

九龍城區議會轄下
社會服務委員會
第十六次會議記錄

日期：2022年9月22日(星期四)
時間：下午2時30分
地點：九龍城民政事務處會議室

<u>出席者：</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主席：吳寶強議員,MH	會議開始	會議結束
副主席：楊永杰議員	會議開始	會議結束
議員：林德成議員,MH	會議開始	會議結束
潘國華議員,JP	會議開始	會議結束
左匯雄議員,MH	下午2時36分	會議結束
何顯明議員,BBS,MH	會議開始	會議結束
李慧琼議員,GBS,JP	會議開始	會議結束

秘書：趙大偉先生 九龍城民政事務處一级行政主任(區議會)

缺席者：
議員：梁婉婷議員
張景勛議員
何華漢議員

列席者：
陳子丰先生 九龍城民政事務助理專員
陳淑婷女士 社會福利署九龍城及油尖旺區助理福利專員2

* * *

開會辭

1. 社會服務委員會(下文簡稱「社服會」)主席欢迎各位委員及各部門的代表出席社服會第十六次會議。
2. 在開始商討議程前，主席提醒各位委員按《九龍城區議會會議常規》(下文簡稱《會議常規》)的規定申報利益，若稍後討論的事項與其物

业业权、职业或投资等个人利益有所冲突，委员须在讨论前申报，以便他考虑是否须要请有关委员于讨论或表决时避席。此外，根据《会议常规》第 37(1)条，委员会举行会议的法定人数为全体委员人数的一半。由于社服会有 10 名委员，如会议期间在席委员人数不足 5 位而有委员向他提出此事时，他会立即中止讨论，并指示秘书请离席委员返回会议室。如满 15 分钟后仍未有足够的法定人数，他会立即宣布会议结束。他又提醒与会人士关掉手提电话的响闹装置或将其改为震动提示，以免会议受到干扰。

议程一

通过第十五次会议记录

3. 主席宣布第十五次会议的会议记录无须修订，并获得委员会一致通过。

议程二

要求改善九龙城区通宵轮候牙医服务

(社会服务委员会文件第 08/22 号)

4. 主席表示医务卫生局及卫生署并无派代表出席是次会议，请委员阅览局方及署方于会议前提供的席上文件第 2 号书面回应。

5. 林德成委员介绍文件，要求改善九龙城区通宵轮候牙医服务的安排，并建议加强公私营合作、推出牙科医疗券、增加本地牙医的学额以及引入海外牙医。

6. 李慧琼委员的意见综合如下：

- (i) 她对医务卫生局没有派代表出席是次会议表示失望，并对牙科服务在过去数年间没有增长表示遗憾；
- (ii) 她指出九龙城区以长者人口为主，虽然关爱基金推出「长者牙科服务资助」项目，但针对长者的牙科服务未有真正得到改善；
- (iii) 她赞成林德成委员的意见，并建议把公务员牙科服务开放予大众使用、让修读牙科的高年级学生参与以及延长有关

服务的门诊时间，以大幅增加受惠人数；以及

- (iv) 她建议在 2022 年施政报告公布前夕，以委员会的名义去信医务卫生局、政务司司长和行政长官，严正反映有关长者牙科服务不足的意见。

7. **潘国华委员**指出凌晨时段的公共交通较为稀疏，不便市民在登记后回家，故建议把初步登记的时间由提供牙科服务当天凌晨改为提供服务前一天的晚上八时或九时。

8. **左汇雄委员**的意见综合如下：

- (i) 他认为长者的牙齿健康与其生活质素息息相关，若长者长时间未能轮候到牙科服务，其牙齿或会错过治疗的最佳时间，严重者甚至会患上情绪病；以及
- (ii) 他引用「老吾老，以及人之老」，要求政府扩大服务范围并增加资助金额，让更多长者能够及时得到适切的牙科服务。

9. **何显明委员**赞成推出牙科医疗券、增加本地牙医的学额及引入海外牙医等意见，以改善整体的牙医服务。

10. **主席**作出总结，并指示秘书以委员会的名义去信行政长官、政务司司长和医务卫生局。

[会后补注：秘书处已于 2022 年 10 月 20 日去信行政长官、政务司司长和医务卫生局。]

议程三

关注九龙城区露宿者问题

(社会服务委员会文件第 09/22 号)

11. **主席**请委员阅览社会福利署(下文简称「社署」)于会议前提供的席上文件第 1 号书面回应。

12. **主席**介绍文件，指出区内部分地点长期有露宿者居住，故要求署方跟进。他又查询露宿者的数字以及署方处理有关问题的细节。

13. **李慧琼委员**的意见综合如下：

- (i) 她指出露宿者问题一直是社服会关注的事项，并查询政府

在换届后有否推出新的政策、工作流程或指引；

- (ii) 她指出本届政府奉行「以结果为目标」，故查询署方有否就露宿者问题制订关键绩效指标；
- (iii) 她查询由政务司副司长带领的「地区事项统筹工作组」会否处理露宿者问题；以及
- (iv) 她认为社署作为前线部门，应主动向政策局建议更为适切的处理方式。

14. **左汇雄委员**的意见综合如下：

- (i) 他指出何文田区也有露宿者问题，在反映有关问题后，社署和食物环境卫生署(下文简称「食环署」)均曾表示有关问题乃非常复杂的问题，并须以高层次跨部门的方式处理，故他建议去信局方(劳工及福利局)以寻求更有效的解决方案；以及
- (ii) 他指出食环署曾因未有在 24 小时前张贴通告而清理露宿者的私人物品，最终被法庭裁定违法，令署方现时选择采用不积极干预的处理方式，间接导致露宿者问题及环境卫生问题恶化。

15. **林德成委员**的意见综合如下：

- (i) 他指出露宿者问题已困扰九龙城区多年，虽然署方长时间跟进个别个案，但一直未能取得成效，故认为署方处理有关问题的机制已不合时宜。他建议署方检视现行机制，并探讨以其他方式处理露宿者问题的可行性；
- (ii) 他指出部分露宿者会短暂离开让政府部门进行清洁工作，但因为政府未能从源头解决问题，所以他们很快便会重回露宿地点，继续占据公用地方及妨碍市民；
- (iii) 他认为在疫情下，署方应更积极地处理这些与环境卫生相关的问题；以及
- (iv) 他查询社署有否设置评核机制，以衡量非政府机构所提供的服务是否符合既定标准。

16. 社会福利署九龙城及油尖旺区助理福利专员 2 陈淑婷女士回应，重点如下：

- (i) 露宿者问题乃非常复杂的问题，而社署主要关注露宿者的福利需要；
- (ii) 社署现时资助了三队由非政府机构营办的露宿者综合服务队(下文简称「服务队」)。服务队会进行日间及深宵外展探访，主动接触各露宿地点的露宿者，了解其露宿的原因，并按其实际需要提供福利服务，包括紧急及短期住宿、辅导、医疗支援、紧急基金以支付各项开支、服务转介等；
- (iii) 各区的综合服务中心及综合家庭服务中心亦会为有需要的个人及家庭提供一系列支援服务，包括外展、辅导、危机介入、咨询及转介等；
- (iv) 截至 2022 年 8 月底，服务队及相关服务单位在九龙城区曾接触 63 名露宿者。此外，在 2021 年 4 月至 2022 年 3 月期间，相关单位亦成功为约 120 名九龙区域的露宿者安排居所或家庭团聚，协助他们脱离露宿生活；
- (v) 就文件中提及生活于打鼓岭道行人隧道内的露宿者之福利安排，社署一直透过启德综合家庭服务中心(下文简称「启德中心」)跟进。根据该名露宿者透露，他已就其居住安排订下计划。虽然他对接受住宿服务及其他福利服务的动机偏低，但署方仍有接触他及曾邀请该名露宿者于 2022 年 9 月 15 日到访启德中心，以便了解及商讨他的福利需要，但他最终未有出席。社署将继续协调相关服务单位跟进包括这宗个案在内的露宿者个案；
- (vi) 社署会继续与其他政府部门和地区服务单位紧密联络及合作，为露宿者提供一系列支援服务，协助他们尽快脱离露宿生活；
- (vii) 在地区福利办事处层面，社署并未知悉任何施政报告拟公布与露宿者问题相关的措施。待施政报告公布后，署方将向委员介绍有关措施；
- (viii) 社署会定期审视每宗个案，检视其处理成效，并会因应个案的最新情况而调整其处理方式，包括邀请其他政府部门合

作；

- (ix) 社署会与服务营办机构签订《津贴及服务协议》，当中会量化服务营办机构应提供的服务内容，如服务队须进行的日间及深宵外展探访次数；以及
- (x) 负责九龙区域(除油尖旺区)的服务队之营办机构将由救世军接替基督教关怀无家者协会，现时正处于服务交接的过渡期。

17. 主席作出总结，指出成功脱离露宿生活的个案不到一成，成效欠佳，故要求署方检视及改善其处理方式。

议程四

其他事项

18. 主席表示没有委员提出其他事项，他宣布是项议程讨论结束。

下次会议日期

19. 主席宣布下次会议日期为 2022 年 11 月 10 日下午 2 时 30 分，截止提交文件日期为 2022 年 10 月 26 日。

20. 主席在下午 3 时 4 分宣布会议结束。

本会议记录于 2022 年 11 月 10 日正式通过。

主席

秘书

2022年11月