

九龍城區議會房屋及基礎建設委員會
2019 年 1 月 10 日會議

要求愛民邨更換老化食水管及房署應制定停水應變方案

水務署緊急臨時供水安排

目的

九龍城區議會吳奮金議員於 2018 年 12 月 21 日致函九龍城區議會房屋及基礎建設委員會，查詢有關於 2018 年 12 月 18 日愛民邨德民樓因內部食水管爆裂引致暫停食水供應，水務署提供緊急臨時供水的安排，本文件旨在提供有關資料。

停水事件的緊急臨時供水安排

本署九龍區辦事處於 2018 年 12 月 18 日下午約 4 時 30 分接獲吳奮金議員的來電，得悉愛民邨德民樓平台發生內部食水管爆裂，以致整幢德民樓暫停食水供應，吳議員要求本署安排水車作臨時供水。本署職員隨即致電房屋署愛民邨辦事處，並確認邨內發生食水管爆裂，但只有德民樓暫停食水供應。本署立刻派員於當日下午約 5 時到達現場，並即時在德民樓鄰座新民樓外的水務署消防龍頭安裝一組臨時街喉，為居民提供臨時食水。本署於 2018 年 12 月 19 日上午再接獲吳議員的來電表示因維修內部食水管需時，要求安排水車，本署職員和吳議員商討後，於頌民樓外的水務署消防龍頭加裝多一組臨時街喉，為居民提供臨時食水。

在一般情況下，當食水供應發生問題時，而有受影響用戶需要提供臨時食水供應，水務署會首先考慮於附近安裝街喉，如不可行或不足的話，才會安排派出水車或水箱。

安裝街喉是可以用最短的時間為受影響用戶提供臨時食水，而水車或水箱因涉及人手及車輛，需要時間安排，因此用戶需要等候一段時間才可得到臨時食水供應。另一方面，水車或水箱的容量是有一定限制，並不像街喉可以源源不斷提供食水，水車或水箱每隔一段時間水用完後便需要重新入水，這會延長用戶輪候時間而引致不便。

綜觀而言，本署已按現場實際情況安裝了街喉為德民樓提供緊急臨時食水，解決居民用水需要。最後，經過房屋署緊急維修後，德民樓亦於 19 日當日恢復正常食水供應。

水務署

2019 年 1 月