

(資料文件)

**九龍城區議會轄下
環境衛生及可持續發展委員會
第九次會議工作進度報告**

主旨

本文件旨在概述九龍城區議會轄下環境衛生及可持續發展委員會(下文簡稱「環衛會」)在 2021 年 5 月 13 日第九次會議上所討論的主要事項。有關該會議之討論詳情，請參閱稍後經環衛會通過的會議記錄，並以該會議記錄為準。

夏季來臨，要求加強巡查冷氣機滴水黑點

2. 委員指夏天將至，大多數居民會使用冷氣機，而冷氣機滴水的問題亦隨即出現。委員希望食物環境衛生署(下文簡稱「食環署」)多加巡查，加強檢控及宣傳教育工作，以及加快處理投訴的速度，以降低冷氣機滴水問題對居民的滋擾。

3. 署方表示一直十分關注九龍城區內冷氣機滴水造成滋擾的情況。除處理市民的投訴外，署方亦會派員於不同時段，包括清晨、傍晚及晚間時分，在一些人流眾多的冷氣機滴水黑點，如路旁巴士站、小巴士站及行人過路處等地方進行特別巡查行動。署方亦已印製海報及單張派發予大廈業主立案法團、互助委員會、物業管理公司及市民等，提醒市民要定期保養和維修冷氣機，避免造成滴水滋擾。

4. 然而，署方不時也會遇到一些較難處理的個案，例如：

- (i) 冷氣機滴水滋擾多集中在晚上或清晨出現，故調查人員難以在昏暗的光線下確定造成滋擾的來源；
- (ii) 現時住宅樓宇以多層式高樓大廈為主，每層均在相同位置縱向安裝了冷氣機，有可能會出現多個滴水源頭，增加了調查所需時間；
- (iii) 在調查過程中，住客或業主可能不在家中或採取不合作的態度，增加調查難度；及
- (iv) 一些已維修的冷氣機亦有可能在短期內再次出現滴水的情況等。

5. 一般而言，署方在調查市民投訴個案或在日常巡查期間，如發現冷氣機滴水問題，會安排負責該地區的衛生督察跟進。在大部分的個案中，有關單位的業主或住戶在接獲署方人員發出的糾正要求（包括作出口頭警告或發出勸喻信）後，均會自行採取相應行動，減除冷氣機滴水滋擾。如相關人士未有遵從署方要求，署方將會根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）的規定，向造成妨擾的人士/有關處所的業主發出「妨擾事故通知」，規定有關人士在指明期限內減除妨擾事故，避免造成滴水滋擾，違者可被檢控。在 2020 年，九龍城區環境衛生署辦事處共接獲 1 776 宗有關區內冷氣機滴水問題的投訴，期間共發出 629 封勸喻信，以及向該些已查證造成滋擾的單位發出 95 張「妨擾事故通知」。

跟進投訴北帝街、譚公道、新山道及上鄉道一帶鼠患嚴重事宜

6. 委員指北帝街、譚公道、新山道及上鄉道一帶的鼠患十分嚴重，希望食環署交代署方在上述地點的滅鼠措施的詳細資料，包括時段、次數、人手、檢控或勸喻的次數及使用熱能攝錄機監察鼠患的成效。

7. 署方表示一向關注九龍城區內的鼠患情況。針對鼠患問題，署方除進行恆常的防治鼠患工作，包括清潔街道、誘捕和毒殺老鼠以及堵塞鼠洞等，亦會派員視察地盤工地、屋邨及私人樓宇，並向有關負責人及樓宇管理人員提供防治鼠患措施的建議。

8. 署方每年均會進行兩次大型滅鼠運動、兩次小區滅鼠運動及一次大型清潔運動。於大型滅鼠運動中，署方人員會加強在目標地點的巡查和滅鼠工作，並透過各類型的宣傳教育活動向屋苑、學校、街市檔戶、商販、食肆及大廈管理公司負責人提供防治鼠患的知識及技術指導，以提高市民防鼠的意識。小區滅鼠運動期間，署方人員亦會加強巡查小區內的黑點，包括後巷、三無大廈、垃圾收集站、街市及地盤等及其周邊範圍，加強上述地點的清潔和滅鼠工作，亦會加強巡查小區內的食肆，如發現有違規情況，會即時提出檢控。同時，署方亦會透過各類型的宣傳教育活動，藉以提高市民對鼠傳疾病潛在危險的警覺性及鼓勵社區齊心合力，積極參與防治鼠患工作。自 2020 年 12 月底始，署方持續於北帝街、譚公道、新山道一帶進行密集式滅鼠運動，包括大副增加殺鼠劑及捕鼠器，增加新型鼠盒（例如 T 型鼠盒），以加強滅鼠工作成效。直至 4 月底，署方於三條巷道進行的試驗計劃中，共捕獲 158 隻活鼠，撿拾 173 隻死鼠。

9. 九龍城區內現時約有 11 000 個鼠餌點，署方會就不同地區鼠患情況對鼠餌點位置作出調整。署方會就檢測老鼠的咬食鼠餌情況，而制定其行走路線及防控工作的安排。另外，為加強滅鼠行動的針對性和成效，署方於已於 2020 年 1 月開始於九龍城區選定的地區開展測試計劃，就熱能探測影像的方法進行概念驗證，測試能否應用人工智能分析技術，辨識熱能影

像中的鼠隻，以監察老鼠的活動範圍和活躍程度，從而制定更適宜及準確的防鼠滅鼠工作。署方從老鼠「食」、「住」、「行」三方面防治鼠患，即斷絕老鼠的食物來源（食）、清除老鼠的藏匿點（住）及堵塞老鼠來往的通道（行），並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施，以達致更持久的防治效果。有關測試計劃仍在進行中，署方會於日後公佈詳情。

10. 此外，署方已運用地區主導行動計劃的資源增聘一隊外判防治蟲鼠隊伍，主要針對區內的鼠患地點，加強有關地點的防鼠滅鼠工作。署方亦增加北帝街、譚公道、新山道及上鄉道一帶的街道清掃服務至每天六次。

11. 除處理投訴個案外，署方人員會定期巡查持牌食物業處所，以確保持牌人遵守發牌及持牌條件，以及其附近範圍的環境衛生，並會按不妥事項的情況向店鋪負責人作出勸喻、警告或提出檢控。根據記錄，署方人員在過去一年（2020年4月至2021年3月）就土瓜灣區內違法棄置垃圾罪行及食物業的違例行為分別提出656宗及102宗檢控。

九龍城區議會秘書處

2021年5月