



關家倫 鄺葆賢 區議員聯合辦事處

Joint Office of Kwan Ka Lun & Kwong Po Yin

紅磡蕪湖街 53-59 號金輝行 1501-2 室 | Room 1501-2, Goldfield Tower, 53-59 Wuhu Street, Hung Hom
電話/Tel: 3705-8445/3708-8447 | 電郵/e-mail: apokcdc@gmail.com / doctorkwanec@gmail.com

九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會
文件第 23 / 20 號

九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會
李軒朗 主席

要求跟進九巴龍運手機程式 APP1933 「鬼車」問題

現今不少市民都會依賴九巴龍運的手機程式「APP1933」內的到站時間安排乘搭巴士的時間。惟我們經常接獲居民投訴，指出有時候程式內顯示的到站時間與巴士確實到站的時間偏差頗大。而當中最令居民氣憤的是「鬼車」的問題，即程式顯示尚餘「5 分鐘」便到站，然後會慢慢倒數變成顯示為「- 分鐘」，代表巴士即將到站。但當程式顯示下一班車的到站時間如「20 分鐘」時，候車的市民仍不見巴士到站，才發覺一直等待的班次實際上並不存在。這現象反映巴士公司以編排「鬼車」的手法掩藏因巴士脫班令乘客候車時間增長的問題。不少市民因九巴龍運手機程式提供的誤導訊息，白白浪費了寶貴的等候時間，也因此喪失了選搭其他替代交通工具的機會。

有見及此，我們敦請運輸署督促九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司改善其旗下手機程式，並嚴肅處理「鬼車」問題，督促巴士公司依照服務要求切實提供應有的班次服務。若有任何路線脫班，應在手機應用程序向市民更新準確的候車時間。我們建議署方與巴士公司商討於程式內加上顯示巴士實時位置，根據巴士實際位置計算到站時間數據予市民參考，改善上述「鬼車」的情況，以便利市民。以上各項，祈運輸署關注，並予回覆。

鄺葆賢醫生
九龍城區議會副主席

關家倫博士
九龍城區議員

2020 年 3 月 2 日