

(資料文件)

九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會
第六次會議工作進度報告

主旨

本文件旨在概述九龍城區議會轄下交通及運輸委員會(下文簡稱「交運會」)於 2020 年 11 月 12 日第六次會議所討論的部分事項。有關會議之討論詳情以最後獲交運會通過的會議記錄為準。

要求九巴改善 8P 號線脫班問題，同時改善應用程式 APP1933 資料不準確問題

2. 委員表示有居民投訴，指自今年九月起，九巴 8P 號線的班次，特別是平日下午繁忙時段都較表列班次疏落，更頻頻出現「鬼車」情況，有多班顯示於應於程式 APP1933 上的 8P 號線車次均沒有出現。委員於九月至十月於尖沙咀碼頭進行了三次實地調查，發現平日下午繁忙時段的 8P 號線脫班情況嚴重，尤其是於下午六時至六時半期間，兩班 8P 車次間距約 22-23 分鐘。這詳細開車時間表上該時段班次約 11-12 分鐘等待時間的兩倍。從 APP1933 上顯示該兩班車次之間有一班 8P 號線車次，然而實地調查時並未見該車次到達尖沙咀碼頭，該車次成為「鬼車」，反映 APP 1933 顯示資料不準確對居民造成莫大不便的問題。

3. 運輸署表示，該署一向十分關注專營巴士服務的穩定性。就有居民指九巴第 8P 號線(海逸豪園公共交通總站 – 尖沙咀(循環線))有脫班的情況，運輸署已即時聯絡九巴要求跟進及改善。此外，該署亦派人查核了九巴的營運數據，留意到九巴第 8P 號線於 10 月 19 至 27 日的平日下午繁忙時間班次，是有按編訂的時間表由海逸豪園公共交通總站開出，至於中途站的班次有可能會受到沿途交通及乘客上落車情況而有所影響。該署已要求九巴密切留意有關路線的乘客需求，並在有需要時靈活調配班次，以縮減乘客的等候時間。同時，運輸署會再安排突擊調查以作跟進，並一直透過主動審核專營巴士公司的營運報表、定期進行調查，以及藉乘客的投訴或建議等渠道，密

切監察專營巴士服務的水平。該署會繼續密切監察專營巴士公司的服務水平，並會適時與專營巴士公司跟進及作出調整，在有需要時亦會向委員匯報。至於九巴電話應用程式顯示的資料，與路面實際的班次有異的情況，運輸署已向九巴了解。九巴表示有關情況是由於訊號接收方面出現差異，九巴正就此作出改善，以令實時報站系統更準確，並要求九巴適時匯報有關進展。

4. 九巴公司翻查行車記錄後表示，8P 號線於繁忙時間的班次大致準時開出，惟部分日子受梳士巴利道一帶交通阻塞影響，到達中途站的時間出現不穩定性。我們會繼續留意 8P 號線於繁忙時間的運作情況，有需要時會適度調整服務。九巴亦已備悉有關應用程式到站預報系統的意見，並已作調查及正針對問題作改善。有關工作會盡快完成，以進一步提升預報系統表現。

關注低地台小巴試驗計劃

5. 委員表示低地台小巴試驗計劃於 2018 年已推出，然而現時全港只有 2 輛行走公立醫院，第 3 輛小巴更通車無期。其中 2 條小巴線於營運後一年仍未能提供低地台小巴服務。啟德兒童醫院運作已接近 2 年，市民可乘 90A 及 90B 小巴前往。在運輸署招標文件中曾要求 2 條路線於開辦首年內需調配一輛低地台小巴，惟至今仍未有可供輪椅上落的低地台小巴行駛。有見及此，委員要求運輸署檢討計劃的運作成效，與業界商討進一步研究推廣低地台小巴，並盡快落實來往啟德兒童醫院之小巴路線使用低地台小巴，方便需使用輪椅到醫院求醫或覆診的市民來往啟德兒童醫院。

6. 運輸署表示，為配合使用輪椅人士往返醫院，運輸署在 2018 年接受申請的新開辦專線小巴服務中，要求營運商安排一輛全新可供輪椅上落的低地台小巴行走來往香港兒童醫院與油麗邨／秀茂坪的路線，相關安排需於路線投入服務首日起計一年內完成。就來往香港兒童醫院與油麗邨／秀茂坪的路線，由於有市民要求交通審裁處覆核運輸署遴選營辦商的決定，運輸署只能向獲選的營辦商發出臨時營辦權，並由 2019 年 3 月起臨時營運該路線。交通審裁處於今年 7 月已就個案作出裁決，運輸署遂於今年 9 月向獲選的營辦商發出經營該組路線的正式營辦權及客運營業證，而調配一輛全新可供輪椅上落的低地台小巴的安排須由今年 9 月起的一年內完成。運輸署正

與營辦商跟進有關安排，營辦商也正向供應商洽購車輛，預計可供輪椅上落的低地台小巴將於 2021 年 9 月上旬前投入服務。

九龍城區議會秘書處

2020 年 11 月