

張景勛議員辦事處

啟晴邨康晴樓地下



6313 5344



張景勛



CheungKingFan



九龍城區議會主席

主席：

要求滙豐銀行在啟德新區內設普通櫃位分行 及中國銀行在啟德晴朗商場增設存鈔機及存支票機

啟德新區已落成一段時間，在沐泰街附近的兩個新屋苑地盤亦將繼落成。唯新區的銀行服務卻欠缺，最近新區之滙豐銀行分行卻要到九龍灣國際交易中心或德福廣場，對居民尤其長者非常不便。

大銀行開立分行，雖然是商業決定，但亦應顧及社會責任，照顧長者或弱勢社群較多的區域。滙豐銀行作為全港最大、歷史悠久的銀行之一，長者客戶眾多。他們當中有部份人未必懂得使用網上或自動櫃員機服務。部份長者感到不便及徬徨。

另外，本處亦收到區內居民反映位於啟德晴朗商場之中國銀行只有一部提款機十分不便，經常出現「排長龍」情況，同時亦欠缺存鈔機及存支票機。

本處希望金管局關注及保障弱勢社群獲得基本銀行服務的需要，向該行反映問題及進行商議，以回應市民訴求，給予有需要的居民能享有必要之服務，令需要使用櫃位服務、存鈔存支票的居民、不諳使用網上或自動櫃員機服務的長者及弱勢社群，不用長途跋涉，甚至要乘坐交通工具，受舟車勞累之苦。

祈當局關注，並落實改善。

九龍城區議會 議員

張景勛 謹啟

2020年5月27日