關注五一黃金周內地團對本區的影響

旅遊業監管局回覆如下:

旅遊業監管局(旅監局)是根據《旅遊業條例》(第634章)於2020年1 月成立的法定監管機構,主要負責有關旅行代理商、導遊和領隊的發牌 和規管事宜。旅監局亦負責提升旅遊業從業員的誠信、能力和專業水平, 並規管入境旅行團在安排下光顧的商店。

就最近紅磡及土瓜灣區出現的情況,本局亦高度關注,並會就五一黃金周進行一系列的措施,包括:

- 與業界不同的持分者(如持牌旅行代理商、導遊、提供「團餐」的食肆、「註冊商店」負責人)保持溝通,加強有關內地旅行團在個別地區的人流管理,包括要求旅行代理商盡量分流用膳地點至紅磡及土瓜灣以外的區份,以及要求導遊在帶領團員時需保持團隊的良好秩序;
- 派員到「團餐」的食肆協助疏導旅行團的人流和維持秩序,以及派發宣傳單張提醒旅行團遊客注意自身行為及遵守秩序,盡力減低對個別社區的影響;
- 繼續派員到主要集中有接待內地入境旅行團的註冊商店進行巡查, 以確保入境旅行團的購物活動有序進行。

此外,旅監局亦會與個別地區的民政事務處及執法機構保持緊密聯繫, 在有需要時採取聯合行動,以期望在本港重啟旅遊業活動的同時,亦減 低對個別地區居民生活的影響,以達致雙贏的局面。如有發現有任何違法或違規行爲,本局定會作適當行動,以維護旅遊業的健康發展。

(秘書處於4月21日收到)

九龍城區議會秘書處

2023 年 4 月