



HONG KONG MONETARY AUTHORITY

香港金融管理局

本函編號：G14/72C

電郵(david_tw_chiu@had.gov.hk)

蕭亮聲主席
九龍城區議會

蕭主席：

有關滙豐銀行九龍城區福佬村道分行的銀行服務的事宜

多謝 貴區議會於今年3月31日致本局的電郵來函，表達對香港上海滙豐銀行有限公司(滙豐銀行)在福佬村道分行銀行服務的意見。

金管局非常重視公眾獲得基本銀行服務，並一直鼓勵銀行業界在發展業務網絡時，考慮社區的需要，充分落實普及金融的理念。我們明白公眾對銀行服務便利程度的關注，所以本局一直提醒銀行在按照商業原則經營業務的同時，亦應該顧及市民對銀行服務的需要和期望。

我們理解區內居民希望得到更便利的銀行服務。據了解，滙豐銀行在福佬村道分行設有24小時運作的自助銀行服務設施，提供包括提款、存款、存支票、打簿等服務，而在銀行營業時間亦有銀行職員駐守，提供例如開立戶口及一般查詢服務，並會協助和教導有需要市民(包括長者)使用自助銀行服務設施。另外，該銀行在附近美東邨及東匯邨的兩間流動銀行車均設有自助銀行服務設施，提供包括提款、存款及打簿等服務，亦同樣有派駐職員協助有需要的市民使用該等設施，並且提供開戶及存支票服務。此外，長者亦能透過「EPS長者提款易」服務，在附近步行距離內一家大型連鎖便利店的網點或郵政局，以易辦事免購物提款。我們希望這些設施能夠幫助紓緩居民對有關服務的需要，並提供更便利的銀行服務。

本局已經將相關的意見向滙豐銀行反映，促請他們積極考慮進一步加強福佬村道分行的銀行服務，以方便附近的居民。再次感謝 貴區議會提出的寶貴意見。

彭俊文

香港金融管理局
銀行操守部高級經理

2020年4月6日

Tel: (852)2878 1301

Fax: (852)2878 1081

E-mail: scmpang@hkma.gov.hk