

關注公主道 K14 天橋底環境衛生問題

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應左滙雄議員、梁婉婷議員及何華漢議員對公主道 K14 天橋底露宿者的關注，並簡述社會福利署（社署）為露宿者提供的福利支援服務。

為露宿者提供的福利支援服務

2. 社署一向關注露宿者的福利需要，並通過不同途徑為露宿者提供社會福利支援服務。現時，社署資助非政府機構營辦三隊露宿者綜合服務隊，其中基督教關懷無家者協會露宿者綜合服務隊（下稱「服務隊」）負責為九龍城區的露宿者提供相關支援服務。服務隊會進行日間及深宵外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要提供福利服務，包括緊急及短期住宿、輔導、緊急基金以支付各項開支（例如短暫租金及生活費、租金按金、其他搬遷開支）及服務轉介等。此外，各社署或受資助的非政府機構營辦的綜合家庭服務中心及綜合服務中心亦為有需要的個人及家庭（包括露宿者）提供一系列支援服務，包括外展、輔導、危機介入、諮詢及轉介等。中心社工會全面評估和照顧有需要人士的福利需要，以提供適切的服務。

公主道 K14 天橋底露宿者情況

3. 就公主道 K14 天橋底露宿人士的情況，根據紀錄，該處有一名露宿者。社署一直協調服務隊及當區的綜合家庭服務中心跟進該名露宿者，透過外展探訪以了解他的情況，鼓勵及游說他接受支援服務，以重新融入社會。唯該露宿人士一直對接受服務的動機偏低。此外，社署亦曾多次參與由九龍城民政事務處統籌的聯合行動，透過跨部門協作，勸諭他盡早接受支援服務。就最近於 8 月 16 日由民政事務處、社署、食物環境衛生署及警務處在該處進行的跨部門聯合行動中，雖然該露宿人士最初表現極大抗拒，但在各人勸諭下態度漸趨軟化。社署會繼續留意上述地點的情況，協調相關服務單位進行外展探訪，並為露宿人士提供適切的福利支援服務。

4. 街頭露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局和部門的範疇。各有關政府部門及地區服務單位一直緊密聯絡及合作，協力支援露宿人士。社署特別關注露宿者的個人福利需要，並通過不同途徑為露宿者提供適切的社會福利支援服務。然而，街頭露宿是基於種種不同原因所致。除個人因素及社會環境改變之外，露

宿者一般需要較長時間才會接受服務，並作出改變去重新融入社會。而露宿者是否接受福利服務或轉介，仍需視乎他們的個人意願。社署地區福利辦事處會繼續協調相關的福利服務單位，為露宿者提供福利支援，並繼續配合參與由民政事務處協調相關部門的聯合行動，回應地區的需要。

總結

5. 請各委員備悉本文件的內容。

(秘書處於9月3日收到)

九龍城區議會秘書處

2021年9月