

關注九龍城區長者不懂使用快測陽性登記平台問題

食物及衛生局及衛生署的綜合回覆如下：

「2019 冠狀病毒快速抗原測試陽性結果人士申報系統」於三月七日啓用，透過申報系統呈報結果人士需提交相關資料，包括快速測試詳情、個人和家居接觸者的資料，以及個人病徵及家居環境等。在完成初步申報後，相關人士及家居接觸者會收到手機短訊，他們須使用短訊提供的連結上載證明文件（快速抗原測試結果相片及身分證明文件），以便衛生防護中心（“中心”）作出流行病學跟進，盡快為較高風險患者提供適切支援。成功上載文件後，申報人士可透過連結下載由中心根據法例發出的隔離令或檢疫令。

未有在採取樣本當日或翌日在快測平台呈報新型冠狀病毒陽性的市民，可電郵衛生署 ratp@dh.gov.hk，署方若認為是可接受理由，會為市民處理。

中心提醒市民，在申報系統提交資料時，務必細心核實個人資料，提供有接收短訊服務的流動手機號碼，並盡量截圖或列印所提交的資料作紀錄。如在提交申請後，發現資料有錯漏，則需另發電郵及提供參考編號、具體細節、補充文件等。由於個案眾多及繁複，這些個案細節改動，需較長時間處理，請耐心等待，不需再經系統重新申報。

若市民使用網上平台有困難，亦可致電 1836 119 自動系統登記身分證明文件及電話號碼。中心會於稍後聯絡有關人士，以完成申報程序。鑑於熱線需人手處理，處理電話申報的個案會較網上申報需時較長。

中心鼓勵市民積極透過申報系統進行申報，讓政府能夠掌握本港的疫情發展趨勢，並會繼續密切留意系統的使用情況及使用者的意見，適時優化細節，務求在便利市民需求和及時準確評估疫情間取得平衡。

中心一向會透過報章、宣傳片、網頁及社交平台等途徑發放健康訊息，以便利長者獲取最新資訊。就九龍城區議會的建議，中心會詳加考慮。

就為新冠康復者簽發醫學豁免證明書，讓其符合「疫苗通行證」要求方面，已登記醫健通（資助）系統的醫生可透過政府的醫健通系統為市民以電子方式簽發豁免證明書。醫院管理局（醫管局）醫生亦可以透過醫管局的臨床醫療管理系統簽發豁免證明書。

另外，衛生署已向私家醫生發出指引，提醒他們在四月三十日為止的過渡期後政府將不再接受未印有加密二維碼的醫生證明書，並鼓勵他們盡快登記醫健通（資助）系統，以簽發豁免證明書。

（秘書處於 4 月 14 日收到）

九龍城區議會秘書處

2022 年 4 月