

要求加強宣傳教育，預防電話及網上騙案

警務處回覆如下：

1. 就電話及網上騙案，九龍城區的數字有否上升的趨勢？

電話騙案方面，2023 年首季，九龍城警區錄得共電話騙案 32 宗，較 2022 年第 4 季錄得的 74 宗下降接近 6 成 (56.7%)，但比 2022 年及 2021 年首季分別增加了 11 宗(21 宗,+52.4%)及 22 宗(10 宗,+220%)。

網上騙案方面，九龍城警區接獲的網上騙案由 2021 年首季起至 2023 年首季持續錄得升幅。當中，今年首季有 352 宗，比 2022 年第 4 季錄得的 301 宗，增加了 51 宗(+16.9%)，而較 2022 年及 2021 年首季分別增加了 97 宗(255 宗,+38.1%) 及 175 宗(177 宗,+98.9%)。

	2023 年 第 1 季	2022 年 第 4 季	2022 年 第 1 季
整體罪案數字	1,020	1,043 [3,679]	865 [3,679]
詐騙案數字	479 (46.96%)	453 (43.4%)	333 (38.5%)
詐騙案主要手法:			
1) 網上購物騙案	174 (36.3%)	159 (35.1%)	145 (43.5%)
2) 信用卡被盜用	105 (21.9%)	59 (13.0%)	29 (8.7%)
3) 求職騙案	51 (10.6%)	28 (6.2%)	23 (6.9%)
4) 網上投資騙案	43 (9.0%)	44 (9.7%)	24 (7.2%)
5) 電話騙案	32 (6.7%)	74 (16.3%)	21 (6.3%)
6) 援交騙案	25 (5.2%)	29 (6.4%)	14 (4.2%)
7) 網上情緣騙案	9 (1.9%)	15 (3.3%)	24 (7.2%)
8) 電郵騙案	2 (0.4%)	6 (1.3%)	6 (1.8%)

() 詐騙案/整體罪案數字百分比

[] 全年罪案數字

2. 就近月騙案增加，當局將有何措施加強教育市民，及預防騙案繼續發生？

打擊「電話騙案」、「加強網絡安全和打擊科技罪行」是警務處處長首要行動項目之一。警隊分別在總部、總區及警區層面做不同的防騙工作，務求以多角度提醒全港市民不同類型的防騙手法：

(i)總部層面

警方在 17 條政府行車隧道增設防騙廣播，提醒市民提防網購、投資騙局及電話騙案三大類型騙案。希望透過約十秒一節的短廣播，令行車中市民多一渠道收到此防騙訊息。另外，警方亦透過不同電視台及電台以及與電影院合作，在電視劇，電影播放前播放植

入式防騙宣傳等，務求將防騙信息更全面傳遞至所有市民。

警方以全天候輻蓋的宣傳手法，推廣「防騙視伏器」和「防騙易熱線 18222」，讓市民遇到可疑來電、訊息和網站，均可在「防騙視伏器」輸入相關平台帳戶名稱或號碼、收款賬號、電話、電郵地址、網址等，即時顯示風險評估，若有懷疑可即致電「防騙易 18222」熱線查詢，或透過電子報案中心舉報。

警方亦透過防騙吉祥物「提子」（即「提防騙子」的縮寫），定期在不同地區舉辦「提子」路演、社區活動及學校講座等，以擴闊接觸面來宣傳防騙訊息。同時，總部於 2023 年推出防騙刊物《提紙》，刊印 30 萬份，於全港各區向市民派發，讓市民以不同方式獲取最新防騙資訊及騙案手法。

就可行的防範措施方面，總部已與銀行業界合作優化堵截騙款的機制及加強情報交換機制而打擊傀儡戶口；同時，通過分析戶口交易記錄，提早識別一些潛在的電話騙案受害者，例如檢視可疑戶口的收款記錄，提醒向其匯款的銀行客戶小心被騙等。

警方亦與通訊事務管理局辦公室及本地主要電訊商定期開會制定策略打擊電騙，包括堵截「+852」字頭的可疑來電和可疑網址、終止曾在電話騙案中出現過的本地流動電話號碼的服務，以及研究 SMS 短訊發送人登記制度等。

於全港主要道路當眼處懸掛大型防騙宣傳橫額，提醒所有人士。

鑑於遇騙受害人數不斷上升，除了金錢損失，亦可能身心受創，更甚者或有輕生的念頭。有見及此，總部主動聯絡多個非政府機構，整合其聯絡方法以及所提供的服務，製作「遇騙支援小冊子」。小冊子可供報案人或受害人在報案室取閱，市民亦可在防止罪案科的網頁下載。

(ii)總區層面

總區防止罪案辦公室亦積極於各區舉辦一連串防騙宣傳活動，於 2022 年尾舉辦嶄新的全城防騙活動，以免費機票、主題樂園入場票、超市禮券作招徠，測試市民對騙案的警覺性和敏感度，加強防騙宣傳教育。

於老人中心、教會等不同機構向長者推廣防騙訊息。另外，亦聯同銀行業界，舉辦職員講座，務求警惕在有長者突然提取大量現金的情況時，加以向長者了解及通知當區警署調查；同時向的士司機宣傳「猜猜我是誰」騙案手法，鼓勵他們見疑即報，並在熱門長者被騙地址進行宣傳及擺放防止被騙橫額，提防長者墮入「猜猜我是誰」的騙案。

將防騙短片進行普通話配音，並發放給總區的四間大學並與四間大學建立微信群組，適時把最新的詐騙手法發放給大學生，提高防騙意識。另外，亦與西九龍總區內超過 280 棟公共屋邨樓宇聯繫並向屋邨樓宇提供四段每段 30 秒的防騙短片在屋邨樓宇內播放，以提高居民防騙警覺性。

(iii) 警區層面

九龍城警區亦非常關注騙案在區內的情況，並且一直從多方面進行預防電話及網上騙案的宣傳教育：

2023 年首季，警區人員於不同地點進行 198 次派發防騙單張行動、舉辦不同的防騙講座，包括 4 次以長者及 17 次以區內的大、中、小學教職員及學生為對象的防騙講座。下月警區會聯同通訊事務管理局辦公室分別於學校及長者中心進行以「做個精明通訊服務用家」為主題的防騙講座，協助大眾辨識電子訊息的詐騙。

與此同時，九龍城警區透過警隊防騙吉祥物「提子」，以「提子入校園」方式與小學生互動，從小培養小學生防騙意識同向屋企父母及長輩傳遞防騙的訊息。

九龍城警區每星期會透過不同渠道及社交媒體平台，發放防騙訊息及貼文，給不同持份者（包括區內三間大學的學生），以提醒九龍城各階層有關不同類型的騙案手法。

此外，針對「猜猜我是誰」的騙案，九龍城警區印製了 3 000 張防騙提示卡掛於的士車廂內，提高市民相關防騙意識。

針對各式各樣騙案，九龍城警區設計了五款不同類型防騙橫額，並掛於區內超過個 60 個不同地點。

未來，警方將繼續利用不同途徑加強宣傳教育，提高市民防騙意識，協助市民預防電話及網上騙案，避免市民墮入騙徒的陷阱。

（秘書處於 4 月 25 日收到）

九龍城區議會秘書處

2023 年 4 月