



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局

本函編號： G14/72C

電郵(david\_tw\_chiu@had.gov.hk)

蕭亮聲主席  
九龍城區議會

蕭主席：

有關愛民商場銀行服務事宜

多謝 貴區議會於今年 2 月 28 日致本局的電郵來函，表達對愛民商場銀行服務的意見。

金管局非常重視公眾獲得基本銀行服務，並一直鼓勵銀行業界在發展業務網絡時，考慮社區的需要，充分落實普及金融的理念。我們明白公眾對銀行服務便利程度的關注，所以本局一直提醒銀行在按照商業原則經營業務的同時，亦應該顧及市民對銀行服務的需要和期望。

據了解，現時愛民邨步行距離內的何文田廣場亦設有香港上海滙豐銀行有限公司(滙豐銀行)存鈔機及打簿機各一部。我們希望這些設施能夠幫助紓緩居民對有關服務的需要。我們理解區內居民希望得到更便利的銀行服務。本局已經將相關的意見向滙豐銀行反映，促請他們積極考慮進一步加強愛民商場的銀行服務，以方便附近的居民。

再次感謝 貴區議會提出的寶貴意見。

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "David T. W. Chiu".

彭俊文  
香港金融管理局  
銀行操守部高級經理

2020 年 3 月 5 日