

(資料文件)

**九龍城區議會轄下  
環境衛生及可持續發展委員會  
第二十次會議工作進度報告**

**主旨**

本文件旨在概述九龍城區議會轄下環境衛生及可持續發展委員會(下文簡稱「環衛會」)在 2023 年 3 月 30 日第二十次會議上討論的主要事項。有關該會議之討論詳情以獲環衛會通過的會議記錄為準。

**要求適時更換及定期巡查九龍城區公廁設備情況**

2. 有委員表示紅磡機利士南路、紅磡街市、戴亞街及必嘉街的四個公廁時常出現設施及零件損壞、缺失等情況。同時公廁內的環境衛生惡劣，排水渠長期堵塞，其中紅磡市政大廈旁的無障礙洗手間尤為嚴重，經常出現污水倒灌的情況。委員希望有關部門能加強巡查九龍城區各公廁設備狀況，加強清洗公廁及加快修理損壞設施，從而改善其環境衛生。

3. 食物環境衛生署(下文簡稱「食環署」)表示署方除安排潔淨服務承辦商(下文簡稱「潔淨承辦商」)提供恆常清潔服務外，署方人員亦會每日派員進行巡查，如發現設施出現輕微損壞，潔淨承辦商會於 24 小時內進行小型維修或更換工程。如屬較嚴重的損壞，署方會通過既定的維修通報及監察機制，通知有關政府部門，如建築署及渠務署作緊急維修和跟進，以便讓公廁設施盡快恢復正常服務。

4. 另外，紅磡市政大廈公廁及有關的無障礙洗手間已於去年 11 月下旬展開相關優化工程，預計在本年年中竣工。就紅磡市政大廈公廁的無障礙洗手間出現污水倒灌的情況，署方已知會建築署及渠務署，以尋求解決及改善方案。現時，食環署的公廁翻新計劃已陸續為區內部分公廁進行翻新及優化工程，署方會適時向委員會交代有關時間表。

5. 建築署表示紅磡市政大廈公廁的優化工程預料會於本年 6 月完成，署方會繼續密切監察承建商的進度及施工情況，務求盡快讓洗手間恢復正常運作，方便市民使用。署方已改良無障礙洗手間以往地下渠管彎位太促的問題，以減少固體廢物阻塞渠道的情況出現，然而無障礙洗手間的地下排污系統與紅磡街市排污系統相連，若街市排污系統出現淤塞問題，亦會導致污水倒灌的情況。就此，署方往後會持續與食環署保持緊密溝通，在日

常接獲管理部門有關沙井或地下渠管淤塞的報告後，會盡快安排保養承建商進行維修工程，一般皆能於即日內完成清理。而損壞設備的緊急維修，承建商會於三天內完成。

6. 機電工程署表示署方為食環署轄下的公廁，提供電力系統、照明系統、抽風扇及乾手機等的維修及保養服務。當署方接到食環署的維修通知後，會即時跟進及處理，使相關設備系統盡快恢復正常。

### **要求密切關注及跟進內地團在區內引起的問題**

7. 有委員表示通關後旅遊業復甦，曾困擾區內居民十多年的內地廉價團相繼在紅磡及土瓜灣再次出現。旅行團為區內帶來一系列的問題困擾，包括阻塞馬路及行人道、噪音滋擾以及環境衛生問題。為此，委員希望各有關部門密切關注本區內地團的動向，及早對旅行團進行監管，制定應對措施將旅客分流至其他地區，並考慮將接待團餐的餐廳納入監管範圍，以減少旅行團對本區造成的不良影響。

8. 旅遊業監管局(下文簡稱「旅監局」)表示接待團餐的兩間餐廳「富源酒樓」及「嘉樂軒」已向局方承諾於 2023 年 3 月 29 日起實施一系列措施以改善人流情況，包括實行預約制及將最低用餐時間增加至 30 分鐘，以減少旅客用膳前後於街道上等候的時間。旅監局職員曾於 2023 年 3 月 29 日及 3 月 30 日進行實地視察，結果顯示有關措施運作暢順，成效顯著，旅客阻塞街道的問題暫得以改善。旅監局現時雖未能監管提供團餐的食肆，惟局方會透過對旅行社及導遊的規管及協調，從而改善旅行團於用膳期間的體驗。此外，局方自 2023 年 3 月 24 日起已暫停批核九龍城區內的定點購物點申請，局方會密切留意區內的事態發展，再決定何時恢復批核有關申請。

9. 旅監局續指出現時旅行社須就內地入境旅行團向局方登記有關旅行團的資料。有鑑於近日內地團引起的關注，旅監局於 2023 年 3 月 29 日開始要求旅行社須再提供一系列的資料，當中包括有關團費及行程內所有餐膳安排的資料，希望透過收集更多資訊，以便局方制定具針對性的應對措施，將旅客分流至其他地區。就五一黃金周的旅行團訪港情況，局方已要求旅行社須於指定期限前提交有關於五一黃金周期間接待的旅行團的預測數量及相關資料。旅遊事務署亦已召開包括旅監局的跨部門會議商討應對五一黄金周旅行團的措施。

10. 食環署表示署方為解決旅客引起的環境衛生問題，已於區內有大量旅客聚集的街道，包括崇安街、土瓜灣道、美景街及貴州街等，增設更多垃圾桶，亦加密對上述位置垃圾桶的清理及加強對有關街道的清掃。

11. 另外，食環署亦不時派員到紅磡及土瓜灣區一帶進行巡察，警告及檢控在公眾地方棄置廢物或在行人路擺放雜物妨礙街道清掃工作或造成阻礙的違例者。自 2023 年 2 月 6 日起，署方在紅磡及土瓜灣區已向違反潔淨條例或造成店鋪阻街的人士共發出 246 張定額罰款通知書。與此同時，為加強宣傳教育，署方已於區內部分的垃圾桶附近張貼告示，以提醒市民及旅客保持環境衛生。

12. 警務處表示現時會每日派員到紅磡區內不同地點針對交通情況及人流進行執法及疏導，而兩間餐廳亦已承諾加派人手協助疏導人流，並對旅客作出勸喻，避免對附近居民造成噪音滋擾及阻塞附近住宅的出入口。根據記錄，警方於 2023 年 2 月 28 日至 2023 年 3 月 21 日期間，在崇安街、土瓜灣道近新碼頭街、民裕街及民樂街進行多次交通執法行動，向違例車輛及司機發出合共 403 張定額罰款通知書。

13. 此外，警方已與位於崇平街的金偉停車場的管理人員達成協議，在旅遊團到訪本區的高峰時段，盡量預留停泊位置予旅遊巴使用，並提供每半小時六元的優惠停泊費。警方已於庇利街及紅磡道交界位置增設旅遊巴專用的泊車咪錶位，而位於崇安街半島廣場的威信停車場亦將會提供 150 個泊車位，以疏導區內的旅遊巴。同時，西九龍交通總部現正為旅遊巴規劃來往「富源酒樓」/「嘉樂軒」及指定停車場的路線，警方稍後向各委員發放有關路線的資料，屆時完成用膳的旅客將需由餐廳步行往停車場上車，警方希望有關安排可有助疏導土瓜灣區內的交通。

14. 運輸署表示因應內地團旅客在區內所引起的問題，署方已聯同九龍城民政事務處(下文簡稱「民政處」)、旅遊事務署、警務處及香港旅遊業議會進行跨部門會議，商討不同方案以紓緩旅遊巴及旅客在區內引致的問題。現時署方已指定位於崇平街的短期租約停車場及位於庇利街旅遊巴咪錶停泊位作上落客區，供業界上落客。為配合上述措施，署方亦在區內旅遊熱點周邊的合適路段劃設「巴士不准停車限制區」，限制旅遊巴於公共道路的上落客活動，藉此鼓勵旅遊業界使用上述停車場作上落客區。

15. 運輸署會繼續於崇平街的短期租約停車場，實施朝九晚八時段內每半小時六元的特惠收費，以鼓勵旅遊巴司機在此停泊車輛。此外，署方亦已於鄰近崇安街的浙江街增設三個旅遊巴上落客區，署方會繼續監察區內道路的交通情況，並會適時採取適切的交通管理措施，以維持區內交通暢通。

16. 九龍城民政處表示已於 2023 年 1 月 10 日的地區管理委員會(下文簡稱「區管會」)會議中，向各部門簡述內地旅行團過往於區內引起的問題，並提醒各部門要制定相應措施以應對有關情況。而鑑於到訪九龍城區的內地團數量自 2023 年 3 月起急速上升，處方亦於 2023 年 3 月 7 日進行的區

管會會議當天，與旅監局、旅遊事務署、運輸署、食環署及警務處進行了特別會議，詳細探討相關情況，並制定一系列應對措施及向各相關部門反映各委員及地區人士的關注，當中包括棄置煙蒂、人流管制及旅客分流等事宜。

17. 處方表示現正考慮重啓「地區旅遊大使」計劃，將會適時安排旅遊大使前往旅行團聚集的街道分別勸喻旅客及旅遊巴士司機保持街道整潔及遵從交通規則上落客和泊車等。處方會繼續留意區內旅行團的情況，適時調配人手，並與其他部門及持份者通力合作及保持溝通，以紓緩旅行團對本區居民造成的影響。

九龍城區議會秘書處  
2023 年 4 月