

文件題目：要求推出實體版二維碼，方便不懂使用手機程式人士

政府資訊科技總監辦公室（資科辦）回覆如下：

自「安心出行」流動應用程式推出以來，至今已錄得超過730萬次下載。市民大眾已經非常熟悉「安心出行」的使用方法，並養成在日常生活中記錄出行的習慣。處所負責人亦配合政府要求，在確定客人已使用「安心出行」後方容許他們進入。若現在提出可以使用另外一個工具，可能會令市民及處所負責人感到混亂，影響防疫抗疫工作。

為照顧個別人士因合理理由未能符合使用「安心出行」的規定，政府早前已加入豁免安排，容許以下三類指定人士可以填寫指定表格的方式替代使用「安心出行」，包括：65歲或以上和15歲或以下的人士、殘疾人士，及其他獲政府或政府授權機構認可的人士（如無家者）。

另一方面，資科辦自2021年12月20日起，已安排外展隊在全港多個港鐵站內設立流動支援站，協助有需要的市民下載或更新「安心出行」，以及開啟「港康碼」戶口。首階段提供外展服務的10個流動支援站分別設於兆康、大埔墟、東涌、青衣、葵芳、啟德、牛頭角、調景嶺、黃竹坑及北角港鐵站。其餘15個分別設於朗屏、上水、烏溪沙、大圍、荃灣西、南昌、紅磡、九龍、太子、九龍塘、黃大仙、何文田、西營盤、灣仔及筲箕灣港鐵站的流動支援站亦會於1月初投入服務。

為動員社區力量，資科辦早前亦為基層社團、同鄉社團以及六大善團（即東華三院、保良局、樂善堂、博愛醫院、仁濟醫院及仁愛堂）舉行「港康碼」簡介會，讓他們更了解「港康碼」系統的運作，以便各團體可協助其會員或服務使用者下載或更新「安心出行」，以及辦理相關申請手續。此外，民政事務總署亦在全港18區設立「港康碼」流動支援站，派發宣傳單張，鼓勵市民註冊「港康碼」帳戶及使用「安心出行」。

我們會繼續參考市民及業界的意見，不斷優化程式，以提升用戶體驗。我們亦會研究各種可行技術方案持續優化「安心出行」的功能，同時向有需要人士提供協助和支援。我們鼓勵並感謝市民善用「安心出行」記錄到訪的處所，以支持香港的防疫抗疫工作。

（秘書處於 2021 年 12 月 29 日收到）

九龍城區議會秘書處
2021 年 12 月