

九龙城区议会辖下
环境卫生及可持续发展委员会
九龙城街道管理工作小组
第二次会议记录

日期：2023 年 7 月 31 日(星期一)
时间：下午 4 时正
地点：九龙城民政事务处会议室

<u>出席者：</u>	<u>出席时间</u>	<u>离席时间</u>
主席：林德成议员, MH	会议开始	会议结束
委员：梁婉婷议员	下午 4 时 03 分	会议结束
张景勋议员	下午 4 时 03 分	会议结束
何华汉议员	下午 4 时 03 分	会议结束
吴宝强议员, MH	会议开始	会议结束
左汇雄议员, MH	下午 4 时 02 分	会议结束
杨永杰议员	会议开始	会议结束
李慧琼议员, GBS, JP	会议开始	会议结束
潘国华议员, JP	会议开始	会议结束

秘书：郭梓莹女士 九龙城民政事务处行政主任(区议会)2

缺席者：何显明议员, BBS, MH
杨振宇议员

列席者：陈子丰先生 九龙城民政事务助理专员
李智谦先生 九龙城民政事务处一级行政主任(地区管理)

应邀出席者：
议程二 方安妮女士 旅游业监管局行政总裁
郑景源先生 旅游业监管局高级调查员(查察及调查)
方嘉谦先生 旅游业监管局高级经理(法律)

* * *

开会辞

九龙城街道管理工作小组(下文简称「工作小组」)主席欢迎各位成员及部门代表出席工作小组第二次会议。主席表示于会议举行之前，秘书处收到何华汉议员、梁婉婷议员及杨永杰议员加入本工作小组的申请，主席欢迎三位议员的参与。

2. 在开始商讨议程前，主席请成员留意，若稍后讨论的事项与其物业业权、职业或投资等个人利益有所冲突，成员务必在讨论前申报，以便他考虑是否须要请有关成员于讨论或表决时避席。根据会议常规第 41(5)条，“常设工作小组”的法定人数为不少于该工作小组全体成员人数的三分之一。由于工作小组有 11 名成员，如会议期间场内成员人数不足 4 名，主席会立即中止讨论，并且指示秘书传召议员尽快返回会议室。如 15 分钟后会议室内仍未有足够的法定人数，他会宣布会议结束。

议程一

通过第一次会议记录

3. 主席宣布第一次会议记录无需修订，并获工作小组一致通过。

议程二

关注规管内地团的新安排

(九龙城街道管理工作小组文件第 04/23 号)

4. 潘国华议员介绍文件，重点如下：

- (i) 他表示自通关后，曾困扰区内居民十多年的内地旅行团问题，如旅游巴违泊及旅客阻街等，再度在区内出现，令多个政府部门须派员协助疏导。有见及此，早前旅游业监管局(下文简称「旅监局」)推出一系列改善措施，包括落实餐厅预约制度、规定用餐时间不少于 30 分钟、人流管制及分流等解决有关问题，现时区内居民被滋扰的情况已有改善；

- (ii) 最近旅监局进一步推出新措施，规定内地旅行团不可同日于土瓜湾区同时用膳及购物，而有关措施引起区内部分持份者的反对。他担心旅监局会因为舆论压力而更改有关措施；以及
- (iii) 他向旅监局查询下列问题：
 - (a) 他查询有关规管内地团于土瓜湾不准同日同区用膳及购物的安排是否有实施期限；
 - (b) 他查询新措施实施后，九龙城区每日接待内地团用膳及购物的次数。他并要求局方提供高峰期的数据作比较；以及
 - (c) 他要求局方介绍新措施的执行细节，包括如何处分违反规定的旅行社。

5. **杨永杰**议员有以下意见及查询：

- (i) 他认为旅监局是次推出的措施对纾缓困扰区内十多年的旅客问题成效显著，故此他支持局方继续实施有关政策；
- (ii) 他表示部分传媒指旅客在土瓜湾购物后，同日不可于九龙城区内任何地方用膳的报导不准确，他要求旅监局澄清有关安排；
- (iii) 他表示根据区内业界人士及居民反映，现时的新措施有效达致旅客分流及减低对居民的滋扰。他们均期望局方可继续维持有关措施。部分位于红磡区接待团餐的餐厅负责人亦向他反映，生意于措施推出后有所增加，故他不同意有报导指相关措施打压饮食业的说法；以及
- (iv) 他认为现时访港旅客的数字仍未回复至疫情前的水平，预料旅客数目将于未来数月持续上升，他担心届时大量旅客的到访将会打破现时得来不易的和谐。他查询局方会否因应上升的旅客量而推出进一步的旅客分流措施。

6. **李慧琼**议员有以下意见及查询：

- (i) 她表示欢迎世界各地的游客到访香港，但为确保旅客有一个高质素的旅游体验及减少旅行团对社区带来的影响，她支持旅监局推出的

新措施，并希望局方会继续采取合适的行动以预防过往旅客过分聚集于土瓜湾区的问题重现；

- (ii) 她查询内地团到访九龙城区内用膳或购物的数据占全港数字的比例；
- (iii) 她查询旅监局现时是否接受专门接待游客的商铺于其他区份登记经营；
- (iv) 她查询局方是否有方案分流更多的旅客至其他区购物。此举除了让旅客更全面地认识及体验香港外，亦可吸引更多持份者于全港各区发展不同的旅游点；
- (v) 她要求旅监局与旅游业界开会时，能更好地引导旅行社举办高质量的旅行团，以提升旅客的旅游体验，包括建议旅行代理商除安排旅行团于指定商铺购物外，亦容许旅客有一定程度的自由选择喜好的商店购物，并进行更多购物以外的活动，从而长远地促进旅游业的可持续发展；以及
- (vi) 她认为容许已登记接待团餐的食肆开放予一般市民光顾，可令食肆的经营模式更健康。

7. 左汇雄议员有以下意见：

- (i) 他表示旅游业对促进香港经济发展有举足轻重的贡献，香港市民亦十分欢迎旅客来港旅游，惟过去部分区域的接待能力严重超出负荷，过多的旅客已对本区居民的日常生活造成各种负面影响。他认为旅监局的新措施积极正面及有助促进旅游业健康稳健的发展，故他支持有关措施；以及
- (ii) 他指出自新措施推出后，土瓜湾区旅客聚集的问题明显减少，惟有关情况到底是因为新措施起作用还是因为经济仍未复常所造成仍有待观察，他要求旅监局动态检视有关措施的成效。

8. 何华汉议员有以下意见及查询：

- (i) 他指出自旅监局推出新措施后，土瓜湾区的旅客聚集问题明显有改善，故他支持有关措施；

- (ii) 他要求局方提供新措施实施前后，旅客到访土瓜湾区购物及用膳的人流数据，以更具具体地评估新措施的成效；以及
- (iii) 他查询九龙城区已登记专门招待旅客的商铺及食肆的资讯。

9. **吴宝强**议员有以下意见及查询：

- (i) 他支持旅监局的新措施；
- (ii) 他指出过去有大量的超平价或零团费旅行团访港，有关旅行团质素参差，容易令旅客有欠佳的旅游体验，影响香港形象。他查询局方会否制定措施规管超平价或零团费旅行团；以及
- (iii) 他表示除食肆外，土瓜湾区部分药妆店或药房店铺外亦经常有大量旅客排队购物，影响附近居民的日常生活。他希望局方及业界人士继续加强维持秩序及分流的工作，进一步减少旅客对居民的影响。

10. **张景勋**议员有以下意见及查询：

- (i) 他认为旅监局的新措施有效纾缓包括启德区在内的旅客聚集问题，故此他欢迎有关措施；
- (ii) 他表示启德邮轮码头最近有专门接待旅客的酒楼重新开业，有关酒楼空间广阔，惟现时光顾用膳的旅行团不多。他建议旅监局考虑将旅客分流至邮轮码头一带，既可善用该酒楼的空间，亦可带动邮轮码头附近的经济活动；以及
- (iii) 他指出启德区的面积广阔，邮轮码头的位置与将来的启德体育园、启德双子塔及 AIRSIDE 皆有一段距离，他查询日后旅客于邮轮码头的食肆用膳后，是否不能于启德体育园及启德双子塔一带购物。

11. **主席**有以下提问：

- (i) 他查询 4 月至 7 月期间到访九龙城区购物或用膳的旅客数量占全港整体数字的比例；
- (ii) 他查询局方是否已制定第二阶段的措施以应付持续上升的旅客量；
- (iii) 他查询局方会否设立即时应变小组以应对突发情况；以及

- (iv) 他指出过去旅监局会嘉许表现出色的导游，他查询局方未来会否考虑扩大或优化有关嘉许制度，以鼓励旅游从业员提供更优质的旅游服务。

12. 旅监局行政总裁方安妮女士回应，重点如下：

- (i) 她表示局方推行的措施能有效解决困扰九龙城区多年的旅客过分聚集问题，令九龙城居民的生活恢复平静，认为部分传媒对新措施安排的报导失实，并重申相关措施正确，局方不会受舆论压力影响而退缩；
- (ii) 她藉此澄清新措施的执行安排，她表示旅行社如安排旅客在九龙城区购物，有关旅行团会被要求于购物行程当日于土瓜湾区以外的地方用膳，例如可于同属九龙城区的红磡、启德分区用膳；
- (iii) 她指出土瓜湾区住宅林立，街道狭窄，并不属于游客区，惟由于该区租金相宜，加上地理位置方便，故有不少经营团餐生意的食肆营运。鉴于内地旅行团问题已严重影响居民的日常生活，局方为有效解决土瓜湾区旅客过分聚集的问题，才决定推出有关措施作旅客分流，而最近亦有数个数千人的商业旅行团于土瓜湾区享用午膳及晚膳，反映措施下食肆仍可接到不少生意，她强调局方无意针对土瓜湾区的食肆；
- (iv) 对于有传媒指过去 5 至 6 月的游客数量减少，因而建议放宽规管措施，她认为有关想法过于简单。她表示过去因缺乏法例的支持，才会导致土瓜湾区旅客过分聚集的问题持续十多年仍未获得解决。现时旅监局在法律的基础下终可有效规管旅游业界及接待旅客的商铺，并渐见成效，故有关措施不能朝令夕改，局方亦暂未设立实施时限，否则她担心措施放宽后，旅客过分聚集的问题会迅速于土瓜湾区死灰复燃。局方会密切留意情况，适时就措施作出检讨；
- (v) 她指出以往全港只有两间招待团餐的食肆，现时已增加至 26 间，并遍布全港各区，当中九龙城区有 15 间(六间位于土瓜湾，五间位于红磡，四间位于启德)；另有 11 间位于尖沙咀、九龙湾、牛头角及彩虹等，可见有关措施并没有对饮食业界的发展造成打击；

- (vi) 局方会继续鼓励旅行代理商将旅客分流至尖沙咀、九龙湾、启德及香园围等地区用膳；
- (vii) 就李慧琼议员的查询，她表示局方现时有批准旅游业相关商铺于其他区的营运登记申请；
- (viii) 她认为适当地规管旅游业商铺的数量是应对大量访港旅客的关键，并重申九龙城区并非传统的游客区，现时区内接待旅客的商铺数量已接近饱和，故在审批涉及九龙城区的申请时，局方会更严谨及审慎地处理；
- (ix) 就张景勋议员的建议，她表示局方作为监管机构，不会规定旅行代理商将团餐安排于某一地区，有关安排会交由旅行社自行决定；
- (x) 就吴宝强议员的查询，她表示自旅监局成立后，强迫旅客购物已被列为刑事罪行，触犯者一经定罪可被监禁；
- (xi) 她表示难以界定廉价旅行团的定义。局方欢迎所有旅客来港旅游，不会因为团费的多少而针对某部分的旅行团作规管；
- (xii) 她表示于九龙城区用膳或购物的游客比例约占全港数字的八至九成，情况相当严峻，因此局方会鼓励接待旅客的商铺尽量开设于其他区份，如尖沙咀区等的传统游客区，以提升旅客的旅游体验；
- (xiii) 她表示 7 月的旅客数字对比 5 至 6 月已有所上升，她预期旅客数字于十一假期期间将会达到高峰，局方现时每日均有派员到土瓜湾一带视察，对区内的情况已有一定程度的掌握。局方会继续密切注视有关情况，适时采取合适的措施；
- (xiv) 旅监局会持续与各旅游业界的持份者开会商讨应对旅客量上升及紧急情况的对策，而局方亦设有紧急应对机制以应付突发情况；
- (xv) 就主席的意见，她认同导游在维持优质的旅客体验上起了十分重要的作用，因此局方不时与导游界的持份者保持紧密联系，亦会继续嘉许表现出色的导游；

(xvi) 她表示局方将会设立街道管理小组以应对因旅客引起的街道管理问题；以及

(xvii) 局方如发现有注册商店违反新措施的规定，会按个案性质及严重性决定处分，包括向相关注册商店发出书面劝喻、记分、暂停或撤销商店的注册。

13. **旅监局高级调查员(查察及调查)郑景源先生有以下补充：**

(i) 他表示自本年 5 月于九龙城区采取新措施后，内地团到访九龙城区内用膳或购物的情况已有改善，详情如下：

(a) 2023 年 4 月在九龙城区购物的内地团日均约 115 次，于九龙城区用膳的内地团日均约 97 次；

(b) 2023 年 5 月在九龙城区购物的内地团日均约 92 次，于九龙城区用膳的内地团日均约 85 次；

(c) 2023 年 6 月在九龙城区购物的内地团日均约 77 次，于九龙城区用膳的内地团日均约 67 次；以及

(d) 2023 年 7 月(截至 2023 年 7 月 24 日) 在九龙城区购物的内地团日均约 112 次，于九龙城区用膳的内地团日均约 87 次。

(ii) 上述的数字显示自新措施于 5 月推行后，到访九龙城区购物及用膳的旅客稍微下降，惟踏入 7 月后，旅客数字再度出现上升的趋势，并已重回接近 4 月的水平；

(iii) 有关新措施的实施安排，他补充解释如旅行团当日并没有在九龙城区内购物，该旅行团可于任何地区(包括土瓜湾区)用膳；如旅行团会于九龙城区购物，该旅行团于购物行程当日须在土瓜湾区以外的地区用膳。

(iv) 他表示截至 2023 年 7 月 31 日，全港共有 33 间于旅监局完成注册的注册商店，其中 18 间位于九龙城区；以及

- (v) 未来局方于审批商店申请时，会考虑一篮子的因素，包括有关商店申请营运的地点、是否接近民居及学校等，以决定是否批准有关营运申请。

14. 主席作出总结，重点如下：

- (i) 他预期日后区内的旅客数字将持续上升，希望各部门继续通力合作，研究可行的方案以纾缓有关情况；
- (ii) 他希望局方积极考虑扩大针对旅游业从业员的嘉许计划，并加强与居民的互动，进一步做好旅客分流及管理的工作；以及
- (iii) 他希望有关部门加强与内地的旅游单位合作，以各种不同的方式吸引更多旅客来港旅游。

其他事项

15. 余无别事，主席于下午 4 时 50 分宣布会议结束，下次会议日期将视乎实际情况而定，秘书处将就相关安排透过电邮通知成员。

本会议记录于 2023 年 9 月 13 日正式通过。

主席

秘书

九龙城区议会秘书处

2023 年 9 月