

要求政府設立恆常機制，支援海外求助港人

就 2020 年 2 月 26 日九龍城區議會提出的討論事宜，保安局及入境事務處的回應如下：

現行機制 - 《香港境外緊急應變行動計劃》

2004 年南亞海嘯後，保安局制定了「香港境外緊急應變行動計劃」(「應變計劃」)，為身處外地受大型天災或突發事故影響人身安全的香港居民，根據應急機制提供協助。

應變計劃詳述三種級別的應急安排。簡單來說，在事故規模只影響個別旅客或不涉及嚴重的人身安全風險的情況下，入境事務處「協助在外香港居民小組」會根據第一級別的安排，向求助的個別旅客直接提供所需協助。如事件所涉人身安全風險較高或需要提供的協助規模較大，保安局會即時啟動應變計劃第二級，並透過跨部門協調小組，統籌全面的跟進工作。如情況惡化，保安局可將應變計劃提升至第三級，政府或會派遣一隊政府人員前往肇事地點，提供援助。

如境外緊急事故主要涉及傳染疾病，食物及衛生局將會接手負責應變措施的管理工作。該局在需要時會負責統籌社署、食環署、衛生署、醫管局和其他部門的應變工作。

在處理港人在外地遇事求助時，特區政府會與外交部駐香港特別行政區特派員公署(公署)緊密溝通，及按情況直接要求國家駐當地使領館提供協助。特區政府與公署及各地使領館已建立常設的溝通機制，以互動形式盡量透過使領館向求助的港人或他們在港的家屬，提供所需協助。

加強宣傳外遊安全

除了提供應變機制外，入境事務處亦致力透過宣傳活動提升市民外遊安全意識。入境處近年積極推行「領保進校園、進社區」的工作。除了到不同的大學和中學介紹外遊安全及領事保護資訊外，亦聯同公署向不同社區及制服團體，包括航空業界人員等，介紹中國領事保護及入境處「協助在外香港居民小組」的工作。

此外，入境處與公署於2019年更首次參加「第三十三屆香港國際旅遊展」，向旅遊業界及市民分享外遊安全及領事保護工作，讓預防性領事保

護資訊進一步走進社區。入境處亦在外遊高峰期間，到機場管制站向外遊市民派發紀念品，從而把外遊安全和領保資訊帶給更多市民。

保安局自2009年設立「外遊警示制度」，目的是協助香港居民更容易了解在前往 88個較多港人到訪的海外國家/屬地時所可能面對的人身安全風險。當這些國家/屬地出現可能影響香港居民人身安全的事故時，保安局會評估風險，當中包括風險的性質（例如是否針對旅客）、程度及持續性，並考慮是否需發出外遊警示。若有公共衛生的理由，保安局會按食物及衛生局建議的警戒級別，就受傳染病嚴重影響的國家/屬地發出外遊警示，協助市民更容易掌握可能面對的健康風險。

香港居民可在前往外地旅遊前，透過「外遊提示登記服務」登記他們的聯絡方法和行程，方便入境處的「協助在外香港居民小組」在緊急的情況下與他們聯絡並提供協助。此外，用戶亦可透過「我的政府一站通」接收最新外遊警示及相關公開資料，又或視乎情況，同時接收流動電話短訊。