的决定。

- 40.3 市建局一直与房委会及房协进行紧密沟通，并按照他们所订定面积的编配标准以编配公屋单位予受影响住户。
- 40.4 若地铺租户租约还未完结，业主不可无理要求他们迁出，若出现有关情况，市建局会与业主商讨及了解要求租户迁出的原因及加以调停。若地铺租户因租约完结而最终被业主要求搬出，根据现行政策，市建局会向该租户发放营商特惠津贴，当市建局成功收购或政府收回该物业后，将会发放予有关租户。市建局将考虑议员提出的意见，继续研究优化有关政策。
- 40.5 市建局会于收地刊宪后向居民提供简介会，并会安排适当时间与租户及业主进行会面。
41. 主席总结讨论，表示各位议员期望有关重建项目能够尽快进行，并在落实有关计划后再到房建会，与议员讨论社区的规划事宜。

要求加强保障个人隐私

(九龙城区议会文件第 94/18 号)

42. 邵天虹议员介绍文件第 94/18 号，表示政府有需要对企业收集个人资料的行为作更严格规管，以保障市民的私隐。
43. 郑利明议员表示香港有关保障个人隐私条例十分落后及罚则过低，建议尽快参考其他国家订定相关的法例，要求公共事业公司遵守。
44. 个人资料私隐专员公署林植廷先生的回复，重点如下：
- 44.1 个人资料私隐专员公署已就国泰航空公司的事件进行调查，根据个人隐私条例的保密规定，未能披露任何有关调查的内容及情况。
- 44.2 现时的个人隐私条例不会强制要求向公署通报及通知受影响人士有关泄漏个人资料，惟公署一直鼓励企业及机构就相关事宜尽快作自愿性的通报，并发出相关指引。
- 44.3 截至 11 月 22 日上午九时，公署共收到 163 宗查询及 129 宗投诉，主要对国泰事件表示关注及查询如何减低影响，及不满该公司发现资料外泄后 7 个月才向外公布，所有的查询及投诉会按照公署的既定程序及服务承诺作

处理。在申请赔偿方面，公署会向相关人士解释有关法律协助的申请、以及审批和协助均需于事件被裁定违规后才可处理。

- 44.4 社会上有意见认为是次事件反映私隐条例有修订及改善的空间，公署已联同政府检视私隐条例的相关规定及罚则等情况，并考虑加强有关资料的保护及通报等安排。

要求检讨天灾前后的应变措施 (九龙城区议会文件第 95/18 号)

45. 余志荣议员介绍文件第 95/18 号，要求政府检讨天灾后的应变措施，包括灾后的复工复课安排，及有关树木的政策。

46. 李慧琼议员表示得悉保安局正领导小组检讨政府在相关天灾后的应变措施。她又指出以现时的人手、装备及安排，不能就类似的风灾作适当的应变及善后，故相关部门必须尽快作出检讨，适时与区议会分享。

47. 何显明议员指风灾发生后至今已两个多月，个别街道仍遗留树头及连着电缆及水管等公并设施未被清理，相关部门必须尽快解决。

48. 发展局树木管理办事处总监高韵仪女士的回复，重点如下：

48.1 台风吹袭前，发展局已督促树木管理部门检查人流及车流高的地方的树木，尽快采取合适的预防措施，包括移除枯枝及结构有缺陷的树木或围封有待处理的树木等，并呼吁私人物业业主、业主立案法团及管理公司妥善处理辖下的树木，以防患未然。

48.2 台风「山竹」带来十级以上暴风，无可避免导致广泛树木倒塌，统计资料显示有超过 60,800 宗塌树个案。台风吹袭后，发展局已再次督促树木管理部门巡查位于人流及车流高的地区树木，及进行合适的缓减措施，包括稳固树木，将倾斜树木拉回直立位置或用钢索及支架扶持，把悬吊的断枝及根基不稳的树木移除，及围封有待处理的树木，保障市民安全

48.3 树木管理部门于每年风雨季均进行树木风险评估，并采取所需的风险缓减措施，以减低树木倒塌的风险，而今年的树木风险评估已经开始，相关部门已陆续检视人流及车流高地方的树木，以进行评估及采取风险缓减措

施。

- 48.4 进行补种工作前必须先行清理树木，并详细检查种植地点及其附近范围的破坏程度，发展局已开始与相关部门进行商讨，并召开跨部门树木补种会议，筹备各补种方案及时间表，局方会继续悉心护养树木，确保树木可持续发展。
- 48.5 发展局将根据因地制宜的原则，选择适合的品种于适合的地方栽种，并会在 12 月推出街道选树指南，当中建议 80 种树种均具备耐风、耐热、耐旱、耐涝及能抵抗病虫害能力等特性，适合在街道环境种植。
49. 康乐及文化事务署总康乐事务经理(九龙)黎美玲女士的回复，重点如下：
- 49.1 康文署于每年风季均会按发展局发出的指引，巡查树木及因应树木的情况，进行风险缓解措施，包括修剪枯枝、断枝及清理树木。
- 49.2 台风吹袭引致不少树木倒塌，康文署已于风灾后实时安排员工清理辖下倒塌的树木，并按缓急先后的原则，首先清理阻塞道路及行人路的树木。
- 49.3 现时大部份影响或阻塞公园通道的倒塌树木已移除，署方会继续安排承建商处理花床上的倒塌树木，并于稍后安排补种，根据发展局树木办事处的指引，署方在进行种植时会考虑环境及树木的品种。
50. 教育局薛淑玲女士的回复，重点如下：
- 50.1 台风「山竹」袭港前，教育局已于 9 月 13 日透过电子系统向全港学校发放讯息，提醒学校密切留意天文台发出的天气资讯，每区雨量分布情况及留意教育局的宣布，及提醒学校采取预防措施，例如若学校于 9 月 14 日或 15 日已安排活动，需尽快制定应急计划。
- 50.2 由于树木在恶劣天气下会构成较大风险，因此局方于 9 月 14 日将发展局就校舍的树木安全的信函转发予全港学校，提醒学校须定时检查树木的情况及聘请专业人士进行风险缓减的措施，妥善护养树木，以保障安全。
- 50.3 台风吹袭后，部分学校因有不同程度的损毁而需进行清理及维修校舍内的设施，考虑到当时的公共交通仍未完全恢复正常，为确保学生安全，教育局宣布 9 月 17 及 18 日两日停课，并与学校保持密切的联系，了解学校的

损毁情况，并向有需要的学校提供意见及支持。

51. 九龙城民政事务专员郭伟勋先生作补充，表示现时由保安局带领的小组正检讨政府在处理台风或大型天灾时的安排，民政事务总署属该小组其中的成员，署方将会透过该小组反映议员的意见，并于稍后向议员汇报最新消息。

申请九龙城区议会拨款—2018-2019 财政年度举办社区参与活动
(九龙城区议会文件第 96/18 号)

52. 秘书应主席要求介绍文件第 96/18 号。

53. 经咨询全体议员的意见后，主席宣布通过拨款 32 万 4 千 5 百元资助九龙城区青年活动委员会在 2018-19 财政年度举办九龙城区青年才艺大汇演 X RUNNING YOUTH 2019。

下次开会日期

54. 主席宣布下次开会日期为 2019 年 1 月 24 日，截止提交文件日期为 2019 年 1 月 9 日。由于没有其他事项须予讨论，主席在下午 6 时 25 分宣布会议结束。

本会议记录在 2019 年 1 月 24 日正式通过。

主席

秘书

九龍城区议会秘书处

2019 年 1 月