

**要求港鐵儘快於東鐵綫九龍塘站加設月台幕門及
於九龍塘站加設付費通道核准機**

運輸署回覆如下：

香港鐵路有限公司（港鐵公司）已於本年五月起開始在東鐵綫馬場站、大埔墟站及落馬洲站安裝自動月台閘門，當中馬場站已完成有關安裝工程，而其他車站亦會在2024至2025年間有序地陸續展開安裝工程。港鐵公司會持續檢視自動月台閘門的運作情況，並汲取安裝閘門的經驗，以加快在其餘車站安裝月台閘門。

就九龍塘站加設付費通道使用核准機一事，港鐵公司表示在考慮增加有關設施時，需顧及車站人流及緊急情況下疏散乘客的安排，以及車站設計佈局，如車站各出入口的位置、地面設施或通道的通達性等。現時港鐵公司已於車站出入閘機增設告示，提醒乘客根據最終目的地選擇使用合適出入口。根據港鐵公司觀察，目前九龍塘站設施仍可配合乘客需要。儘管如此，港鐵公司已備悉議員的關注，以作日後檢討車站設施時參考之用。

運輸署已再次提醒港鐵公司繼續積極推展東鐵綫自動月台閘門工程，盡快完成整個安裝工程。同時，本署亦鼓勵港鐵公司探討更多不同方式以提升乘客的乘車體驗，並繼續密切留意站內設備的情況，確保車站設施能應付乘客需要。

謝謝 貴會對鐵路事宜的關注。

(秘書處於 2023 年 8 月 29 日收到)

九龍城區議會秘書處

2023 年 8 月