

**九龍城區「地區主導行動計劃」
2019-20年度工作進度報告及2020-21年度工作計劃**

背景

九龍城民政事務處(下稱「民政處」)自 2016 年 5 月起，在「地區主導行動計劃」(下稱「行動計劃」)推行兩個主要工作項目，即(一)改善環境衛生；及(二)處理旅遊業帶來的問題。本文件旨在匯報有關工作項目於 2019-20 年度的具體實施內容，並就 2020-21 年度的工作計劃徵詢意見。

2019-20 年度工作進度報告

(一) 改善環境衛生

2. 為更有效地運用資源並更具針對性地處理區內的衛生問題，民政處在 2019-20 年度開始前，邀請區議員就上一年度訂立的「地區衛生黑點」名單提出意見。在參考議員的建議及考慮有關地點的實際情況後，民政處更新了有關名單(經修訂的名單載錄於附件一)，並運用行動計劃的資源撥款逾 200 萬元予食物環境衛生署(下稱「食環署」)增聘人手(包括日間潔淨隊及夜間潔淨隊各一)，以加強清潔衛生黑點所在的街道。透過更頻繁地清理有關地點的垃圾和雜物及清洗路面，區內衛生黑點的情況得到顯著的改善。

3. 至於衛生黑點以外的地方，民政處利用行動計劃的資源聘請工作人員定期巡查區內不同地點，記錄衛生欠佳之處，並轉介相關部門作出跟進，例如轉介環境保護署(下稱「環保署」)及路政署處理非法棄置建築廢料問題，以及與地政總署清理廢棄單車等。民政處的巡查及轉介工作，能有效地協助其他部門及時發現區內的環境衛生問題，

並從速跟進處理。於 2019 年間，民政處分別向各相關部門轉介的數字已載於附件二。民政處亦會定期向各區議員提供所屬選區的衛生巡查報告(範例載錄於附件三)，以協助議員掌握區內的環境衛生狀況。

4. 此外，為特別加強區內街道於農曆新年前後的潔淨程度，民政處於 2020 年 1 月 13 日至 2 月 29 日期間進行「清潔龍城迎新歲」清潔行動，聘請額外清潔服務承辦商使用新型號的高壓水車，為區內衛生黑點以及每個選區進行大規模清潔，讓居民能在潔淨的環境中迎接新歲。

5. 至於店鋪阻街的問題，於 2019 年間，民政處與食環署共進行了超過 150 次的聯合行動，期間食環署共作出 117 次檢控。區內店鋪阻街問題得到一定的改善，並獲市民的支持。

6. 除了上述的恆常措施外，民政處利用行動計劃資源推行了三項新措施，分別是改善鼠患問題、推出「潔淨三無大廈公用地方先導計劃」及重建狗廁所。在加強處理鼠患問題方面，民政處於 2019 年 3 月邀請上屆議員提名「地區鼠患黑點」，及後於 2019 年 5 月起調撥資源予食環署增聘人手在鼠患黑點進行額外的滅鼠工作，以具針對性地改善區內的鼠患問題。滅鼠工作的相片及「地區鼠患黑點」的名單已分別載錄於附件四及附件五。

7. 民政處在 2020 年初推出「潔淨三無大廈公用地方先導計劃」，聘請私人清潔服務承辦商，為區內多座衛生情況有待改善的三無大廈公用地方(包括大廈的出入口、梯間、天台及各樓層的公家地方)進行一次性清潔，以進一步提升九龍城區的環境衛生情況及改善鼠患問題。於清潔大廈之後，民政處亦派員進行家訪及問卷調查，以收集住戶對計劃成效的意見和招募居民聯絡大使，藉此鼓勵業主組織法團或重啟大廈管理工作，提升大廈的管理水平和質素，並引起業戶關注大廈環境衛生的意識。先導計劃在 2020 年 1 月至 2 月期間進行，合共為區

內 41 棟三無大廈進行清潔，並得到居民正面的評價。

8. 鑑於區內的部份狗廁所已漸見老化，民政處亦撥款約 28 萬元予食環署清拆並重建狗廁所，以便利養狗人士並有助保持街道潔淨衛生。預計項目將於 2020 年 3 月完成。

9. 由於有居民及食肆將廚餘棄置在後巷，引起環境衛生問題，並為老鼠提供生存條件，民政處邀請了環保署於本區試行食肆廚餘回收試驗計劃，從源頭著手減少廢物及改善環境衛生問題。計劃將由生產力促進局及香港廢物處理業協會協助舉行，先以土瓜灣區為試點，如效果理想，將會擴展至區內其他地方。環保署於 2019 年中已曾向議員講解有關計劃，議員提供了不少寶貴的意見及原則上同意推行。環保署已完成諮詢其他相關政府部門的意見，生產力促進局現正檢視各政府部門的意見，目標是在 2020 年內推行此計劃。

(二) 處理旅遊業帶來的問題

10. 近年，旅遊業為九龍城區帶來旅客阻塞行人通道及旅遊巴非法停泊等問題。為處理有關問題，民政處一直與各持份者保持緊密聯繫，如定期與相關部門代表，包括警務處、運輸署、地政總署、路政署、旅遊事務署及香港旅遊業議會等，舉行跨部門會議商討對策。民政處亦參考區議員的意見，修訂「旅遊巴非法停泊黑點」及「旅行團聚集地點」名單(分別載錄於附件六及附件七)，以便具針對性地處理有關問題。

11. 民政處自 2016 年起推行「地區旅遊大使」(下稱「旅遊大使」)計劃，動用行動計劃的資源，安排旅遊大使到遊客聚集地點進行協調，包括呼籲旅客保持地方清潔和通道暢順等，及呼籲旅遊巴司機到適當的地點上落客及停泊，但「旅遊大使」不具執法權力。

12. 另一方面，警務處於 2019 年年初為「接待訪港旅客維持道路

安全、秩序約章」進行優化，要求旅遊巴到指定地點上落客，再由導遊帶領團員步行至指定購物點及餐廳。為加強該約章的宣傳，民政處於 2019 年的上半年安排旅遊大使聯同警民關係組進行宣傳行動，向導遊和店舖負責人派發傳單及提醒他們上落客安排。民政處亦積極與警務處商討安排輔助警察隊進行交通管制和協助維持街道秩序，警務處已按實際情況安排人手處理相關問題。

13. 在處理旅遊巴非法停泊問題上，民政處一直致力為旅遊巴提供較合適且具吸引力的停泊地點。經民政處及相關部門努力推動，紅磡庇利街短期租約停車場的租約條款，已於 2018 年 3 月底起加入新條款，規定停車場營辦商須在每日指定時間內，為旅遊巴提供半小時 \$6 的優惠停泊收費，以鼓勵旅遊巴使用該停車場。該停車場於 2020 年 4 月生效的新租約，將繼續保留與現時數量相若的旅遊巴泊位及維持旅遊巴停泊優惠條款。此外，為提供更多的旅遊巴停泊車位，民政處與多個部門包括規劃署、運輸署及地政總署等積極協調和研究，於 2019 年 7 月在庇利街與紅磡道交界處，提供了十個旅遊巴咪錶泊車位。現時上述停車場及咪錶泊車位的使用情況理想。

14. 為紓緩新碼頭街一帶的交通擠塞情況及減低旅客對附近居民的影響，民政處與多個部門，包括旅遊事務署、運輸署及警務處協調，部份維港遊船隻自 2019 年 7 月起已分流至啟德跑道公園碼頭，相關部門亦已提升了該碼頭的配套設施如洗手間、照明系統和旅遊巴泊車位等。然而，由於自 2019 年下半年起遊客人數顯著下降，大部份維港遊的船隻已暫停運作。

15. 另外，民政處在 2019-20 年度試行為區內經常有旅客聚集的屋苑免費安裝圖案投射燈，以提示旅客不要阻塞通道及阻礙居民出入。目前偉恒昌新邨恒景閣以及怡安閣分別安裝了 2 盞圖案投射燈，有關圖片已載錄於附件八。

16. 民政處一直不時檢討「旅遊大使」計劃成效，並因應實際情況，適當地調整「旅遊大使」的人手和當值時間。鑑於 2019 年下半年起整體訪港旅客已大幅減少，警方亦已於區內增撥資源處理交通和人潮管理的問題，經仔細檢視計劃及實際情況後，「旅遊大使」計劃已於 2019 年 12 月底圓滿結束。

2020-21 年度工作計劃

17. 鑑於社會對公共衛生的關注日益增加，加上近半年因訪港旅客數量大幅減少而大大舒緩了旅遊業帶來的問題，民政處計劃調整行動計劃下兩個項目所佔的資源比重，增撥更多資源以進一步改善環境衛生。具體計劃內容如下：

(一) 改善環境衛生

18. 現時民政處正積極與食環署商討下一個財政年度的撥款安排，以加強清潔區內的衛生黑點、改善後巷的衛生情況，以及加強區內街道於節日前後的潔淨程度。民政署亦會繼續撥款予食環署持續進行滅鼠工作，以改善區內鼠患問題。

19. 民政處將繼續安排工作人員定期到區內不同地點巡查，記錄衛生欠佳之處，並轉介相關部門跟進。民政處亦會繼續向各區議員提供所屬選區的衛生巡查報告。

20. 至於處理店鋪阻街問題，由於聯合行動成效顯著，民政處會繼續參與相關執法部門的聯合行動，以加強效果。

21. 由於「潔淨三無大廈公用地方先導計劃」的反應正面，先導計劃將會於 2020-21 年度繼續試行六個月，並擴展至區內其他三無大廈，以減低大廈環境衛生問題為居民帶來的健康風險及預防病毒的傳播，並鼓勵更多居民組織法團或重啟大廈管理工作。

22. 民政處將繼續向環保署提供協助，以期於區內推出食肆廚餘回收試驗計劃，並會適時向各議員報告計劃的最新情況。

(二) 處理旅遊業帶來的問題

23. 民政處將繼續與相關政策局、政府部門及持份者保持緊密聯繫，持續監察旅遊業在九龍城區造成的問題，並在有需要時考慮適當的新措施。

九龍城民政事務處

2020 年 3 月

附件一

地區衛生黑點

1	馬頭角道 63 號牛棚藝術村對出(近鹿鳴街對出位置)	19	紅磡獲利家大廈後巷
2	北帝街 17-45 號	20	紅磡寶源大廈和金華大廈後巷
3	上鄉道與九龍城道交界	21	紅磡寶安樓和青草軒對出
4	落山道與下鄉道交界	22	譚公道 28-50 號後巷
5	長寧街、下鄉道及炮仗街後巷	23	北帝街 2-16 號
6	太子道西(近聯合道)、侯王道(近太子道西)	24	九龍城道 151-173 號後巷
7	衙前塋道行人路及後巷(介乎賈炳達道與衙前圍道間)	25	落山道與九龍城道交界
8	城南道後巷(介乎賈炳達道與衙前圍道間)	26	美善同道 77 號側巷
9	打鼓嶺道後巷(介乎賈炳達道與衙前圍道間)	27	筆架山道近龍翔別墅
10	啟德道後巷(近賈炳達道)	28	忠信街近馬頭角道一段行人路
11	馬頭角道近合成大廈後巷	29	馬頭角道近牛棚藝術村對出行人路
12	落山道與旭日街交界	30	鹿鳴街街頭及街尾
13	啟明街 1-3 號後巷	31	貴州街與偉景街交界行人路
14	高山道 80 號附近行人道	32	美景街 108 號行人路
15	榮光街 50 號對出休憩處	33	環安街迴旋處
16	崇志街	34	馬頭圍道 111 號(榮光街與馬頭圍道交界處)
17	春田街	35	紅磡機利士大廈後巷
18	民裕街，隆基大廈對出		

附件二

2019 年間民政處向其他部門轉介個案數字

部門	個案類別	轉介個案數字
食環署	環境衛生問題	約 2 900 宗
地政總署	廢棄單車	約 1 300 宗
環保署及路政署	非法棄置建築廢料	約 1 200 宗
合共		約 5 400 宗

1. 太子道西，
行人隧道旁

有雜物或垃圾
堆放在行人路
上

民政事務處

經轉交食物環
境衛生署跟進
後，本處職員
再巡查時發現
有關雜物或垃
圾已被清除。



2. 亞 皆 老 街 155 號	有建築廢料堆 放在行人路上	<u>民政事務處</u> 經轉交地政總署、路政署及環境保護署跟進後，本處職員再巡查時發現有關建築廢料已被清除。	 	 
-----------------------------	--------------------------	--	---	---

附件四

進行滅鼠工作的相片



地區鼠患黑點

1	北帝街 17-45 號後巷
2	譚公道 28-50 號後巷
3	譚公道 41-63 號後巷
4	上鄉道與九龍城道天橋後
5	長寧街、下鄉道及炮仗街後巷
6	九龍塘義本道旁小公園
7	衙前塋道後巷(介乎賈炳達道與衙前圍道間)
8	侯王道後巷(介乎衙前圍道與太子道西之間)
9	打鼓嶺道後巷(介乎賈炳達道與衙前圍道間)
10	美景街 9-61 號後巷
11	落山道近益豐大廈，僑裕大樓、僑發大廈，美景樓二期和同順興大廈外圍四周
12	玉成街
13	環安街迴旋處
14	高山道
15	民裕街，隆基大廈對出
16	崇志街
17	機利士大廈後巷
18	紅磡大廈及美安樓後巷
19	寶其利街黃埔唐樓對出

附件六

旅遊巴非法停泊黑點

1	貴州街 4M-9 號 (安慶大廈及東方報業大廈附近)
2	新碼頭街(九龍城碼頭)紅棉工業大廈側及附近
3	德安街及環海街，黃埔花園 7 期周邊一段
4	民裕街及民樂街
5	崇安街(保良局顏寶鈴書院對面)
6	庇利街
7	榮光街
8	馬頭圍道 71-111 號及 188-210 號
9	紅磡溫思勞街、明安街、必嘉街、老龍坑街、曲街及孖庶街一帶
10	紅磡觀音街與寶其利街交界
11	馬頭角道及北帝街交界
12	何文田窩打老道 86 號萬基大廈及亞皆老街 79-124 號怡安閣對出
13	炮仗街 71 號嘉景花園 A 及 D 座
14	炮仗街 146-152 號
15	下鄉道、四川街及落山道交界
16	上鄉道與土瓜灣道交界
17	耀中國際學校中學部(多福道)
18	根德道
19	宋皇臺道近傲雲峰一段
20	景雲街
21	朗月街
22	浙江街與崇安街交界
23	浙江街(近旭日豪庭)
24	崇安街近陽光廣場

附件七

旅行團聚集地點

1	馬頭角道與北帝街交界
2	下鄉道、四川街、九龍城道、落山道一帶
3	何文田亞皆老街 124 號怡安閣對出
4	土瓜灣道 347-353 號行人路
5	美景街 99-103 號及 124-132 號行人路
6	偉景街 1-21 號行人路
7	民裕街及民樂街
8	崇安街(保良局顏寶鈴書院對面)及庇利街(朱古力店前)
9	新碼頭街近翔龍灣
10	炮仗街 71 號嘉景花園一帶
11	馬頭角公眾碼頭外
12	土瓜灣道 341-343 號行人路
13	浙江街與崇安街交界
14	崇安街近陽光廣場
15	鶴園街恆豐工業大廈周邊
16	駿昇工業中心，紅磡道對出
17	紅磡必嘉街和明安街

圖案投射燈相片

