

(資料文件)

九龍城區議會轄下
社會服務委員會
第二十一一次會議工作進度報告

主旨

1. 本文件概述於 2023 年 6 月 29 日舉行的社會服務委員會(下文簡稱「社服會」)第二十一一次會議上討論的部分事項。會議討論詳情以獲社服會通過的會議記錄為準。

加強支援精神病患者 構建平安社區

2. 委員就本年在荷里活廣場發生並導致兩名市民無辜死亡的事件，建議醫務衛生局(下文簡稱「醫衛局」)除了要投放更多資源以加強對精神病患者的支援，如改善醫生人手與患者比例不足、縮短輪候時間等之外，亦要消除市民對精神健康問題的標籤及協助潛在患者識別精神病的症狀並及早求醫。委員不希望事件令公眾將精神病與暴力掛勾，提議政府透過各區關愛隊推廣社區關愛文化，提升市民對精神健康的意識和認知。

3. 醫衛局回應指政府近日就精神健康服務公布十項加強措施，包括增加醫院管理局人手、就精神科專科門診新症預約輪候時間中位數訂立明確目標、研究於個別地區康健中心推出先導計劃、為有需要的市民提供精神健康評估跟轉介等，務求更全面支援涉及嚴重精神疾患的精神復元人士和其他有精神健康需要的人士。此外，政府會繼續透過相關部門、非政府組織及社區內其他持份者之間的協調和合作，為有精神健康需要的人士提供跨專業的服務，以及為市民提供完整綜合和具連貫性的精神健康服務。

4. 九龍城民政事務處回應指「地區服務及關愛隊伍」(下文簡稱「關愛隊」)的工作以小區為本，動員社區力量，推展關愛活動，例如探訪和關顧有需要人士，向他們介紹政府支援服務和社區資源，如發現有需要的人士，會把個案轉介專業服務機構跟進。此外，「關愛隊」亦會協助處理突發和緊急事故；並視乎情況，推行額外服務，例如政府政策宣傳等。民政及青年事務局會積極配合醫衛局探討善用「關愛隊」的地區網絡和服務

經驗以進一步做好支援有精神健康需要人士的可行性。

有關加快協助九龍城露宿者事宜

5. 有委員表示近日區內露宿者逐漸增多，對居民造成滋擾，促請社會福利署(下文簡稱「社署」)加快處理有關問題。委員以東九龍走廊天橋底及紅磡差館里的露宿者情況為例，指出部分個案已存在多年仍未妥善解決，故要求社署檢視並調整處理個案的機制和方法。

6. 社署回應指就露宿者的福利需要，社署資助的非政府機構在全港營辦三隊露宿者綜合服務隊進行日間及深宵外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願，提供綜合服務，包括輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，旨在解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

7. 就九龍城區露宿者的福利安排，社署一直協調服務隊及相關的福利服務單位到區內不同地點作關懷探訪，包括24小時快餐店、公園、街道後巷，及較隱閉的天橋底和隧道，主動接觸露宿者，及早識別他們的需要和提供適切的協助。社署會繼續配合相關政府部門的工作及協調相關的服務單位，跟進露宿者的情況，為有需要的露宿者按其意願提供福利支援。

九龍城區議會秘書處

2023年6月