

(資料文件)

九龍城區議會轄下
社會服務委員會
第二十次會議工作進度報告

主旨

1. 本文件概述於 2023 年 5 月 11 日舉行的社會服務委員會(下文簡稱「社服會」)第二十次會議上討論的部分事項。會議討論詳情以獲社服會通過的會議記錄為準。

要求加強對照顧者的支援

2. 有委員表示現時社區對照顧者支援不足，促請社會福利署(下文簡稱「社署」)加強對照顧者的支援，包括擴闊對照顧者的定義及降低照顧者津貼申請門檻等。委員亦建議署方主動識別及跟進高危個案，如出現情緒問題的照顧者，並建議署方為照顧者提供更多津貼，以紓緩其經濟困難。此外，委員促請署方鼓勵更多機構加入「長者社區照顧服務券試驗計劃」(下文簡稱「社區券計劃」)，並監管提供服務的機構，為九龍城區照顧者提供更多支援服務。

3. 社署回應指署方推行的兩項試驗計劃，「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」將於2023年10月起恆常化，旨在向低收入家庭的長者/殘疾人士的照顧者發放生活津貼，以補助其生活開支。有關津貼由每月2,400元增至3,000元，惠及約一萬名照顧者。此外，現時全港共有213間津助長者中心，當中九龍城區有3間長者地區中心和9間長者鄰舍中心。這些中心會辨識及接觸社區上隱蔽及需要照顧的長者及其照顧者，並為他們提供外展服務。在服務的過程中，社工會了解長者及其家庭的支援網絡，並在有需要時轉介他們接受常規服務。

4. 自社區券計劃推行以來，社署綜合不同用家的意見，持續改善計

劃內容，如增加認可服務單位的數目、要求服務單位提供更多元的服務組合等，服務範圍涵蓋中心為本、家居為本和住宿暫託服務。為確保服務單位的服務質素，社署會按既定的覆核機制向認可服務單位進行突擊探訪和抽樣檢查相關文件，如覆檢長者的個人護理計劃、服務組合等。除了審核相關的記錄及檔案外，社署亦會抽樣訪問社區券服務使用者，以評核和監察服務單位的表現。

有關強烈要求增加九龍城牙科診所就診名額事宜

5. 有委員接獲多位街坊反映，指位於九龍城政府合署的九龍城牙科診所輪候時間過長。眾多長者為了獲得該診所的牙科服務，每天須早於診所辦公時間，甚至通宵排隊輪候取籌。該診所每天可領取的籌額極少，令大部分的長者未能及時就醫。委員要求增加該診所的就診名額及更改輪候派籌的時間，避免出現市民於凌晨開始排隊輪候的情況，並讓更多的市民能及時獲得牙科護理服務。

6. 衛生署回應指牙科護理服務主要由私營界別和非政府機構提供，而政府為公眾提供的有限度牙科服務只限於緊急牙科治療。衛生署曾經轄下其中11間政府牙科診所，每周劃出特定時段，當中九龍城牙科診所提供有關服務的時間為星期一至四的早上時段。

7. 由於政府牙科診所須保持高標準的感染控制措施，在每位病人接受治療之間需要預留充足時間進行消毒，以減低病人暴露於感染的風險。此外，近兩年來，衛生署轄下牙科醫生的人手嚴重短缺，難以調配足夠和勝任的牙科醫生在街症時段為市民提供服務。在上述情況下，衛生署未能增加在九龍城牙科診所為市民提供免費牙科街症服務的名額。就有關牙科街症派籌的安排，有關籌號須於提供服務當天派發，因此署方會於提供服務當天的最早一刻，即凌晨12時開始為輪候市民作初步登記，以便有緊急需要的市民能於當天獲得治療。

九龍城區議會秘書處

2023年5月