

九龍城區議會主席

要求滙豐銀行在龍城舊區內 設普通櫃位分行，關注弱勢社群需要

本處收到龍城區長者投訴，指近月滙豐銀行在九龍城區沒有普通櫃位分行，只有一間位於福佬村道的日夜理財服務分行及櫃員機服務。龍城區內的居民如要使用普通櫃位服務，最近也要到樂富、新蒲崗或土瓜灣，對長者尤其不便。

大銀行將分行的數目大幅減少，雖然是商業決定，但亦應顧及社會責任，照顧長者或弱勢社群較多的區域。滙豐銀行作為全港最大、歷史悠久的銀行之一，長者客戶眾多。他們當中有部份人未必懂得使用網上或自動櫃員機服務。部份長者感到不便及徬徨。

本處希望金管局關注及保障弱勢社群獲得基本銀行服務的需要，向該行反映問題及進行商議，增設普通的櫃位以回應市民訴求，或甚至只開放部份時間，作普通櫃位之用，給予有需要的居民能享有必要之服務，令不諳使用網上或自動櫃員機服務的長者及弱勢社群，不用長途跋涉，甚至要乘坐交通工具，受舟車勞累之苦。

祈當局關注，並落實改善。

民建聯九龍城區議員吳寶強

2019年3月30日