

致：九龍城區議會

關注九龍城區長者不懂使用快測陽性登記平台問題

近月，本人接獲不少確診九龍城區的長者求助，指其不懂使用「2019 冠狀病毒快速抗原測試陽性結果人士申報系統」而錯過申報時間，亦不知道可致電政府 1836119 熱線協助登記及透過電郵 ratp@dh.gov.hk 逾期補報快測陽性結果，因此其無法獲得衛生署的隔離令，導致公立醫院或私家診所醫生不能為其簽發醫學豁免證明書。同時，不少市民以電郵補報資料後如石沉大海，長達一周仍未正式收到衛生署有關領取隔離令的回覆。

由於長者資訊不流通，本人建議政府在電視及電台加強宣傳協助登記熱線及逾期補報電郵的資訊，為不懂使用登記平台的人士提供服務，並且增派人手處理逾期補報電郵，適時為確診者發出隔離令。另外，本人建議政府在九龍城區設立特別醫生隊伍專為新冠康服者簽發醫學豁免證明書，讓其符合「疫苗通行證」要求。

九龍城區議會議員

梁婉婷 謹啟

2022 年 4 月 6 日